

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS

Centre d'hébergement de Gaspé (Mgr-Ross)



Mandat du comité de résidents

- Veiller au respect des droits des résidents et leur famille, les **renseigner**.
- S'assurer que les résidents soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés, les **défendre**.
- Être représentatif des résidents auprès des instances de l'établissement.
- Se préoccuper de la qualité des services et de la satisfaction des résidents.
- Avoir une sensibilité particulière pour la clientèle vulnérable.
- **Promouvoir** l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.



Le résident...

Au coeur de nos préoccupations!

Vous vivez une situation qui demande notre attention ou désirez des informations?

Trois (3) possibilités s'offrent à vous :

1. Contactez l'assistant(e) infirmier(ère) chef de l'unité de soins où vous êtes ou communiquez par téléphone au :

418 368-3301 :

Unité 200,	poste 4200
Unité 250,	poste 4250
Unité 300,	poste 4300
Unité 350C,	poste 4326

2. Contactez le gestionnaire responsable du Centre d'hébergement de soins de longue durée de Gaspé (Mgr-Ross) au :

418 368-3301, poste 4262

3. Adressez une demande à la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services au :

1 877 666-8766, poste 3604
(sans frais)

Pour joindre le comité de résidents, composez le :

418 368-3301, poste 4313

Adresse courriel :

comiteresidents.chsldmgrross@ssss.gouv.qc.ca

RESIDENTS' COMMITTEE

Home Care Center of Gaspé (Mgr-Ross)



The residents' committee's mandate

- Ensure the residents and their family's rights are respected, **inform** them.
- Ensure that residents are treated with respect for their dignity while recognizing their rights and freedoms, **defend** them.
- Represent residents within the establishment.
- Ensure the quality of services and satisfaction of residents.
- Have a particular sensitivity for vulnerable residents.
- **Promote** improved living conditions for residents.

The resident...

At the heart of our concerns!

You are experiencing a situation that may need our attention or need more information?

You have three (3) options:

1. Contact the assistant nurse in charge of your unit in person or by phone at:

418-368-3301:

Unit 200,	extension 4200
Unit 250,	extension 4250
Unit 300,	extension 4300
Unit 350C,	extension 4326

2. Contact the manager of the CHSLD of Gaspé (Mgr-Ross) at:

418-368-3301, extension 4262

3. Submit a request to the Service Quality and Complaints Commissioner:

1-877-666-8766, extension 3604
(toll-free)

You can reach the residents'
committee by calling:

418 368-3301, extension 4313

e-mail:

comiteresidents.chsldmgrross@ssss.gouv.qc.ca

