

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes un organisme qui œuvre pour recueillir du financement pour le secteur de la santé et des services sociaux, nous recueillons et utilisons vos renseignements en matière de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements et de vente de cartes de membres. La confidentialité est importante pour nous. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la Fondation Résidence Saint-Joseph, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web, et la Fondation Résidence Saint-Joseph n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse fondationresidence@outlook.com par téléphone au 418-759-3458 poste 21717 (laisser un message sur le répondeur) ou par la poste aux coordonnées suivantes :

FONDATION RÉSIDENCE SAINT-JOSEPH

Att. Présidente : Responsable de la protection des renseignements personnels
Centre d'hébergement et de soins de longue durée
491 boulevard Perron Maria (Québec) G0C 1Y0

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?



La Fondation Résidence Saint-Joseph est un organisme à but non lucratif qui reçoit des dons pour lui permettre d'atteindre ses objectifs qui sont : promouvoir, protéger, développer et favoriser une meilleure qualité de vie des résidents et résidentes du Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Maria.

Depuis mai 1992, la Fondation recueille et administre les dons de ceux et celles qui désirent contribuer au mieux-être des résidents. Grâce à la générosité de ses donateurs, la Fondation appuie le CHSLD et ses lits de soins palliatifs dans leurs activités adaptées et dans l'achat d'équipements. Elle axe son fonctionnement autour de :

- la qualité de vie
- les plaisirs de la vie

Par leurs dons, la population, les organismes et les institutions contribuent à financer divers projets, qui ont pour unique but d'humaniser les soins. Ainsi, nous permettons la réalisation des projets qui nous tiennent à cœur tels que:

- de dispenser des soins et des services spéciaux, tels que: zoothérapie, musicothérapie, activités d'apaisement, etc...;
- de procurer aux résidents des équipements particuliers, tels que: matelas adaptés, fauteuils roulants, etc... visant à optimiser leur confort;
- d'offrir aux personnes en fin de vie et à leurs proches un milieu de vie confortable et paisible empreint d'une atmosphère de paix et de dignité;
- de souligner des événements importants pour la personne et ses proches, tels que : fêtes, messes, spectacles, conférences, fête de Noël, réalisation de rêves en jumelage avec les employés, participation au marathon Baie-des-Chaleurs, etc...;
- d'améliorer l'environnement extérieur et le mobilier de jardin, en aménageant des aires de repos, des sentiers, des jardins surélevés et en embellissant le terrain.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités:

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s) et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de la Fondation, à l'achat d'une carte de membre;
- des renseignements relatifs à la facturation et financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- en personne, appel téléphonique, les courriels reçus;
- les formulaires de dons complétés qui nous sont envoyés;
- lors de l'inscription à des événements bénéfiques;
- lorsque vous faites un don à notre organisme, quel que soit la forme de votre don;
- lors de l'acquisition d'une carte de membre de notre Fondation.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Pour dresser une liste des membres actifs et les convoquer à l'assemblée générale annuelle de la Fondation et les solliciter pour renouveler leur carte annuelle de membre.
- Pour vous fournir un reçu de don ou vous acheminer un mot de remerciement.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation Résidence Saint-Joseph est un organisme à but non lucratif dument incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de la Fondation Résidence Saint-Joseph et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- des bénévoles à des fins de sollicitation de contributions financières ou autres;
- des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;

- des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Nous possédons une politique de gestion documentaire (inventaire, structuration, conservation/destruction des documents).

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels détenus par la Fondation Résidence Saint-Joseph peuvent être conservés sur support papier ou informatique. Les documents sur support papier sont conservés dans un local sous clé, dans le classeur sous clé de la Fondation Résidence Saint-Joseph, situé au 491 boulevard Perron à Maria. Les documents sur support informatique sont conservés sur les serveurs de Santé Québec et sur l'ordinateur de la Fondation Résidence Saint-Joseph, muni de copies de sécurité. Nous ne transférons pas de renseignements personnels hors Québec.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET QUI Y A ACCÈS?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. **Nous prenons des mesures pour garantir que les seuls membres du conseil d'administration de la Fondation, qui ont accès à vos renseignements personnels, sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.**

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander d'avoir accès aux renseignements personnels.
- Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.

- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de **désindexer** tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- Destruction.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons modifier le contenu de notre site Web, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à l'examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels. La présente politique a été mise à jour le 22 avril 2026.