



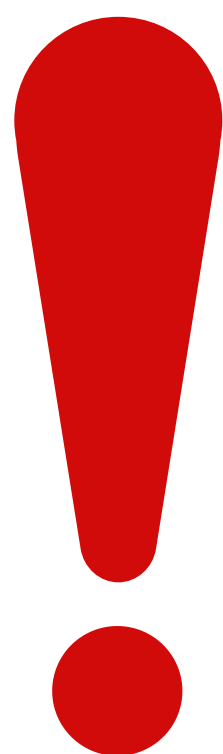
Incapable de rejoindre le  
**8-1-1**

**GUIDE DE DÉPANNAGE**

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Gaspésie*




Québec

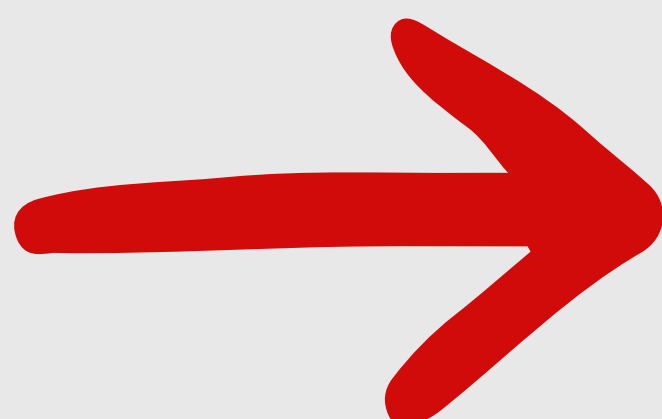




La majorité du  
temps, cette  
situation touche les  
appels effectués à  
partir d'un  
**téléphone  
cellulaire.**

# CAUSES POSSIBLES

-  Configuration des **paramètres réseau** de l'appareil.
-  **Lieu** d'où l'appel est fait.
-  Configuration du **réseau** de télécommunications du fournisseur.



# VÉRIFICATIONS À FAIRE



S'assurer que l'option "**Appels wifi**" n'est pas activée.

Les services comme le 8-1-1 ne sont pas supportés par le réseau wifi.



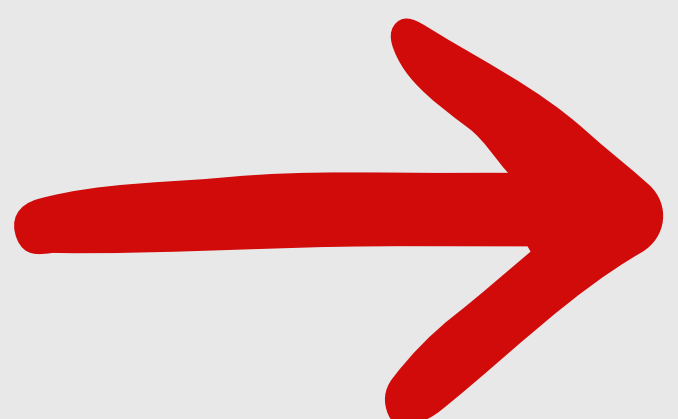
# VÉRIFICATIONS À FAIRE

2

**Essayer** avec un autre service.

Par exemple le 5-1-1.

Si vous ne pouvez pas joindre ce service, il faut contacter votre fournisseur de télécommunications et lui parler de la situation.

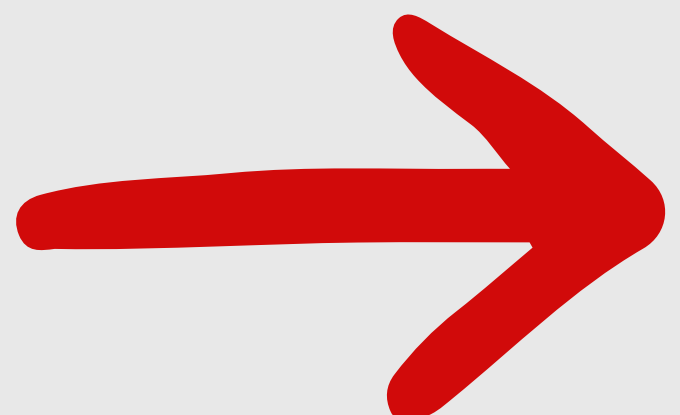


# VÉRIFICATIONS À FAIRE

3

Si vous êtes en **déplacement** dans une autre région, votre numéro pourrait ne pas être configuré pour appeler le 8-1-1 à partir de cette région.

La configuration relève de chaque fournisseur.

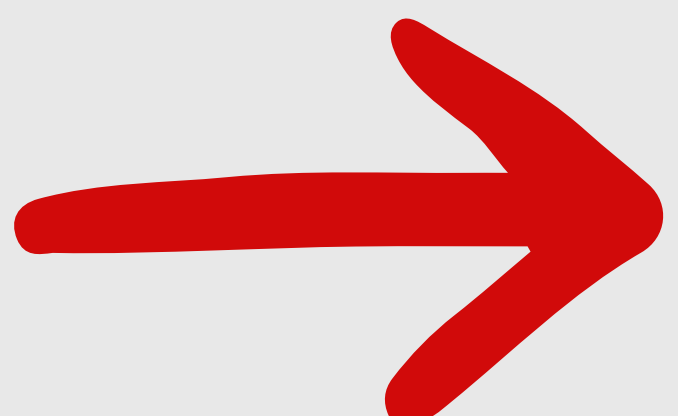


# VÉRIFICATIONS À FAIRE



Si vous êtes avez **déménagé** et conservé le même numéro de téléphone mobile, le numéro pourrait être encore associé à votre région d'origine.

Informez votre fournisseur de votre nouvelle localité.





Votre **fournisseur** de service de téléphonie est toujours le **premier à appeler** pour résoudre le problème.



**EN CAS  
D'URGENCE,  
APPELER LE**

**9-1-1.**