

## Procès-verbal

### 3<sup>E</sup> SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT

#### SANTÉ QUÉBEC - CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS) DE LA GASPÉSIE

Le jeudi 29 janvier 2026 à 14 h

Centre multiservices SÉGA situé au 455, rue Monseigneur Ross, à Chandler,  
salle 214 ou TEAMS  
sous la présidence de M. Gilles Cormier

---

#### Présences (en présentiel) :

Claude Rossignol Saucier, Profil 2 – Membre ayant l'expertise dans le milieu des affaires  
Doris Deschênes, Profil 1 – Usager de l'établissement  
Éric Dubé, Profil 5 – Élu municipal du territoire desservi par l'établissement territorial  
Gilles Cormier, **président**, Profil 2 – Membre ayant la compétence en gouvernance, en performance, en gestion de la qualité ou en éthique  
Liza-Kim Fournier-Richard, Profil 4 – Membre représentant le personnel au sein de l'établissement  
Martin Pelletier, **président-directeur général**  
Médor Doiron, Profil 2 – Membre ayant l'expertise dans les organismes communautaires  
Philippe Berger, Représentant désigné par les fondations de l'établissement  
Tommy Smith, Profil 2 – Membre ayant la compétence en ressources immobilières ou informationnelles

#### Présences (en virtuel) :

Leticia Rielo de Moura Santos, Profil 4 – Membre représentant les autres personnes exerçant leur fonction au sein de l'établissement  
Linda Thurston, Représentante désignée par le comité des usagers de l'établissement

#### Absences motivées :

Jane Bradbury, Profil 3 – Membre représentant le milieu de l'enseignement et de la recherche  
Marlyne Cyr, **vice-présidente**, Profil 2 – Membre ayant la compétence en gestion des risques, en finance ou en comptabilité  
Martine Larocque, Profil 4 – Membre représentant les autres personnes exerçant leur fonction au sein de l'établissement  
Pamela Charlong, Profil 2 – Membre ayant la compétence en ressources humaines  
Roseline Arsenault, Profil 1 – Usager de l'établissement  
Samuel Parisé, Profil 5 – Élu municipal du territoire desservi par l'établissement territorial  
Sonia Dubé, Profil 3 – Membre représentant le milieu de l'enseignement et de la recherche

#### Invités :

Caroline Plourde, commissaire aux plaintes et à la qualité des services  
Christine Dufour-Turbis, directrice de la santé publique Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine  
Maxime Bernatchez, directeur des soins infirmiers  
Yamama Tamim, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance, de l'éthique | des affaires juridiques

### 1. OUVERTURE DE SÉANCE ET CONSTATATION DU QUORUM

Après avoir constaté le quorum, le président souhaite la bienvenue à tous et déclare la séance ouverte à 14 h 01.

### 2. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Sur proposition dûment appuyé, il est unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour suivant :

1. Ouverture de la séance et constatation du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour - **Décision**
3. Adoption du procès-verbal de la séance ordinaire du 21 octobre 2025 – **Décision**  
*Période de questions du public au CAE*

4. Informations générales
  - 4.1 Président
  - 4.2 Président-directeur général
5. Affaires du conseil d'administration d'établissement
  - 5.1 Rapport annuel d'activités 2024-2025
    - 5.1.1 Rapport annuel du Conseil des infirmières et infirmiers (CII)
    - 5.1.2 Rapport d'application de la procédure d'examen des plaintes et de la qualité des services
  - 5.2 Rapport des comités
    - 5.2.1 Comité de vigilance et de la qualité
    - 5.2.2 Fondations du CISSS de la Gaspésie
6. Affaires de l'établissement
  - 6.1 Reconnaissance et bons coups du CISSS de la Gaspésie
  - 6.2 Présentation du modèle intégré en responsabilité populationnelle et en santé de la population du CISSS de la Gaspésie
  - 6.3 État de situation sur les maladies respiratoires infectieuses et gastro-entérite
  - 6.4 Expérience usagers
  - 6.5 Institution du Comité des usagers d'établissement (CUE)
7. Affaires diverses
8. Évaluation de la séance
9. Date de la prochaine séance ordinaire publique
10. Clôture de la séance

### **3. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE ORDINAIRE DU 21 OCTOBRE 2025**

Le procès-verbal de la séance ordinaire du 21 octobre 2025 est adopté tel que présenté. Aucun suivi n'est nécessaire.

### ***PÉRIODE DE QUESTIONS DU PUBLIC AU CAE***

Aucune personne ne s'étant inscrite à la période de questions, le président vérifie néanmoins si quelqu'un souhaite intervenir. Constatant qu'aucune main ne se lève, il déclare la période de questions terminée.

## **4. INFORMATIONS GÉNÉRALES**

### **4.1 Président**

Le président fait un retour sur la rencontre des présidents et des PDG avec le Conseil d'administration de Santé Québec, tenue le 6 novembre 2025. Il souligne notamment le cycle de gestion proposé ainsi que la présentation effectuée par Mme Caroline Mathieu portant sur l'expérience usagers positive. Il se dit d'ailleurs fier d'informer le conseil que Mme Mathieu sera invitée à présenter ces travaux lors de la Journée du comité des usagers, prévue en avril prochain à Gaspé.

Il poursuit en rappelant les formations offertes par Santé Québec aux membres du CAÉ, soit :

- 15 octobre : *Rôle et responsabilités des CAÉ*;
- 16 décembre : *Stratégie et mode d'opération de Santé Québec*;
- 21 janvier : *Bonnes pratiques en gouvernance et éthique*;
- Mars : *Cycle et modalités de fonctionnement des CAÉ*.

### **4.2 Président-directeur général**

#### **▪ État de situation des activités hivernales**

D'entrée de jeu, le PDG remercie le personnel et les gestionnaires pour avoir assuré le maintien des services en période hivernale, malgré la pénurie de ressources. Aucun service n'a été fermé, à l'exception de l'obstétrique en Haute-Gaspésie.

- **Entente avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ)**  
M. Pelletier remercie les médecins pour leur engagement tout au long de l'automne et jusqu'à la période des Fêtes, dans un contexte particulièrement difficile. Il souligne que les échanges menés ont permis de stabiliser la situation et d'assurer la continuité des services. La loi sera modifiée conformément à l'entente conclue avec le gouvernement. Il tient à reconnaître la qualité de leur travail ainsi que leur collaboration exemplaire avec l'établissement.
- **État des finances**  
Le PDG informe que, selon les projections financières au 31 mars, l'établissement pourrait terminer l'exercice avec un déficit de 4 M\$. Il rappelle qu'en début d'année, un écart de 30 M\$ était constaté par rapport au budget octroyé. Il souligne les efforts importants réalisés à l'interne et remercie tout le monde pour la rigueur déployée, permettant d'en arriver à ce résultat sans coupure de services, mais dans les restrictions budgétaires internes du côté administratif.
- **État de situation main-d'œuvre indépendante (MOI)**  
Le PDG informe que l'utilisation de la MOI a considérablement diminué et que le bassin de travailleurs disponibles s'est grandement réduit. Actuellement, 80% des employés qui travaillaient dans les agences œuvrent désormais dans le RSSSS, mais plus à l'échelle des centres urbains. Conformément à la Loi, l'établissement devra se répartir complètement de la MOI d'ici octobre 2026. En ce moment, environ 100 travailleurs MOI œuvrent encore au CISSS. Le siège social de Santé Québec est bien au fait et suit étroitement ce dossier.
- **État de situation obstétrique**  
Le PDG mentionne que plusieurs entrevues ont été réalisées récemment. Le maintien des services en Haute-Gaspésie demeure difficile, et la pression est forte. Le PDG réitère que l'intention du CISSS est de maintenir le service. Des solutions sont actuellement étudiées avec le soutien du siège social de Santé Québec.

#### **Appel d'intérêt siège vacant au CAÉ**

Le PDG indique qu'à la suite des élections municipales tenues à l'automne, le siège d'un élu est devenu vacant. Le nouveau préfet de la Haute-Gaspésie a manifesté son intérêt pour le poste. Le dossier a été transmis à Santé Québec en vue d'une éventuelle nomination.

## **5. AFFAIRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT**

### **5.1 Rapport annuel d'activités 2024-2025**

#### **5.1.1 Conseil des infirmières et infirmiers (CII)**

Le président invite le directeur des soins infirmiers, M. Maxime Bernatchez, à présenter ce point.

M. Bernatchez indique que le rapport annuel présente les faits saillants des travaux du comité exécutif du CII pour l'exercice 2024-2025. Le rapport décrit la composition du comité, son mandat, du nombre de rencontres tenues, son mode de fonctionnement, les activités réalisées ainsi que l'état d'avancement du plan d'action du CECII. Il remercie son comité exécutif pour tout le travail accompli au cours de l'année.

#### **5.1.2 Rapport d'application de la procédure d'examen des plaintes et de la qualité des services**

Le président invite la commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Mme Caroline Plourde, à présenter ce point.

Mme Plourde présente le rapport annuel sur la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits pour l'exercice terminé le 31 mars 2025. Elle résume les éléments qui y figurent, notamment :

- le rôle et les responsabilités de la commissaire;
- une description sommaire des différents types de dossiers;
- le processus d'examen d'une plainte;
- les faits saillants, incluant :

- la répartition et les motifs des plaintes;
- les interventions réalisées; et interventions;
- les dossiers de maltraitance;
- les délais de traitement des plaintes;
- les éléments relevant du bureau de la commissaire, du Protecteur du citoyen, des médecins examinateurs et du comité de révision.

## **5.2 RAPPORT DES COMITÉS**

### **5.2.1 Comité de vigilance et de la qualité**

Le président invite le président du comité, M. Médor Doiron, à présenter ce point.

M. Doiron souligne qu'une rencontre du comité s'est tenue le 21 janvier dernier. Il présente les principaux sujets abordés :

- l'adoption du compte rendu de la rencontre du 19 novembre 2025;
- la présentation du rapport de la coordonnatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance;
- le rapport statutaire de la commissaire;
- le registre de suivi des recommandations de la commissaire;
- le registre des mesures d'amélioration des médecins examinateurs et du comité de révision;
- le rapport du Protecteur du citoyen
- l'état d'avancement du plan d'action sur les audits d'évaluation de la qualité en Centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA)
- le rapport sur le recours à l'hébergement en encadrement intensif et mesure d'empêchement de la fugue entre le 1<sup>er</sup> avril et le 30 septembre 2025.

Il ajoute qu'à la suite de la présentation de la coordonnatrice en matière de maltraitance, le comité a convenu de recommander au CAÉ de formuler un avis au PDG afin de rendre obligatoire, dès l'embauche, la formation portant sur la maltraitance.

### **5.2.2 Fondations du CISSS de la Gaspésie**

Le président invite le représentant des Fondations, M. Philippe Berger, à présenter ce point.

M. Berger présente les principales activités réalisées au cours des derniers mois par chacune des Fondations de l'établissement.

## **6. AFFAIRES DE L'ÉTABLISSEMENT**

### **6.1 Reconnaissance et bons coups du CISSS de la Gaspésie**

Le PDG énumère quelques bons coups au sein de l'établissement, notamment :

- **Projet Mawlugutinej - Vers des soins oncologiques autodéterminés sur le territoire Mi'gmaq**  
Dans le cadre du Congrès de l'Alliance canadienne pour la recherche sur le cancer, tenu à Calgary en novembre dernier, Tanya Webster et Catherine Leblanc ont présenté le projet Mawlugutinej, réalisé en étroite collaboration avec la communauté de Listuguj.

Grâce à un important travail de co-construction, les membres de la communauté bénéficient désormais d'une prise en charge concertée en matière de dépistage du cancer, en partenariat avec le réseau de la santé et des services sociaux.

Bien plus qu'un projet, Mawlugutinej constitue une marque de confiance et une victoire collective, fondée sur le respect, la co-responsabilité et la reconnaissance du savoir autochtone, et représente une source d'inspiration pour d'autres initiatives similaires.

- **Projet de co-construction sur deux unités de médecine et de courte durée**  
Le coordonnateur régional en proche aide, M. Yves Lardon, a présenté ce projet à la communauté de pratique en proche aide à titre de pratique inspirante.

L'Observatoire québécois de la proche aide a retenu le projet du CISSS de la Gaspésie afin qu'il soit intégré à son répertoire des connaissances en proche aide, lequel regroupe des publications fiables, objectives et pertinentes visant à stimuler l'action, éclairer la prise de décision et soutenir la recherche.

▪ **Opération Père Noël**

Cette année, 733 enfants de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine ont été pairés à un Père Noël. Nous avons des lutins responsables dans chaque RLS qui s'occupent de la saisie des lettres, de la réception des cadeaux et de la distribution de ceux-ci. C'est merveilleux comme mission, tout le monde impliqué de près ou de loin le fait avec cœur.

« Depuis 1995, l'Opération Père Noël a permis que la Magie de Noël soit au rendez-vous pour des milliers d'enfants provenant de milieux défavorisés. Grâce à la générosité de personnes qui ont accepté d'être le Père Noël de l'un(e) de ces enfants, des petits garçons et des petites filles de quelques mois à 12, 14 et parfois 16 ou 17 ans ont, eux aussi, connu l'émerveillement de la Nuit de Noël.

L'Opération Père Noël est le fruit de la collaboration d'un groupe de personnes œuvrant auprès de familles défavorisées dans le réseau d'aide aux jeunes et à leurs familles et ce, à travers tout le Québec. Les enfants dont s'occupe l'Opération Père Noël sont en grand besoin.

Sans votre générosité, ils ne recevraient pas de cadeau à Noël et encore moins l'objet qu'ils convoitent. Certains enfants demandent même des produits de base (du shampoing, une tuque, des mitaines...) tellement ils manquent de l'essentiel. »

▪ **Faits saillants – Innovation technologique et transformation numérique**

**Logiciel de laboratoire provincial (SIL-P)**

Implantation réalisée dans un temps record, avec une gestion du changement concertée en collaboration étroite avec les médecins et le personnel. Après plusieurs mois de préparation et une immense collaboration de la part de gestionnaires et équipes cliniques du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie, le déploiement du SIL-P et SoftWebPlus pour sa mise en application s'est tenu le 2 décembre dernier.

**Téléphonie régionale**

Mise en place du réseau le plus sophistiqué au Québec, permettant :

- des communications directes entre toutes les installations du CISSS sans ligne externe ;
- l'implantation de centrales de rendez-vous ;
- un suivi qualité des appels (temps de réponse, écoute, statistiques de performance).

**Communautés autochtones connectées – liens technologiques novateurs**

Installation de liens technologiques dédiés avec les communautés autochtones afin de soutenir la continuité des soins et l'accès aux services de santé au sein des communautés. Cette initiative, une première au Québec, renforce les partenariats, favorise des soins culturellement sécuritaires et contribue à réduire les barrières géographiques et organisationnelles.

**6.2 Présentation du modèle intégré en responsabilité populationnelle et en santé de la population du CISSS de la Gaspésie**

Le président invite la directrice régionale de la santé publique, Dre Christine Dujour-Turbis, à présenter ce point.

Dre Dufour-Turbis précise d'entrée de jeu que la présentation porte sur les faits saillants de l'état de santé de la population gaspésienne, plutôt que sur le sujet inscrit à l'ordre du jour. Elle présente d'abord l'ordonnement des MRC selon divers indicateurs socioéconomiques, puis expose les statistiques relatives :

- au revenu des particuliers et des familles;
- à la scolarité;
- au vieillissement de la population;
- à l'état de la santé mentale et physique;
- aux habitudes de vie;

- à l'environnement social
- aux inégalités sociales de santé.

### **6.3 État de situation sur les maladies respiratoires infectieuses et gastro-entérite**

Le président invite la directrice régionale de la santé publique, Dre Christine Dufour-Turbis, à présenter ce point.

Dre Dufour-Turbis poursuit en résumant la situation épidémiologique des virus respiratoires qui se traduit par ceci :

- une activité du VRS en augmentation, à un niveau modéré;
- l'ensemble des indicateurs pour l'influenza poursuivent leur baisse;
- l'activité liée à la COVID est faible. Le pourcentage de positivité demeure stable, mais les éclosions, les consultations à l'urgence et les hospitalisations sont à la baisse.

### **6.4 Expérience usagers**

Le président invite la directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance, de l'éthique et des affaires juridiques, Mme Yamama Tamim, à présenter ce point.

Mme Tamim rappelle que le CAÉ doit voir à l'évaluation annuelle de l'expérience vécue par les usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux offerts par l'établissement de même que des besoins sociosanitaires des communautés composant la population desservie par l'établissement.

Elle précise que l'expérience usagers constitue un outil essentiel pour évaluer la qualité des services, la performance des fournisseurs de soins, l'efficacité des systèmes de santé et l'atteinte des résultats.

Elle présente ensuite l'acquisition et le déploiement, en 2023, du projet LimeSanté au sein du CISSS pour la réalisation de sondages, en comparaison avec l'outil introduit par le MSSS en 2024. Elle expose les principaux milieux visés, notamment la cancérologie, la chirurgie, la déficience intellectuelle. etc.

Elle poursuit avec les résultats du tableau de bord de l'établissement en les comparant aux données provinciales. Parmi les réussites, elle mentionne :

- premier établissement à avoir déployé Lime Santé, avant même le déploiement du sondage MSSS;
- un des plus hauts taux de réponse du réseau;
- établissement servant de modèle de référence pour d'autres organisations;
- collaboration en cours avec un département de recherche pour le développement d'un sondage destiné aux résidents.

Il est convenu qu'un atelier de travail soit planifié avec le CAE afin de convenir des orientations, moyens et objectifs à retenir.

### **6.5 Institution du Comité des usagers d'établissement (CUE)**

Le président invite la directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance, de l'éthique et des affaires juridiques, Mme Yamama Tamim, à présenter ce point.

Mme Tamim rappelle que, dans le cadre de la mise sur pied des CUE :

- 7 membres doivent être élus par tous les usagers de l'établissement;
- 1 membre doit être désigné par et parmi les comités de résidents de l'établissement.

Elle souligne que la composition du CUE doit assurer une représentation équitable des différentes missions, clientèles et territoires desservis par le CISSS de la Gaspésie. Elle présente la répartition des postes :

Poste 1 – Centre hospitalier (Santé physique)

Poste 2 – Jeunesse (première ligne)

Poste 3 – Jeunesse (représentant des comités de résidents des centres d'hébergement jeunesse)

Poste 4 – Réadaptation (déficience physique, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme)

Poste 5 – Santé mentale – dépendance

Poste 6 – Première ligne (CLSC / soutien à domicile, services sociaux, maladies chroniques)

Poste 7 – Proche aidant d'un usager ou d'un résident

Poste 8 – Réservé au Représentant des comités de résidents (CHSLD, MDA/MA)

Mme Tamim précise que les personnes intéressées peuvent déposer leur candidature auprès du comité électoral jusqu'au 6 février prochain.

**7. VARIA**

Aucun sujet additionnel n'est inscrit à l'ordre du jour.

**8. ÉVALUATION DE LA SÉANCE**

Le président invite les membres à compléter le sondage qui leur sera transmis, afin de procéder à l'évaluation de la séance.

**9. DATE DE LA PROCHAINE SÉANCE ORDINAIRE PUBLIQUE**

La prochaine séance est prévue le 24 mars prochain au Centre culturel Apo'qon'matulinej à Gesgapegiag.

**10. CLÔTURE DE LA SÉANCE**

SUR PROPOSITION DÛMENT APPUYÉE, IL EST UNANIMEMENT RÉSOLU de lever la séance à 15 h 50.

  
Gilles Cormier, Président

  
Martin Pelletier, PDG et secrétaire