

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs des pratiques cliniques du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec

**Reconnaître et valoriser**

Est-ce que systématiquement je demande si la personne à un proche qui l'accompagne dans ses soins ?

Est-ce que je valorise l'engagement de l'aidant et l'importance de son rôle ?

**Communiquer de manière claire et écouter**

Est-ce que j'adapte ma communication pour la rendre accessible (vulgarisation) ?

Est-ce que je me mets en mode écoute active des feedbacks ou de l'expérience dans le quotidien de la proche aidance ?

**Encourager l'autonomie de l'aidé, tout en soutenant l'aidant**

Est-ce que j'utilise systématiquement mon rôle d'intervenant catalyseur entre le besoin d'autonomie de l'aidé et le besoin de soutien de l'aidant en regard de sa volonté et de sa capacité à aider ?

**Travailler en collaboration mutuelle et partage des expertises**

Est-ce que je partage mon savoir clinique avec le savoir expérimentiel de l'aidé et de l'aidant, comme experts de leur vécu, afin d'optimiser le plan d'intervention ou de traitement ?

**Écoute et empathie**

Est-ce que je suis systématiquement attentif aux impacts de l'engagement de l'aidant, afin de moduler son implication et de proposer des ressources de soutien si nécessaire ?

**Apprécier et évaluer**

Est-ce que j'actualise régulièrement mon jugement clinique quant à l'équilibre entre les facteurs de risque et de protection de l'aidant ?

**Recevoir et répondre**

Est-ce que méthodiquement j'accueille, j'analyse, j'oriente ou je réfère, lorsque je suis en présence de questionnements ou de besoins de l'aidant ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs des pratiques cliniques du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec

**Reconnaître et valoriser**

Est-ce que systématiquement je demande si la personne à un proche qui l'accompagne dans ses soins ?

Est-ce que je valorise l'engagement de l'aidant et l'importance de son rôle ?

**Communiquer de manière claire et écouter**

Est-ce que j'adapte ma communication pour la rendre accessible (vulgarisation) ?

Est-ce que je me mets en mode écoute active des feedbacks ou de l'expérience dans le quotidien de la proche aidance ?

**Encourager l'autonomie de l'aidé, tout en soutenant l'aidant**

Est-ce que j'utilise systématiquement mon rôle d'intervenant catalyseur entre le besoin d'autonomie de l'aidé et le besoin de soutien de l'aidant en regard de sa volonté et de sa capacité à aider ?

**Travailler en collaboration mutuelle et partage des expertises**

Est-ce que je partage mon savoir clinique avec le savoir expérimentiel de l'aidé et de l'aidant, comme experts de leur vécu, afin d'optimiser le plan d'intervention ou de traitement ?

**Écoute et empathie**

Est-ce que je suis systématiquement attentif aux impacts de l'engagement de l'aidant, afin de moduler son implication et de proposer des ressources de soutien si nécessaire ?

**Apprécier et évaluer**

Est-ce que j'actualise régulièrement mon jugement clinique quant à l'équilibre entre les facteurs de risque et de protection de l'aidant ?

**Recevoir et répondre**

Est-ce que méthodiquement j'accueille, j'analyse, j'oriente ou je réfère, lorsque je suis en présence de questionnements ou de besoins de l'aidant ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs des pratiques cliniques du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec

**Reconnaître et valoriser**

Est-ce que systématiquement je demande si la personne à un proche qui l'accompagne dans ses soins ?

Est-ce que je valorise l'engagement de l'aidant et l'importance de son rôle ?

**Communiquer de manière claire et écouter**

Est-ce que j'adapte ma communication pour la rendre accessible (vulgarisation) ?

Est-ce que je me mets en mode écoute active des feedbacks ou de l'expérience dans le quotidien de la proche aidance ?

**Encourager l'autonomie de l'aidé, tout en soutenant l'aidant**

Est-ce que j'utilise systématiquement mon rôle d'intervenant catalyseur entre le besoin d'autonomie de l'aidé et le besoin de soutien de l'aidant en regard de sa volonté et de sa capacité à aider ?

**Travailler en collaboration mutuelle et partage des expertises**

Est-ce que je partage mon savoir clinique avec le savoir expérimentiel de l'aidé et de l'aidant, comme experts de leur vécu, afin d'optimiser le plan d'intervention ou de traitement ?

**Écoute et empathie**

Est-ce que je suis systématiquement attentif aux impacts de l'engagement de l'aidant, afin de moduler son implication et de proposer des ressources de soutien si nécessaire ?

**Apprécier et évaluer**

Est-ce que j'actualise régulièrement mon jugement clinique quant à l'équilibre entre les facteurs de risque et de protection de l'aidant ?

**Recevoir et répondre**

Est-ce que méthodiquement j'accueille, j'analyse, j'oriente ou je réfère, lorsque je suis en présence de questionnements ou de besoins de l'aidant ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs des pratiques cliniques du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec

**Reconnaître et valoriser**

Est-ce que systématiquement je demande si la personne à un proche qui l'accompagne dans ses soins ?

Est-ce que je valorise l'engagement de l'aidant et l'importance de son rôle ?

**Communiquer de manière claire et écouter**

Est-ce que j'adapte ma communication pour la rendre accessible (vulgarisation) ?

Est-ce que je me mets en mode écoute active des feedbacks ou de l'expérience dans le quotidien de la proche aidance ?

**Encourager l'autonomie de l'aidé, tout en soutenant l'aidant**

Est-ce que j'utilise systématiquement mon rôle d'intervenant catalyseur entre le besoin d'autonomie de l'aidé et le besoin de soutien de l'aidant en regard de sa volonté et de sa capacité à aider ?

**Travailler en collaboration mutuelle et partage des expertises**

Est-ce que je partage mon savoir clinique avec le savoir expérimentiel de l'aidé et de l'aidant, comme experts de leur vécu, afin d'optimiser le plan d'intervention ou de traitement ?

**Écoute et empathie**

Est-ce que je suis systématiquement attentif aux impacts de l'engagement de l'aidant, afin de moduler son implication et de proposer des ressources de soutien si nécessaire ?

**Apprécier et évaluer**

Est-ce que j'actualise régulièrement mon jugement clinique quant à l'équilibre entre les facteurs de risque et de protection de l'aidant ?

**Recevoir et répondre**

Est-ce que méthodiquement j'accueille, j'analyse, j'oriente ou je réfère, lorsque je suis en présence de questionnements ou de besoins de l'aidant ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs de la tenue de dossiers du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

**Identifier et répondre**

Est-ce que j'ai identifié le ou les statuts de l'aïdant et de ses besoins ? Il peut y en avoir un ou les deux en simultanément ou en alternance ?

- L'aïdant est un **partenaire** de soins et doit recevoir de l'information, voire de la formation pour nous assister dans la mise en œuvre du plan d'intervention ou de soins de l'utilisateur.

**Informé et former le proche aidant - partenaire de soins**

Est-ce que j'ai documenté les besoins de soutien et d'accompagnement de l'utilisateur requis par son proche dans le dossier de l'utilisateur ?

**Partenariat et collaboration mutuelle**

Est-ce que j'ai inscrit, au plan d'intervention de l'utilisateur, des objectifs d'accompagnement par le proche aidant ?

**La bonne statistique au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7710 – *mobilisation ou soutien des proches aidants* au dossier de l'utilisateur dans I-CLSC ?

et/ou

- L'aïdant identifie ou présente des signes de surcharge, cognitifs ou émotionnels, et doit recevoir des services pour **ses propres besoins** !

**Soutien et accompagner le proche aidant – comme usager**

Est-ce que j'ai évalué les besoins de l'aïdant et est-ce que je l'ai inscrit à un programme service s'il présente des besoins personnels ?

**Action psychosociale et suivi**

Est-ce que le proche aidant à son propre plan d'intervention dans un programme service concordant, ex. : services sociaux généraux ?

**La bonne statistique, au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7712 – *service de soutien et prise en charge* pour un proche aidant au dossier de l'aïdant dans I-CLSC ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs de la tenue de dossiers du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

**Identifier et répondre**

Est-ce que j'ai identifié le ou les statuts de l'aïdant et de ses besoins ? Il peut y en avoir un ou les deux en simultanément ou en alternance ?

- L'aïdant est un **partenaire** de soins et doit recevoir de l'information, voire de la formation pour nous assister dans la mise en œuvre du plan d'intervention ou de soins de l'utilisateur.

**Informé et former le proche aidant - partenaire de soins**

Est-ce que j'ai documenté les besoins de soutien et d'accompagnement de l'utilisateur requis par son proche dans le dossier de l'utilisateur ?

**Partenariat et collaboration mutuelle**

Est-ce que j'ai inscrit, au plan d'intervention de l'utilisateur, des objectifs d'accompagnement par le proche aidant ?

**La bonne statistique au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7710 – *mobilisation ou soutien des proches aidants* au dossier de l'utilisateur dans I-CLSC ?

et/ou

- L'aïdant identifie ou présente des signes de surcharge, cognitifs ou émotionnels, et doit recevoir des services pour **ses propres besoins** !

**Soutien et accompagner le proche aidant – comme usager**

Est-ce que j'ai évalué les besoins de l'aïdant et est-ce que je l'ai inscrit à un programme service s'il présente des besoins personnels ?

**Action psychosociale et suivi**

Est-ce que le proche aidant à son propre plan d'intervention dans un programme service concordant, ex. : services sociaux généraux ?

**La bonne statistique, au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7712 – *service de soutien et prise en charge* pour un proche aidant au dossier de l'aïdant dans I-CLSC ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs de la tenue de dossiers du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

**Identifier et répondre**

Est-ce que j'ai identifié le ou les statuts de l'aïdant et de ses besoins ? Il peut y en avoir un ou les deux en simultanément ou en alternance ?

- L'aïdant est un **partenaire** de soins et doit recevoir de l'information, voire de la formation pour nous assister dans la mise en œuvre du plan d'intervention ou de soins de l'utilisateur.

**Informé et former le proche aidant - partenaire de soins**

Est-ce que j'ai documenté les besoins de soutien et d'accompagnement de l'utilisateur requis par son proche dans le dossier de l'utilisateur ?

**Partenariat et collaboration mutuelle**

Est-ce que j'ai inscrit, au plan d'intervention de l'utilisateur, des objectifs d'accompagnement par le proche aidant ?

**La bonne statistique au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7710 – *mobilisation ou soutien des proches aidants* au dossier de l'utilisateur dans I-CLSC ?

et/ou

- L'aïdant identifie ou présente des signes de surcharge, cognitifs ou émotionnels, et doit recevoir des services pour **ses propres besoins** !

**Soutien et accompagner le proche aidant – comme usager**

Est-ce que j'ai évalué les besoins de l'aïdant et est-ce que je l'ai inscrit à un programme service s'il présente des besoins personnels ?

**Action psychosociale et suivi**

Est-ce que le proche aidant à son propre plan d'intervention dans un programme service concordant, ex. : services sociaux généraux ?

**La bonne statistique, au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7712 – *service de soutien et prise en charge* pour un proche aidant au dossier de l'aïdant dans I-CLSC ?

**Comme professionnel, je me questionne sur les marqueurs de la tenue de dossiers du cadre de référence : « Reconnaître les personnes proches aidantes comme partenaires pour mieux les soutenir »**

**Identifier et répondre**

Est-ce que j'ai identifié le ou les statuts de l'aïdant et de ses besoins ? Il peut y en avoir un ou les deux en simultanément ou en alternance ?

- L'aïdant est un **partenaire** de soins et doit recevoir de l'information, voire de la formation pour nous assister dans la mise en œuvre du plan d'intervention ou de soins de l'utilisateur.

**Informé et former le proche aidant - partenaire de soins**

Est-ce que j'ai documenté les besoins de soutien et d'accompagnement de l'utilisateur requis par son proche dans le dossier de l'utilisateur ?

**Partenariat et collaboration mutuelle**

Est-ce que j'ai inscrit, au plan d'intervention de l'utilisateur, des objectifs d'accompagnement par le proche aidant ?

**La bonne statistique au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7710 – *mobilisation ou soutien des proches aidants* au dossier de l'utilisateur dans I-CLSC ?

et/ou

- L'aïdant identifie ou présente des signes de surcharge, cognitifs ou émotionnels, et doit recevoir des services pour **ses propres besoins** !

**Soutien et accompagner le proche aidant – comme usager**

Est-ce que j'ai évalué les besoins de l'aïdant et est-ce que je l'ai inscrit à un programme service s'il présente des besoins personnels ?

**Action psychosociale et suivi**

Est-ce que le proche aidant à son propre plan d'intervention dans un programme service concordant, ex. : services sociaux généraux ?

**La bonne statistique, au bon endroit**

Est-ce que j'utilise le code d'acte d'intervention 7712 – *service de soutien et prise en charge* pour un proche aidant au dossier de l'aïdant dans I-CLSC ?