

De quoi parle-t-on ?

La coordination en Proche Aidance du CISSS de la Gaspésie se rapporte à la Politique nationale pour les personnes proches aidantes (PPA) quant à la reconnaissance des PPA et leur apport considérable aux personnes vivant avec des incapacités et à la société, ainsi qu'à l'importance de les soutenir, tant dans leur démarche auprès de l'aidé, que pour leur bien-être personnel. De cette politique découle un plan d'action gouvernemental 2021-2026 qui s'implante à la grandeur du Québec.

Pour la coordination, il s'agit de déployer ce plan d'action sur le territoire de la Gaspésie en facilitant les relations et la collaboration entre tous les acteurs concernés par la proche aidance, dans une approche de concertation et de collaboration entre le ministère, l'établissement, les organismes communautaires et les proches aidants.

Au travers du même plan d'action, des projets novateurs sont mis en place afin d'élaborer des bonnes pratiques de soutien auprès des proches aidants; la coordination est un partenaire pour le projet de la Gaspésie.



Le proche aidant, un partenaire de soins aidant

Toute personne proche aidant (PPA) peut être partenaire de soins aigus dans la mesure où il participe activement aux soins concernant son proche et favorise la compliance au traitement et rétablissement.

Ainsi, il est lui-même un soignant avec des savoirs expérientiels spécifiques. Conséquemment, il est membre à part entière de l'équipe de soins. C'est pourquoi l'idée d'une relation soignant-proche aidant doit faire place à celle de soignant-soignant.

Le proche aidant, expert la vie avec la maladie et des soins à son proche

Qu'il soit question d'accéder aux soins, de naviguer dans le réseau, des effets d'une médication au quotidien ou des facteurs de réussite d'un traitement, les proches aidants détiennent un savoir complémentaire à celui des professionnels de la santé. On appelle celui-ci le « savoir expérientiel ». Plus précisément, on peut classifier ce savoir en six types, comme l'illustre le schéma suivant :



Traduit en français. Dumez, V., L'Espérance, A. *Beyond experiential knowledge: a classification of patient knowledge*. Soc Theory Health (2024).
[[<https://link.springer.com/article/10.1057/s41285-024-00208-3>]]

Le patient partenaire: un apport unique aux soins de santé.

Tout patient peut être partenaire de ses soins dans la mesure où il participe activement à la prise de décisions le concernant et se responsabilise face à sa santé.

Ainsi, il est lui-même un soignant avec des savoirs expérientiels spécifiques à son vécu avec la maladie. Conséquemment, il est membre à part entière de l'équipe de soins.

Le patient désigne la personne proche aidante, il peut identifier au maximum deux PPA – partenaire de soins aigus pouvant avoir ce statut spécifique et nécessaire pour collaborer à ses soins. Le patient peut désigner la PPA – PSA dès son arrivée à l'urgence ou a son admission dans un service. Le patient doit consentir par écrit concernant les accès à l'information pour la PPA – PSA. Enfin, le patient va nommer les actes qu'il désire recevoir de la PPA – PSA.

S'en suivre une procédure d'enregistrement de la PPA-PSA par un professionnel désigné.

Le partenariat est un défi ...

Certains des défis les plus courants liés aux partenariats avec les patients comprennent le changement de culture, incluant le comportement des professionnels des soins de santé et du patient.

Il faut passer d'une culture où l'accent est mis sur les services individuels fournis par les professionnels à l'un des soins intégrés et collaboratifs, par exemple :

- Le processus de décision partagée;
- La nécessité à parvenir à un consensus;
- Les implication d'une responsabilité élargie.

LE RÉSEAU DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CISSS DE LA GASPÉSIE



Le personnel de soins :
présence d'un proche
aidant, un partenaire
à part entière.



Centre hospitalier de Gaspé
215, boulevard de York Ouest
Gaspé (Québec) G4X 2W2

Centre hospitalier de Chandler
451, rue Monseigneur-Ross Est
Chandler (Québec) G0C 1K0

Centre hospitalier de Maria
419, boulevard Perron
Maria (Québec) G0C 1Y0

Centre hospitalier de Sainte-Anne-des-Monts
50, rue du Belvédère
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1X4

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec

Internet : <https://ciass-gaspesie.gouv.qc.ca/soins-et-services/soutien-aux-personnes-proches-aidantes/je-suis-un-intervenant/>

Intranet :

<https://msss365.sharepoint.com/:u:/r/sites/CISSSG/SitePages/DQEPE-Coordination-regionale-proche-aidance.aspx?csf=1&web=1&e=QMDaq0>

Courriel : procheaidance.ciassgaspesie@ssss.gouv.qc.ca