

Retour sur les apprentissages de la pandémie

Direction régionale de santé publique
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Les entretiens

Aperçu du projet

Au printemps 2022, après plus de deux ans de lutte contre la pandémie de Covid-19, une période de réflexion s'est révélée indispensable pour évaluer les réalisations accomplies et tirer les enseignements nécessaires en vue d'anticiper et de planifier une réponse efficace à d'éventuelles crises futures, tout en perfectionnant nos méthodes de travail de manière générale. Le personnel de la DRSPGÎM impliqué dans la gestion de la pandémie a été sollicité pour partager son point de vue unique, tandis que des partenaires externes ont apporté leur contribution afin d'évaluer et de valider les efforts consentis.

Synthèse de la section du rapport qui met en avant l'importance de l'esprit d'équipe, du soutien de la direction et de la collaboration avec la communauté dans la réponse à la pandémie tout en identifiant des domaines nécessitant des améliorations pour une gestion plus efficace à l'avenir.

Les points clés du rapport :

1. La gouvernance et la gestion

Les entretiens révèlent un fort esprit d'équipe et une gestion participative qui ont été des éléments cruciaux dans la gestion de la pandémie. Malgré quelques défis organisationnels, notamment sur le plan d'outils informatiques, la collaboration et la réactivité ont été louées.

2. Les éléments facilitants

La cohésion d'équipe, le soutien de la direction et des médecins, ainsi que les réunions hebdomadaires ont grandement aidé à la réponse à la pandémie. Les outils technologiques, comme la plateforme Teams, ont également été bénéfiques, bien que leur utilisation excessive peut entraîner des défis de gestion du temps et des défis pour le bien-être au travail.

3. Les éléments qui ont présenté un défi

La complexité des communications nationales, l'abandon des dossiers essentiels à cause des réaffectations et, dans certains cas, le passage d'un mandat de prévention à un mandat de coercition ont entraîné certaines difficultés. Le partage des responsabilités entre la PCI et la DRSPGÎM a présenté certains défis, dont celui de la confidentialité. Pour certaines, la confidentialité a été jugée excessive, tandis que pour d'autres, elle a été perçue comme insuffisante.



4. La collaboration du milieu

La population, les partenaires et les entreprises ont collaboré activement dans l'application des mesures exigées par la situation de pandémie. Les craintes d'affaiblir les liens avec les partenaires ou avec la population à cause de directives strictes à appliquer ne se sont pas avérées. Cependant, des tensions ont été observées avec certains grands organismes et ministères en raison de divergences d'interprétation des directives.

5. Les apprentissages personnels

Les capacités et les limites jusque-là méconnues ont été mises en lumière. Malgré l'épuisement, un sentiment d'utilité a continué à animer les efforts. De plus, de nouvelles compétences technologiques ont été acquises tout au long du processus.

6. Les apprentissages et les améliorations

Les réunions hebdomadaires et la collaboration ont été des points forts à retenir pour l'avenir. Cependant, il est souligné qu'une meilleure organisation des réunions et une attention à la santé physique des travailleurs sont nécessaires. La promotion de la santé et la prévention devraient être préservées pendant les périodes de crise pour soutenir la population et pour en atténuer les conséquences négatives. Une fiche synthèse est dédiée aux apprentissages organisationnels et aux pistes d'action.

Une mention spéciale pour les « mardis matin de la santé publique »

Toutes les personnes ont identifié ces rencontres comme l'un des principaux éléments facilitateurs de leur réponse à la Covid, sinon le principal.

126 personnes ont été entendues, dont 31 groupes et 21 entretiens individuels.



Le rapport complet détaille ces points clés en plus de nombreuses citations de propos entendues lors des entretiens.



Fiches résumé



Chronologie de la réponse régionale



Les entretiens



Les pistes d'action



Historique et bilan épidémiologique

Projet réalisé par l'équipe de la Direction régionale de santé publique Gaspésie-les-Îles-de-la-Madeleine