

# Retour sur les apprentissages de la pandémie

Direction régionale de santé publique  
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

## Chronologie de la réponse régionale

### Aperçu du projet

Au printemps 2022, après plus de deux ans de lutte contre la pandémie de Covid-19, une période de réflexion s'est révélée indispensable pour évaluer les réalisations accomplies et tirer les enseignements nécessaires en vue d'anticiper et de planifier une réponse efficace à d'éventuelles crises futures, tout en perfectionnant nos méthodes de travail de manière générale. Le personnel de la DRSPGÎM impliqué dans la gestion de la pandémie a été sollicité pour partager son point de vue unique, tandis que des partenaires externes ont apporté leur contribution afin d'évaluer et de valider les efforts consentis.

**Cette synthèse résume, en cinq grandes périodes, le déploiement organisationnel de la Direction régionale de santé publique de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (DRSPGÎM) depuis l'anticipation de l'arrivée du virus SARS-CoV-2 responsable de la pandémie de Covid jusqu'à la démobilisation graduelle.**

### 1. Préparation initiale de janvier à mars 2020

Les préparatifs ont commencé lentement en janvier 2020 à la suite des informations provenant de Chine sur un nouveau coronavirus. Des réunions régulières ont été organisées pour informer et mobiliser les régions. La progression de l'épidémie a accéléré la préparation avec la formation rapide de l'équipe de santé environnementale et de maladies infectieuses.

### 2. Choc et organisation de mars à juin 2020

Dès l'apparition des premiers cas de Covid, l'équipe s'est engagée dans un travail intensif pour détecter, isoler et tracer les contacts. Une mobilisation de ressources, tant internes qu'externes, a été orchestrée pour soutenir cet effort. Les enquêtes et les suivis ont été menés de manière approfondie, avec une vigilance constante quant à la qualité des données. Les moyens technologiques pour les enquêtes à distance ne sont pas encore disponibles, toutes les opérations sont coordonnées depuis le bureau de Gaspé. L'adoption de la plateforme de collaboration virtuelle Teams a été initiée à la fin avril 2020 et s'est rapidement généralisée. Le soutien aux communautés locales est assuré par le biais d'avis, de communications médiatiques, de lignes téléphoniques dédiées, d'affichages, entre autres.



### 3. Élargissement de l'équipe et organisation du télétravail de juin à décembre 2020

L'équipe a su s'adapter efficacement à la 2<sup>e</sup> vague en élargissant ses effectifs et en instaurant le télétravail. Le recrutement via la plateforme *Je contribue* a permis de faire appel à des professionnels retraités du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi que d'autres secteurs, pour réaliser des appels de suivi auprès des cas et des contacts, quel que soit leur lieu de résidence. En réponse à la demande croissante, de nouveaux outils et une organisation plus structurée ont été mis en place, notamment l'utilisation généralisée de la plateforme Teams et du système Akinox.

### 4. Consolidation du fonctionnement de janvier à décembre 2021

L'équipe a consolidé son fonctionnement, avec une gestion efficace des éclosions et une adaptation aux fluctuations de la charge de travail. La reprise des dossiers de santé publique et l'intégration de stagiaires ont été effectuées pour rétablir une certaine normalité.

### 5. Démobilisation graduelle de janvier à juin 2022

En janvier 2022, l'arrivée du variant Omicron a entraîné un dépassement de la capacité du système. Malgré une organisation de travail efficace, plusieurs activités liées au traçage des contacts ont dû être abandonnées, et les enquêtes de cas ont été réduites au strict nécessaire. Avec le relâchement des mesures gouvernementales, l'équipe de santé publique a recentré ses efforts sur les milieux les plus à risque et les foyers épidémiques, tandis que les interventions individuelles ont été progressivement délaissées. La démobilisation des équipes s'est opérée graduellement, avec l'abandon progressif de certaines réunions et activités à mesure que la situation se stabilisait.



Le rapport complet décrit en détail ces cinq grandes périodes.

#### Fiches résumé



Chronologie de la réponse régionale



Les entretiens



Les pistes d'action



Historique et bilan épidémiologique

Projet réalisé par l'équipe de la Direction régionale de santé publique Gaspésie-les-Îles-de-la-Madeleine