

BULLETIN INFO-PROJET

Projet : IMPLANTATION D'UN MODÈLE D'ORGANISATION

APPRENANTE AU CISSS DE LA GASPÉSIE

RÉSUMÉ DU PROJET

Le Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS) a octroyé un budget de 700 000 \$ pour l'attraction et la rétention du personnel de la catégorie 1 lors de la dernière ronde de négociation avec la FSQ-CSQ. À l'hiver dernier, le SIIEQ-CSQ a consulté ses membres sur l'attraction rétention. Suite à celle-ci, un projet est né: « CISSS de la Gaspésie apprenant ». Celui-ci a été déposé par le SIIEQ au CPNSSS et co-signé par le CISSS.



Le projet qui devrait s'échelonner de janvier à 2023 à l'automne 2023, se déploiera en premier lieu dans certains services 24/7 où la majorité des employés sont membres du SIIEQ.

Par une approche d'apprentissage en équipe et de travail collaboratif, des équipes désignées auront à expérimenter sur le terrain ;

- Une organisation de travail soutenant la qualité et le leadership professionnel;
- Une organisation de travail favorisant la gestion participative des employés à l'amélioration continue de la qualité;
- Une organisation de travail qui vise l'optimisation du parcours d'apprentissage des 0 à 3 ans, ainsi que la formation continue de tous les professionnels;

Dans sa finalité, le projet vise une amélioration de l'attraction rétention du personnel, passant par la satisfaction des employés membres du SIIEQ.

UNE ORGANISATION APPRENANTE C'EST QUOI ?

L'organisation est dite « apprenante » lorsque sa structure et son fonctionnement favorisent les apprentissages collectifs, en développant une logique de professionnalisation et non une logique de qualification.

- Les situations de travail sont exploitées à des fins d'apprentissage;
- Allier le travail en équipe et la combinaison des savoirs et des compétences est privilégié;
- Les échanges et la communication sont organisés et essentiels;
- Déconstruire la conception de hiérarchie pour travailler dans un principe égalitaire.



[Apprendre à apprendre collectivement - YouTube](#)



Apprendre à Apprendre
Collectivement

PRÉSENTATION DES PROJETS

PROJET 1

Déterminer et expérimenter un modèle d'organisation du travail soutenant la qualité et le leadership professionnels



Équipes :

Unité de soins de chirurgie de Maria
Unité multi-clientèle de Saint-Anne-des-Monts
Unité 500 de Gaspé
Unité de maternité Maria

Au terme de ce projet les équipes proposeront :

- * Une organisation du travail qui assure que chaque professionnel joue pleinement leur rôle favorisant le plein potentiel de chacun des membres de l'équipe;
- * Un modèle de gestion des horaires de travail qui assure la stabilité et la satisfaction des membres de l'équipe;
- * Une pratique de travail qui valorise la reconnaissance au travail et les modalités de travail d'équipe saine et enrichissante.

PROJET 2

Déterminer et expérimenter des modalités de soutien au développement des compétences, mentorat et parcours d'apprentissage



Équipes:

Conseillères cliniques, infirmières, infirmières auxiliaires novices, inhalothérapeutes,
Infirmière des urgences de Maria et de Gaspé
Unité 200 de Chandler

Au terme de ce projet les équipes proposeront

- Un parcours d'apprentissage et de mentorat pour les 0 à 3 ans;
- Des stratégies de formation dans l'action et de formation continue pour l'ensemble des professionnels

PROJET 3

Déterminer et expérimenter un modèle de gestion participative favorisant l'autonomie professionnelle au sein des équipes.

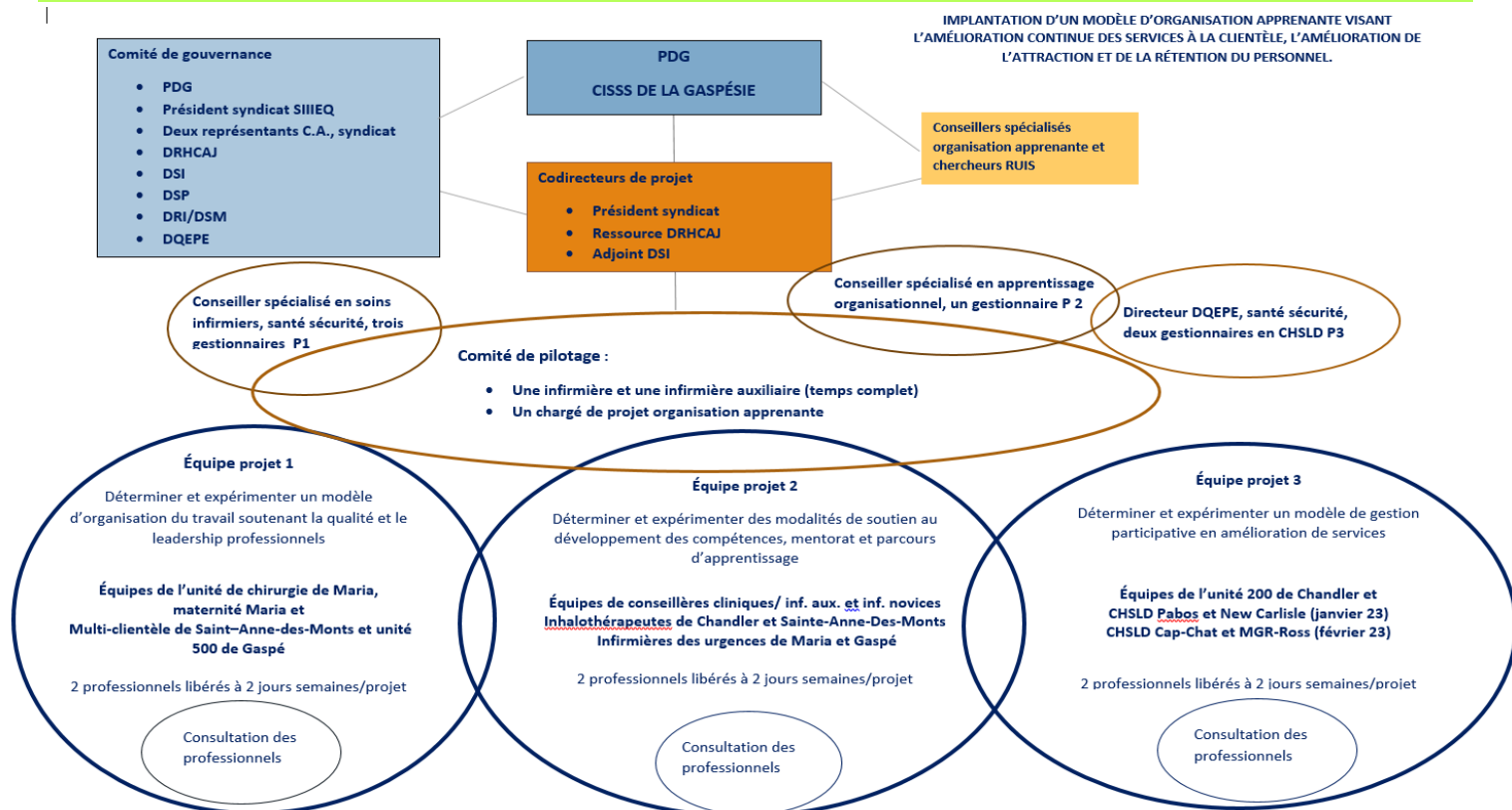


Équipes:

CHSLD Pabos et New-Carlisle (janvier 23)
CHSLD Cap-Chat et MGR Ross (février 23)

Au terme de ce projet les équipes proposeront:

- Un modèle de résolution de problème en équipe
- La consolidation du rôle de l'assistante en amélioration continue de la qualité ;
- La consolidation du rôle des infirmières auxiliaires dans un rôle contemporain en soins infirmiers ;
- Un modèle d'amélioration continue par une gestion participative en collaboration avec les membres de l'équipe sur le terrain.



Bonjour à toutes et tous,

C'est avec fierté que sous cet infoprojet nous lançons officiellement le projet d'attraction et rétention du personnel en Gaspésie. « Le CISSS apprenant ». Le principe d'organisation apprenante comme modèle de gestion sera expérimenté et implanté dans l'établissement. Pour notre part, ce sera une occasion importante d'améliorer la satisfaction au travail des membres que nous représentons. Susciter l'autonomie professionnelle et décisionnelle; mettre tout en œuvre pour accroître les connaissances et partager celle-ci; mettre en place des espaces d'échange pour prendre en compte les solutions du terrain dans la recherche de solution aux problèmes de l'organisation. Collectivement, ensemble si tous les paliers du CISSS peuvent travailler ensemble pour traiter et améliorer la satisfaction des employés sur les enjeux actuels, nous serons toutes et tous gagnants. Ce sera un plaisir dans les prochains de construire ensemble un avenir correspondant à vos besoins.

Pier-Luc Bujold, président du SIIIEQ

Le projet d'implantation d'une culture organisationnelle apprenante est une excellente nouvelle! Ce projet, en plus de favoriser les pratiques innovantes issues du terrain, permettra d'améliorer l'environnement de travail ainsi que votre quotidien en tant que travailleur au CISSS de la Gaspésie. En ce contexte de pénurie de main-d'œuvre, je suis convaincu que c'est une des voies à emprunter pour être plus attractif et pour consolider nos équipes de travail dans l'atteinte de notre objectif commun de servir et de soigner les Gaspésiens et Gaspésiennes dans le besoin. C'est sans équivoque un projet mobilisateur que je qualifie de « gagnant-gagnant » pour tous les membres de la grande équipe du CISSS de la Gaspésie... »

Martin Pelletier Président Directeur Général du CISSS de la Gaspésie.

C'est avec enthousiasme que j'ai accepté de participer à ce projet collectif qu'est l'organisation apprenante. Ce projet met en lumière le travail des employés en mode de résolution des problèmes vécus au sein des équipes de travail dans nos établissements. Je fais partie du comité de pilotage en tant que chargé de projet. C'est dans l'action, ensemble que nous allons travailler à être plus heureux au travail.

Nancy Cousin Infirmière Assistante Chef en médecine (hôpital de Maria) et chargé de projet Organisation Apprenante.

Depuis longtemps, j'ai envie d'un changement qui fera la différence dans nos milieux de travail et par le fait même, pour chacun d'entre nous. L'organisation apprenante permet de considérer chaque idée et chaque individu. C'est donc ensemble et par notre travail collectif que nous bénéficierons d'améliorations au sein de nos équipes de travail. C'est la raison pour laquelle j'ai accepté ce défi en tant que chargée de projet. Parce que nous faisons partie de la solution.

Catherine Rioux, infirmière auxiliaire CISSS Haute-Gaspésie