

BULLETIN 6 - TÉLÉSANTÉ DU CISSS DE LA GASPÉSIE – MARS 2022



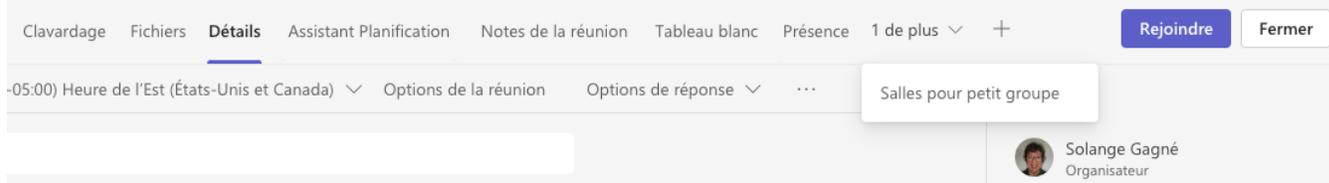
La pandémie a accéléré grandement le déploiement de la télésanté dans tous les établissements de santé du Québec. Elle a également contribué à la mise en place de projets novateurs visant à répondre aux besoins des usagers dans ce contexte particulier. Le bulletin télésanté du mois de février présente deux projets novateurs: un projet de prêt de tablettes à l'utilisateur à domicile et en milieu de vie au CISSS de la Gaspésie et un projet du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal concernant la création d'un programme de réadaptation cardiaque hybride, pour vous inspirer.

Bonne lecture!

L'équipe de déploiement
en télésanté du CISSS de la Gaspésie

Nouvelles fonctionnalités dans Teams

- Il est désormais possible de **préparer les salles de petits groupes** (breakout room) et d'y assigner des participants **avant la réunion**. Une fois que la rencontre est au calendrier, aller sur Modifier et en haut, dans les options, l'option *Salles pour petits groupes* devrait apparaître. Il faut peut-être appuyer sur le + pour voir cette option. Vous pourrez donc préparer vos salles d'avance et y ajouter les participants. Il vous suffira d'activer les salles au moment désiré pendant la rencontre.



- Autres nouveautés d'une réunion Teams dont **détacher la fenêtre d'une réunion** pour vous permettre de travailler avec Teams en arrière-plan. **Empêcher les participants d'ouvrir leurs microphones** et + encore. Vous pouvez consulter la formation [en cliquant ici](#).
- **Masquer la liste des participants lors d'une convocation à une réunion Teams**
- **Enregistrement des réunions et utilisation de la transcription** La transcription par défaut est en anglais. Il faut donc, pour chaque réunion, modifier la langue.
- **Utilisation de l'application Questions & Réponses lors d'une rencontre**

<https://msss365.sharepoint.com/sites/MSSS-Collaboration-SPO/SitePages/Questions-Reponses.aspx>

Lorsqu'elle est ajoutée à une réunion Teams ou un webinaire, l'application Questions & Réponses permet aux organisateurs d'intégrer une session de questions et réponses modérée ou non.

Lorsque vous utilisez l'option [Questions & Réponses](#), il est conseillé de désactiver le clavardage principal afin d'éviter de multiplier les canaux de discussion. Voir [les options de réunion](#) pour désactiver le clavardage principal.

Projet de prêt de tablette à l'utilisateur à domicile ou en milieu de vie au CISSS de la Gaspésie

La pandémie a contribué à la mise en place de projets novateurs visant à répondre aux besoins des usagers dans ce contexte particulier. De nombreux soins et services sont désormais disponibles via une modalité de télésanté dans notre établissement.

L'équipe de déploiement de la télésanté du CISSS de la Gaspésie a toutefois fait le constat que certains usagers, qui auraient pu bénéficier de soins ou services à distance, ne possédaient pas l'équipement nécessaire pour obtenir ces services.

Deux projets visant le prêt de tablette à l'utilisateur à domicile ou en milieu de vie ont donc été élaborés. Le projet en SAD a débuté en novembre grâce à la collaboration d'une inhalothérapeute du SAD et d'un usager partenaire. Le déploiement de tablettes pour prêt à l'utilisateur, dans tous les CLSC de l'établissement, est en place.

D'autres services bénéficient déjà de prêt de tablettes à l'utilisateur, entre autres, en oncologie et en santé mentale. Les commentaires actuels concernant l'utilisation de la télésanté pour bonifier l'offre de service à l'utilisateur dans certains contextes bien spécifiques sont jusqu'à présent extrêmement positifs.

Un aide-mémoire résumant l'information à transmettre à l'utilisateur pour sa téléconsultation a été élaboré dans le contexte du projet de prêt de tablette à l'utilisateur à domicile ou en milieu de vie. Nous vous partageons cet outil, qui peut être utilisé dans tous les services où il y a consultation clinique virtuelle avec les usagers.

[Aide-mémoire pour l'utilisateur](#)

[Résumé des consignes importantes pour une téléconsultation réussie](#)

Projet inspirant du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCO-CRC) - Création d'un programme de réadaptation cardiaque hybride du Centre de Réadaptation Cardiaque

Le programme de réadaptation cardiaque du Centre de Réadaptation Cardiaque du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCO-CRC) vise à soutenir les patients participants dans la récupération de leur événement cardiovasculaire ainsi qu'à prévenir de futurs incidents.

À l'arrivée de la pandémie, les services en personne ont dû cesser complètement afin de respecter les mesures mises en place par le MSSS. Le personnel du CCO-CRC a saisi l'occasion de transformer l'offre de services de manière innovante pour s'adapter à la nouvelle réalité sanitaire. Le programme traditionnel, entièrement en personne, s'est transformé en un programme hybride comprenant à la fois des séances d'exercices supervisées réalisées en

personne et des services virtuels à domicile (incluant exercices et soutien des différents professionnels).

Le projet est détaillé sur la page du portail RQT: <https://telesantequebec.ca/actualites/la-creation-dun-programme-de-readaptation-cardiaque-hybride/>

Conseil numérique

Le projet de conseil numérique, un outil de communication entre des fournisseurs de soins primaires (FSP) et des fournisseurs de soins spécialisés. Le mode de communication permet aux FSP de poser une question clinique à un spécialiste et d'obtenir une réponse dans un délai de 7 jours. Tous les échanges se font à partir d'une plateforme Web sécurisée répondant aux standards de l'industrie en matière de sécurité. Le Conseil numérique sera déployé en novembre au CISSS de la Gaspésie, en débutant la médecine. Pour information, visitez la page <https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/conseil-numerique/>

Nouvelle section pour les professionnels sur le site telesantequebec.ca

Cette section s'adresse aux professionnels et aux gestionnaires cliniques des établissements de santé et de services sociaux qui souhaitent obtenir de l'information sur les services cliniques qui utilisent une modalité de télésanté ainsi que sur les technologies autorisées dans le domaine des soins virtuels. <https://telesantequebec.ca/professionnel/>

L'avancée des soins virtuels en oncérologie au Québec a rayonné à la conférence annuelle de l'Association canadienne des infirmières en oncologie à l'automne dernier.

Vous trouverez les résumés des présentations dans la dernière publication de la Revue canadienne de soins infirmiers en oncologie:

<http://canadianoncologynursingjournal.com/index.php/conj/issue/view/135>

Communauté de partage Télépratique en DI-TSA-DP

La **communauté de partage Télépratique en DI-TSA-DP** a migré vers Sharepoint pour permettre un accès plus simple et convivial à tous les professionnels du RSSS:

<https://msss365.sharepoint.com/sites/MSSS-Communautede partageTelepratiqueenDI-TSA-DP>

Vous y trouverez plusieurs ressources pertinentes pour faciliter l'intégration de la télépratique chez les professionnels en DI-TSA-DP, ainsi que plusieurs ressources plus générales qui peuvent interpeller tous les professionnels intéressés par la télépratique.

Projet de rehaussement des ressources humaines dans les 34 établissements du réseau de la santé

Ajout de ressources dédiées à temps plein aux fonctions de télésanté dans tous les établissements de santé et services sociaux du Québec qui pourront soutenir les médecins spécialistes en établissement ainsi qu'en cabinet. Des « pilotes » cliniques et technologiques seront désormais disponibles afin d'accompagner les spécialistes dans l'utilisation des technologies liées à la télésanté. Ces ressources seront également mises à contribution dans la gouvernance du réseau québécois de la télésanté. Ce projet est financé par l'IPAM (Institut de la pertinence des actes médicaux) sur deux ans.

Les finalités de ce projet :



Vous avez un projet en télésanté?



Le comité tactique en télésanté du CISSS de la Gaspésie est là pour vous accompagner! Contactez-nous pour en discuter à equipe.telesante.ciSSsgaspesie@ssss.gouv.qc.ca.

[Trajectoire télésanté CISSS de la Gaspésie](#)

Quel est le rôle du comité tactique en télésanté ?

- Assister les pilotes clinique et technologique dans la promotion de la télésanté ;
- Susciter des initiatives de développement ou d'optimisation de services ;
- Prioriser les demandes de nouveaux services en télésanté ;
- Adopter une planification locale annuelle des activités à réaliser en télésanté ;
- Assurer une liaison avec le bureau de projets de l'établissement lorsque nécessaire ;
- Recommander des mécanismes de coordination des projets en télésanté ;
- Soutenir les pilotes dans la réalisation des projets, l'évaluation de la pérennité des services déployés et la mise à jour de l'inventaire provincial des services en télésanté ;
- Entériner le bilan annuel des activités de télésanté de l'établissement ;

- Contribuer à la diffusion des indicateurs et des résultats atteints auprès des équipes cliniques et des équipes de gestion.

Le comité tactique se réunit régulièrement afin de soutenir le développement de la télésanté au CISSS de la Gaspésie.

Les pilotes clinique et technologique en télésanté devraient entrer en poste sous peu.

Consentement électronique

Un groupe de personnes provenant de différents CISSS et CIUSSS travaille actuellement sur la mise en place d'un consentement électronique depuis septembre 2021. Des solutions seront proposées sous peu.

Soutien technique en télésanté



Soutien technique de première ligne :

- Pour les problèmes nécessitant une réponse immédiate : support informatique de la DRI, numéro de téléphone unique 1-844-368-2349
- Pour les autres demandes : support informatique de la DRI par une requête Octopus

Soutien technique aux usagers

Lorsqu'un usager présente un problème technique limitant sa participation à une rencontre virtuelle visant à recevoir un soin ou service de santé, l'intervenant au dossier peut, avec l'accord de l'utilisateur, communiquer par téléphone avec le support informatique (1-844-368-2349) pendant les heures ouvrables, du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00. Le support informatique assurera le suivi avec l'utilisateur.

Soutien technique pour les projets pilotes spécifiques: Solange Gagné, copilote technologique télésanté (418 759-3443 poste 2221).

Pour en savoir plus

Visitez la section télésanté sur le Web du CISSS de la Gaspésie :

- Par le lien dans l'intranet sur la page d'accueil
- Sur le site Web <https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/employes-professionnels/telesante/>.





Consultez le site Web du
Réseau québécois de la télésanté
pour l'ensemble des documents et des outils.
telesantequebec.ca

Le portail RQT (Réseau québécois de la télésanté) est en constante évolution. Nous vous invitons à le visiter régulièrement. Il contient un coffre à outils pour les professionnels, un coffre à outils pour les patients et d'autres informations pertinentes.

(telesantequebec.ca)

Rappel de l'organisation de la télésanté MSSS

