

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 21 octobre 2021 tenue par ZOOM
Volume 16, Numéro 1

Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

En début de séance, la présidente-directrice générale, Mme Chantal Duguay, fait un suivi au sujet de la visite d'Agrément Canada qui s'est déroulée du 20 au 24 septembre dernier. Les visiteurs ont parcouru les quatre réseaux locaux de services (RLS) et visité plusieurs installations. Le rapport est favorable à l'organisation. Plusieurs éléments forts du CISSS de la Gaspésie ont d'ailleurs été soulignés. La campagne de recrutement par l'embauche massive d'étudiants en saison estivale a été reconnue comme une excellente pratique par l'équipe d'Agrément Canada.

Mme Duguay poursuit en abordant la vaccination auprès du personnel. Entre autres, elle souligne qu'à la suite de la modification au décret concernant l'*ordonnance de mesures visant à protéger la santé de la population dans la situation de pandémie de la COVID-19*, plus précisément, la vaccination du personnel est reportée au 15 novembre prochain. En attendant, l'état de situation de la vaccination du personnel s'annonce bien. Un grand travail de sensibilisation se continue.

Mme Duguay procède à la présentation du nouveau directeur approvisionnement et logistique, M. Yannick Sauvé. Elle lui souhaite la bienvenue et lui assure tout le support de la direction et du conseil d'administration.

Ensuite, le vice-président du conseil d'administration (C.A.), M. Gilles Cormier, annonce que la séance annuelle publique d'information se tiendra le 18 novembre 2021 à 15 h. Le rapport annuel de gestion 2020-2021 sera alors présenté.

RAPPORT DES COMITÉS

Comité de vérification

Le président du comité de vérification, M. Magella Émond, indique les principaux éléments abordés lors de la dernière rencontre. Il a été question des prévisions budgétaires et de la situation financière. M. Émond soulève que le coût du temps supplémentaire et de l'embauche de la main-d'œuvre indépendante sont en augmentation. Selon les prévisions, le CISSS de la Gaspésie atteindra l'équilibre budgétaire en mars prochain.

Comité de vigilance et de la qualité

Le président dudit comité, M. Médor Doiron, aborde les sujets traités lors de la dernière rencontre. Il a été question du dossier de recrutement d'orthophoniste, une formation à venir sur la maltraitance donnée par Mme Lucie Dufresne au personnel du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), la gestion des risques, la visite d'Agrément Canada, ainsi que le rapport statutaire de la Commissaire aux plaintes.

Comité de gouvernance et d'éthique

Le président du comité de gouvernance et d'éthique, M. Gilles Cormier, revient sur le sondage d'évaluation du dernier conseil d'administration. Tous les répondants de celui-ci se sont dits satisfaits. M. Cormier informe les membres du C.A. que le projet

d'ambassadeur éthique sera relancé dès que la DQÉPÉ aura un ambassadeur par RLS.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Information du président

Le vice-président du C.A., M. Cormier, félicite les équipes de l'organisation qui ont été très performantes dans la lutte de la pandémie ainsi que dans l'organisation de la campagne de vaccination.

Il ajoute également qu'à la lumière du discours récent du premier ministre, le CISSS de la Gaspésie, notamment que le conseil d'administration a été avant-gardiste à l'égard de la demande faite au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour engager des gestionnaires de proximité dans chacun des RLS. D'ailleurs, le projet-pilote qui est actuellement en cours dans la Baie-des-Chaleurs s'inscrit dans cette pensée. Mme Duguay confirme qu'un grand travail a été fait par le conseil d'administration et que celui-ci a été visionnaire dans ce dossier.

Information de la présidente-directrice générale

Mme Duguay a fait état de la situation de la vaccination de la population générale. En date du 17 octobre, 90% des personnes âgées de 12 ans et plus ont reçu leur première dose et 87% ont obtenu leur deuxième. L'octroi de la 3^e dose a débuté cette semaine en CHSLD. Le vaccin de l'influenza est octroyé en même temps. Prochainement, la vaccination pour les enfants âgés de 5 à 11 ans sera déployée dès que Santé Canada aura donné son accord. La PDG a indiqué que les équipes sont prêtes à procéder.

De plus, elle poursuit en remerciant toutes les équipes qui se sont une fois de plus mobilisées très rapidement pour aider la population à obtenir leur code QR.

Par la suite, Mme Duguay aborde quelques points en rafale :

- Les visites ministérielles d'évaluation des services en CHSLD se poursuivent. Les derniers rapports indiquent que les équipes travaillent fort, et ce, de façon proactive. En effet, dans le cadre de la pandémie, le personnel a développé des activités novatrices afin de continuer d'offrir des services de qualité aux personnes en perte d'autonomie;
- Des rencontres ont eu lieu entre les syndicats et le directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) ainsi que la PDG. Ces rencontres avaient pour but d'améliorer les canaux de communications et de s'entendre sur les grands dossiers prioritaires ainsi que les attentes pour la prochaine année. Des chantiers de travail seront mis sur pied prochainement dans lesquels le DRHCAJ et la PDG siègeront;

- Aussi, comme bonne nouvelle ! Les chambres de l'hôpital de Gaspé seront munies d'un téléviseur dans les prochaines semaines;

Dr Bonnier Viger, directeur régional de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, fait le bilan de la situation en lien avec la COVID-19. Celle-ci est relativement stable. Il y a des cas qui proviennent de rassemblements. Dr Bonnier Viger rappelle que la double vaccination est importante pour prévenir les complications de la maladie, mais ne limite pas complètement la propagation. C'est pour cette raison que les mesures sanitaires de base demeurent importantes. Il croit d'ailleurs que la vaccination des enfants âgés de 5 à 11 ans aidera à ralentir la propagation.

Direction des ressources financières

La chef du budget et performance financière, Mme Corinne Bouchard, dépose le rapport trimestriel. Tous les coûts de la COVID-19 sont inclus, ceux-ci représentent 53 M\$

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Selon la nouvelle *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité*, la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Mme Caroline Plourde, propose un ajout d'une section au règlement sur la procédure d'examen des plaintes par rapport. Une résolution en ce sens est adoptée à l'unanimité par les membres du conseil d'administration.

Direction des services professionnels

La directrice des services professionnels (DSP), Dre Nathalie Guilbeault, présente les nominations, les départs à la retraite et les démissions des médecins.

Par la suite, elle souligne le travail exceptionnel du Dr Bonnier Viger et mentionne que sa candidature a été retenue pour le [Prix rayonnement du Collège des médecins](#). Il fait donc partie des cinq finalistes pour ce prix, dont le grand gagnant sera annoncé le 5 novembre prochain. Les administrateurs félicitent Dr Bonnier Viger pour cette nomination.

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le DRHCAJ, M. Alain Vézina, relate l'état de situation des ressources humaines. Selon les données recueillies le 19 octobre dernier, une centaine d'employés ne sont pas adéquatement vaccinés. Les personnes partiellement vaccinées sont encouragées à obtenir leur deuxième. Pour le personnel qui n'a reçu aucune dose, il doit se souscrire à trois tests de dépistage par semaine et perd aussi les primes.

M. Vézina a indiqué les travaux en cours à la DRHCAJ en termes de recrutement :

- Un projet de recrutement d'infirmières à l'étranger, en collaboration avec le MSSS, le Cégep de la Gaspésie et des Îles (GÎM) et d'autres partenaires. Le recrutement est démarré afin de lancer une nouvelle cohorte au printemps 2022;
- Des capsules vidéos pour valoriser des métiers du milieu de la santé, en partenariat avec TELUS et WG Productions;
- L'accueil de stagiaire provenant de l'extérieur du Canada en collaboration avec le Cégep GÎM et le Cégep Limoilou;

- La volonté de mettre sur pied des cohortes de préposés aux bénéficiaires (PAB). Pour y arriver, le CISSS et le Cégep GÎM souhaitent augmenter la visibilité du milieu de la santé dans les écoles secondaires afin de favoriser les jeunes à s'orienter vers ce domaine;
- Le démarrage imminent d'une formation en secrétariat pour agentes administratives cliniques.

Présidence-direction générale adjointe

La présidente-directrice générale adjointe (PDGA), madame Connie Jacques, indique que le CISSS a déposé deux projets en lien avec le *Plan d'action gouvernemental pour le développement social et culturel des Premières Nations et des Inuits* et que ceux-ci ont reçu le financement demandé.

- 1) Le premier projet s'est concrétisé avec l'embauche d'une infirmière de liaison. Celle-ci a comme objectif principal de s'assurer que l'offre de services soit adaptée à la culture des Premières Nations en plus de renforcer la collaboration entre le CISSS et les communautés. La PDG, Mme Duguay, complète en mentionnant qu'une rencontre enrichissante s'est tenue avec les partenaires des Premières Nations et que le projet suscite déjà de l'intérêt des autres régions.
- 2) Le deuxième projet consiste à sensibiliser le personnel aux réalités des Premières Nations et à la culture *Mi'gmaq* ainsi qu'à la sécurisation culturelle, afin que leurs besoins soient mieux compris et répondus.

Dans un autre ordre d'idées, Mme Jacques aborde la Commission Laurent et rappelle que les recommandations de celles-ci concernent la plupart des directions cliniques. À la lumière de cette commission, Mme Jacques présente, accompagnée de la directrice du programme jeunesse, Mme Marjorie Pigeon, et la directrice de la protection de la jeunesse intérimaire, Mme Michelle Frenette, les recommandations qu'elles proposent pour améliorer les services offerts aux enfants en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. Ces recommandations seront incluses dans un plan d'action qui sera déposé éventuellement au conseil d'administration.

Pour conclure, Mme Duguay souligne le fabuleux travail des intervenants en jeunesse de toute la région qui ont à conjuguer avec des situations très difficiles et complexes. Bravo à tous les intervenants et gestionnaires !

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 2 décembre 2021.