

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 16 septembre 2021 tenue par ZOOM  
Volume 15, Numéro 1

### Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

Après constatation du quorum, le président du conseil d'administration, monsieur Richard Loiselle, fait la lecture de l'ordre du jour pour adoption et procède à l'approbation et les suivis des procès-verbaux des séances ordinaires et extraordinaires tenues en juin et juillet 2021.

De plus, suite à l'affichage du poste et au processus d'entrevue, il a été résolu par le conseil d'administration (CA) de nommer monsieur Yannick Sauvé au nouveau poste de directeur de l'approvisionnement et de la logistique. Monsieur Sauvé devrait être en fonction vers la mi-octobre. Le président félicite monsieur Sauvé et lui offre l'appui de tous les membres du CA.

Ensuite, M. Loiselle souhaite la bienvenue à madame Andréanne Gauthier, nouvelle administratrice qui comblera le siège désigné représentant le conseil multidisciplinaire. Le président félicite madame Gauthier et lui témoigne son appui.

Il s'en suit un état de situation de la COVID-19 par le Docteur Yv Bonnier-Viger, directeur de la santé publique pour la région Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine. Docteur Bonnier-Viger mentionne que plusieurs cas apparaissent dans la MRC Avignon, mais que la situation demeure tout de même stable. Il réitère la contagiosité du variant Delta, l'importance de la vaccination et des mesures de protection même lorsque nous sommes vaccinés.

Aussi, la présidente-directrice générale (PDG), madame Chantal Duguay, poursuit en faisant le point sur la campagne de vaccination COVID-19 dans la région. Elle énumère les sites ouverts et fermés sur le territoire gaspésien. Madame Duguay fait ensuite état des taux de vaccination dans la région, qui se situe, en date du 13 septembre, à 79,5% pour les premières doses et à 75,8% pour les deuxièmes doses.

### RAPPORT DES COMITÉS

#### Comité de vérification

Le président du comité de vérification, monsieur Magella Émond, dresse le bilan de la dernière rencontre du comité tenue le 16 septembre dernier. Il fait état des sujets traités lors de la rencontre, notamment : le rapport financier AS-617, la nomination des auditeurs externes au 31 mars 2022, la mise à jour de la Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle, le régime d'emprunt à long terme, la situation financière à la période 5, l'approbation des frais de déplacements des hors cadres et des membres du CA, etc.

M. Loiselle ajoute que l'établissement est en équilibre financier depuis l'avènement du CISSS de la Gaspésie. De plus, il relate que cet équilibre n'a pas du tout empêché les projets de développement de l'organisation. Il poursuit en mentionnant que l'orientation des administrateurs est le maintien des acquis. Aucun service n'a été fermé, c'est un exercice exigeant dans le contexte, mais le tout se fait au bénéfice des usagers, selon M. Loiselle.

### Comité des ressources humaines

Le président du dudit comité, monsieur Richard Loiselle, poursuit en énumérant les membres de ce comité. Un survol des points traités lors de la dernière rencontre de ce comité tenue le 9 septembre dernier est fait, il mentionne qu'il a entre autres été question de la main d'œuvre, du temps supplémentaire, de la main d'œuvre indépendante, de la gestion de la présence au travail, de l'excellente contribution du personnel dans cette dynamique, des priorités 2021-2022 pour la DRHCAJ, du recrutement de membres pour le CA et du registre des conflits d'intérêts.

### Comité des usagers du centre intégré (CUCI)

M. Jean-Luc Gendron, directeur à la qualité, l'évaluation, la performance et de l'éthique, a fait état des principaux points abordés lors de la dernière rencontre tenue le 4 août dernier, soit la relance et la dynamisation des comités locaux, le recrutement de nouveaux membres pour le RLS Baie-des-Chaleurs, l'implantation d'un projet de patient-visiteur par RLS et le report de la journée CUCI au printemps 2022.

### Comité des Fondations

Madame Chantal Duguay, PDG, souligne qu'il n'y a pas eu de rencontre avec les fondations durant la saison estivale. Toutefois, elle informe que des activités de financement ont été tenues par les fondations.

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### Information du président

Le président, monsieur Richard Loiselle, débute par un petit clin d'œil à madame Jacqueline Babin, cette grande dame longtemps impliquée auprès des divers comités de santé dans la région. Un dernier hommage a été rendu à madame Babin le 4 septembre dernier. Monsieur Loiselle souligne la qualité du travail de madame Babin pendant plus de 20 ans et la salue au nom de l'équipe et de l'ensemble des administrateurs.

Monsieur Loiselle tient aussi à revenir sur la visite de Docteur Lionel Carmant, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux. Il mentionne la bonne écoute du ministre qui a reconnu l'immensité du territoire. Le ministre qui était de passage entre autres pour une conférence de presse portant sur le projet d'Aire Ouverte à Grande-Rivière s'est montré ouvert au développement de d'autres projets comme celui-ci. Le ministre a aussi souligné la qualité du site de vaccination de Grande-Rivière.

Le président fait aussi état de la visite de madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, à Rivière-au-Renard pour la pelletée de terre de la Maison des aînés et alternative de l'endroit. Monsieur Gilles Cormier, vice-président, était sur place lors de l'événement et mentionne son agréable étonnement face à ce concept de blocs qui comportera 48 logements, dont 12 places pour y accueillir des personnes vivant avec des déficiences physiques.

Quant à Monsieur Magella Émond, il a représenté le CA lors de la présence du ministre responsable de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, monsieur Jonatan Julien, dans le cadre de l'inauguration de la nouvelle urgence de l'Hôpital de Gaspé en juillet dernier. Ce dernier mentionne la réussite de ce dossier qui a été travaillé pendant plus de 20 ans à Gaspé. Monsieur Émond ramène aussi l'écoute du ministre face aux enjeux qui lui ont été soulevés par l'équipe du CISSS dans la rencontre préparatoire à cette conférence de presse. Madame Duguay souligne la qualité du travail de l'équipe dans ce dossier, particulièrement le personnel de l'urgence qui a tout mis en œuvre afin d'assurer une ouverture durant la période estivale.

### Information de la présidente-directrice générale

La PDG, madame Chantal Duguay, fait d'abord état de sa tournée durant la période estivale. Elle mentionne avoir visité les sites de vaccination, rencontré le personnel et les usagers sur place. Elle rajoute qu'elle s'est également rendue dans plusieurs petites installations du CISSS où elle a pu y constater la passion éminente du personnel et leur grand engagement.

Madame Duguay souligne ensuite la méga campagne de recrutement pour l'embauche de plus de 400 étudiants au CISSS à l'été 2021. Elle mentionne que les personnes ayant un secondaire 3 réussi pouvaient se qualifier pour un emploi d'au moins 6 semaines. Les étudiants ont livré de beaux témoignages tout au cours de l'été face à ces emplois. L'apport de ces étudiants comme force de travail durant la saison estivale est non-négligeable.

La PDG met ensuite en lumière l'excellent travail de monsieur Pierre Parisé qui a été nommé Adjoint à la PDG pour le RLS Baie-des-Chaleurs dans une optique de gestion de proximité. Madame Duguay souhaite retrouver ce genre de gestionnaire de proximité dans chaque RLS éventuellement.

Pour terminer, la PDG salue l'arrivée de madame Marjorie Pigeon à titre de Directrice du programme jeunesse. Monsieur Loïselle souhaite la bienvenue à madame Pigeon et lui assure le support de l'organisation dans ses nouvelles fonctions.

### Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Le directeur des ressources financières et de l'approvisionnement (DRFA), monsieur Jean-Pierre Collette, présente la firme MNP à titre d'auditeur indépendant pour l'année 2021-2022. La nomination de la firme auditrice est approuvée par le CA.

Ensuite, monsieur Collette dépose la mise à jour de la Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle. Les membres du CA adoptent la résolution.

Le DRFA expose finalement le régime d'emprunts à long terme qui est adopté à l'unanimité.

### Direction des services professionnels

La directrice des services professionnels (DSP), Docteure Nathalie Guilbeault, présente un tableau traitant des demandes de nominations, de modifications ou des démissions pour les médecins et pharmaciens. Le tout est adopté par le C. A.

Dre Guilbeault fait état ensuite des listes d'attente en spécialités pour l'accès aux soins spécialisés sous le volet du CRDS, et ce, en date du 14 août 2021.

Pour conclure, la DSP fait aussi état d'une demande d'ajout d'un signataire, en l'occurrence monsieur Pierre Parisé, autorisé à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) pour

permettre la validation des demandes de rémunération des activités médicales. Le tout est appuyé par le CA

### Direction des soins infirmiers

Le directeur adjoint des soins infirmiers (DASI), monsieur Maxime Bernatchez, fait état de la performance aux urgences. Il mentionne que la COVID-19 a impacté négativement la performance. Il informe que dans l'entente de gestion globale du MSSS, la cible prévoit une durée moyenne de séjour (DMS) sur civière de 10 h, mais que le CISSS se situe à 11,7h actuellement. Il ramène que le CISSS est tout de même 4 h sous la moyenne québécoise.

Monsieur Bernatchez relate que dans la dernière année la révision des zones chaudes, tièdes et froides dans le contexte de la COVID-19 a également eu un impact sur la DMS où certains lits de courte durée ont dû être dédiés à la COVID-19.

Pour conclure, monsieur Bernatchez annonce, qu'au cours de la prochaine année, deux chantiers majeurs se dessinent à la DSI, soit la réorientation des cas P4 et P5 vers un médecin de famille ou un GMF ainsi que le développement et l'actualisation du volet de l'accueil clinique en supportant les médecins afin de leur faciliter l'accès aux plateaux techniques à l'intérieur d'une période qui ne dépasse pas 72 h.

### Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le directeur de la qualité, l'évaluation, la performance et l'éthique (DQÉPÉ), monsieur Jean-Luc Gendron, annonce la visite d'Agrément Canada dans la semaine du 20 au 24 septembre prochain. Il souligne que les visiteurs feront la tournée de plusieurs installations dans l'ensemble de nos réseaux locaux de services (RLS) pour procéder à l'évaluation de la séquence 3 (santé physique et services généraux) d'un cycle d'agrément s'échelonnant sur 5 ans. Il informe le CA de l'horaire présumé de l'Agrément.

Aussi, monsieur Gendron soulève la relance du Comité des usagers du RLS Baie-des-Chaleurs.

### Présidence-direction générale adjointe

La présidente-directrice générale adjointe (PDGA), madame Connie Jacques, informe que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a confirmé un nouveau rehaussement récurrent du financement du Programme de soutien aux organismes communautaires. Le MSSS a octroyé une somme récurrente de 451 090 \$ pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (GIM) destinée à soutenir les organismes communautaires autonomes (OCA) qui œuvrent en santé et services sociaux et qui ont le mode de financement pour le soutien à la mission globale. Le tableau de répartition 2021-2022 proposé est adopté par le CA

### Direction des ressources informationnelles

La directrice des ressources informationnelles, madame Ann Soucy, traite des efforts mis de l'avant par le CISSS afin d'aider la population pour l'obtention de leur passeport vaccinal en regard du code QR. À cet égard, elle soulève qu'un site est accessible dans chaque MRC pour la clientèle qui peut se déplacer afin de recevoir leur copie papier de leur passeport. Aussi, elle informe que la clientèle à mobilité réduite peut appeler au numéro sans frais afin de recevoir leur code QR par la poste. De plus, elle rajoute que des outils informatiques seront mis en place pour assurer la lecture des codes QR à l'entrée des établissements, et ce, tel que demandé par le MSSS. Cette directive sera applicable à partir du 15 octobre prochain.

Madame Soucy fait ensuite état des réalités entourant la Télésanté. À cet égard, elle informe que la Télésanté est l'un des outils virtuels étant une voie de passage de l'avenir pour assurer la pérennité des soins et services offerts à la clientèle. Entre autres, elle soulève les types de services qui peuvent être offerts à la population, les bons coups et les étapes à venir.

#### **Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques**

Le directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, monsieur Alain Vézina, débute en faisant un retour sur les embauches étudiantes durant la période estivale 2021 qui a été encore une fois un franc succès.

Il poursuit en mentionnant les difficultés qu'a entraînées la saison estivale au CISSS au niveau des ressources humaines. Par contre, il stipule que le temps supplémentaire était comparable aux années antérieures. Il remercie le personnel quant à leur engagement et dévouement.

Monsieur Loiselle se dit fier que le maintien des acquis se poursuive de même que la qualité des services.

Pour terminer, monsieur Vézina dépose aussi pour adoption l'entente tripartite de prêt de services entre le CRI du CSSSBJ, le docteur Yv Bonnier-Viger et le CISSS de la Gaspésie. Le tout est résolu par le CA

#### **Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration**

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 21 octobre 2021.