

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 29 octobre 2019 tenue à Gaspé
Volume 5, Numéro 5

Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

La présidente-directrice générale, M^{me} Chantal Duguay, a mentionné que le 3^e affichage du poste de Direction générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés et Direction des soins infirmiers (DGA-DSI) est terminé. En ce qui concerne le poste de Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), c'est le 2^e affichage qui est terminé. Les processus de sélection se poursuivent.

RAPPORT DES COMITÉS

Comité de vérification

Le président du comité de vérification, M. Jean-Marc Landry, a présenté le rapport du comité de vérification. Lors de la dernière rencontre du comité, les membres ont analysé la recommandation du comité de sélection de nommer le cabinet comptable *Deloitte* comme auditeur externe indépendant pour les quatre prochaines années, et ce, selon les critères établis.

Le président a également soumis une recommandation aux membres du conseil d'administration à propos de la politique de déplacement.

Il a mentionné qu'un déficit de trois millions de dollars est envisagé pour le budget 2019-2020, en date du 12 octobre 2019 (date de la fin de la période financière 7).

Comité de vigilance et de la qualité

La présidente du comité de vigilance et de la qualité, M^{me} Ann Béland, a fait mention de l'intérêt du comité à inviter un patient-partenaire à siéger au comité de démarrage de la nouvelle urgence de l'Hôpital de Gaspé.

Le commissaire aux plaintes et à la qualité des services intérimaire, M. Martin Brosseau, a présenté son rapport statutaire 2019-2020. Il a soulevé quelques points marquants du rapport :

- Une baisse des plaintes de 8 % à 10 % au cours de la dernière année.
- 70 % des plaintes sont traitées dans un délai de 45 jours.
- Malgré le départ d'un médecin examinateur, la durée du traitement d'une plainte des médecins examinateurs est exceptionnelle. D'ailleurs, il a souligné l'excellente collaboration du D^r Christian Leblond qui est nouvellement en poste au RLS de la Baie-des-Chaleurs.
- Deux dossiers se sont rendus au Protecteur du citoyen depuis avril dernier, ce qui représente un nombre moins élevé que les années précédentes.
- Deux cas de maltraitance ont été traités dont un qui ne s'est pas avéré fondé et l'autre est présentement sous enquête.

Comité de gouvernance et d'éthique

Le président du comité de gouvernance et d'éthique, M. Gilles Cormier, a informé les membres que l'un des rôles du comité est de réfléchir sur le déroulement des rencontres du conseil d'administration afin d'alléger le fonctionnement, tout en respectant les normes de bonne gouvernance.

Comité des usagers du Centre intégré (CUCI)

En remplacement de la présidente, M^{me} Jacqueline Babin, M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, évaluation, performance et éthique, a présenté les points abordés lors de la dernière rencontre du CUCI. Les membres ont souligné le précieux travail de M^{me} Janine Labrie, bénévole depuis 22 ans au sein du réseau de la santé de la Haute-Gaspésie, qui a quitté dernièrement le comité. Elle est remplacée par M^{me} Esther Michaud.

En collaboration avec le CUCI, la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique, a mis en place le projet patient-partenaire en gestion des risques pour améliorer la sécurité des usagers tout en tenant compte de leur expertise. La prochaine étape du projet est prévue en novembre 2019 dans le réseau local de services du Rocher-Percé.

Comité des Fondations

Le président du comité des Fondations, M. Philippe Berger, a informé les membres que les fondations organisent présentement leurs activités automnales.

Présidente-directrice générale adjointe

La présidente-directrice générale adjointe, M^{me} Connie Jacques, a partagé aux membres que les critères régionaux du Programme de soutien aux organismes communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux ont été adoptés. La totalité des versements sera allouée aux organismes d'ici janvier 2020.

Information de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale, M^{me} Chantal Duguay, a confié qu'un comité de travail en obstétrique a été mis sur pied. M. Sylvain Gagnon, expert-conseil, appuie le CISSS dans cette démarche. En effet, M. Gagnon, M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés et directrice des soins infirmiers intérimaire, ainsi que M. Steve Pontbriand, directeur du programme Jeunesse, font le tour des différents départements d'obstétrique afin de rencontrer le personnel et les médecins dans le but de trouver des mesures structurantes à court, moyen et long terme.

M^{me} Duguay a également souligné la visite de M^{me} Marie-Ève Proulx, ministre responsable de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, lors de l'inauguration officielle des travaux de l'urgence de l'Hôpital de Gaspé. Il a été fait mention des nombreux travaux dans les installations du CISSS.

La présidente-directrice générale a informé les membres qu'il y aura quatre galas reconnaissance prévus au mois de novembre, c'est-à-dire un par réseau local de services.

Information du président du conseil d'administration

Le président du conseil d'administration, M. Richard Loiselle, a informé que le tarif des stationnements est un dossier actif au ministère. Lors du passage de la ministre Proulx, M. Gilles Cormier, vice-président du C. A., remplaçait le président

M. Richard Loiselle, il a ainsi mentionné la grande écoute qu'a démontrée la ministre.

Direction des services professionnels

Le directeur des services professionnels, D^r Jean-François Lefebvre, a mentionné le renouvellement de nominations de spécialistes membres actifs et associés pour les RLS du Rocher-Percé et de La Côte-de-Gaspé dont leurs privilèges ont été reconduits à l'année prochaine.

Lors de la dernière séance publique du conseil d'administration, D^r Lefebvre avait remercié, pour ses services, la chef de département de pharmacie du CISSS, M^{me} Marie-France Otis, et avait souhaité la bienvenue à la nouvelle chef, M^{me} Nancy Richard.

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le conseiller-cadre à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, M. Jean-François Cassivi, a présenté le programme de bourses pour les régions éloignées supporté par le ministère de la Santé et des Services sociaux qui touche différents types d'emploi. Aussi, il a fait part aux membres que le CISSS a reçu 26 candidatures pour le Programme de bourses aux préposés aux bénéficiaires. Les dossiers de candidature sont présentement en évaluation.

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le directeur de la qualité, évaluation, performance et éthique, M. Jean-Luc Gendron, a partagé les résultats de la dernière visite d'Agrément Canada. Une note globale de 87,5 % a été attribuée à l'établissement. La prochaine visite de l'Agrément est prévue en 2020 et concerne les deux programmes-services suivants : Santé physique et Services généraux.

Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Le directeur des ressources financières, M. Jean-Pierre Collette, a déposé pour adoption la nouvelle politique des frais de déplacement pour les employés du CISSS ainsi que pour les membres du conseil d'administration.

De plus, M. Collette a confirmé que c'est la firme Deloitte qui a été retenue en tant qu'auditeur externe indépendant.

Adjointe à la présidente-directrice générale et aux relations avec les médias

L'adjointe à la présidente-directrice générale et aux relations avec les médias, M^{me} Clémence Beaulieu-Gendron, a présenté le plan de communication global 2019-2020 du CISSS de la Gaspésie.

Autres points de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale a indiqué que les membres du conseil d'administration ont élu M. Magella Émond à titre de membre indépendant sur le comité de vérification, en remplacement de M^{me} Yolaine Arsenault.

Dans un autre ordre d'idée, les membres du conseil d'administration ont adopté une résolution concernant la démission du D^r Jean-François Lefebvre, à titre de directeur des services professionnels.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 5 décembre 2019, à Sainte-Anne-des-Monts.