

La mesure du soutien social

Cet indicateur est basé sur un indice créé par Statistique Canada à partir d'une liste de 8 questions demandant aux gens à quelle fréquence ils bénéficient de certains types de soutien dans diverses circonstances. Il s'agit d'un indice du soutien social fonctionnel qui se fonde sur l'hypothèse que l'aspect essentiel du soutien social est la disponibilité anticipée du soutien. L'indice créé recouvre deux fonctions particulières du soutien, soit les fonctions émotionnelle et informationnelle. Cela dit, les 8 questions composant l'indice sont les suivantes :

« Dans quelle mesure avez-vous accès aux types de soutien suivants quand vous en avez besoin :

- 1) Une personne qui vous écoute quand vous avez besoin de parler?
- 2) Une personne qui vous conseille en situation de crise?
- 3) Une personne pouvant vous renseigner afin de vous aider à comprendre les situations que vous traversez?
- 4) Une personne à qui vous confier ou à qui parler de vous et de vos problèmes?
- 5) Une personne dont vous recherchez vraiment les conseils?
- 6) Une personne à qui confier vos inquiétudes et vos peurs les plus intimes?
- 7) Une personne à qui demander des suggestions quand vous avez un problème d'ordre personnel?
- 8) Une personne qui comprend vos problèmes? » (Statistique Canada, 2006b; Statistique Canada, 2006c).

Chaque question compte 5 choix de réponse allant de « Jamais » (codé 0) à « Tout le temps » (codé 4) dont la sommation donne une valeur maximale de 32. Statistique Canada considère qu'une personne n'a pas un niveau élevé de soutien social sur le plan émotionnel ou informationnel si elle obtient une note inférieure à 21 à cette échelle, ce qui correspond aux personnes qui répondent « Jamais » (codé 0), « Rarement » (codé 1) ou « Parfois » (codé 2) à la majorité des questions (Statistique Canada et Institut canadien de l'information sur la santé, 2005). (**Tiré intégralement de** : Institut national de santé publique, Fiche indicateur de l'Infocentre de santé publique, 2016.)

Les personnes qui par ailleurs répondent « Tout le temps » (codé 4) à toutes les questions obtiennent la valeur maximale de 32 et sont considérées avoir un niveau très élevé de soutien social. C'est ce niveau très élevé que la Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine utilise pour ses analyses.

Document produit par :

Nathalie Dubé, Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, mars 2017.