

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 26 septembre, tenue à Maria
Volume 5, Numéro 4

D'entrée de jeu, les membres du conseil d'administration ainsi que la présidente-directrice générale, M^{me} Chantal Duguay, ont offert leurs sympathies ainsi que leur soutien à la famille de l'employé décédé ainsi qu'à l'équipe du RLS et au personnel touché par cet événement tragique.

Un beau geste de collaboration du ROCGÎM

Les membres du Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (ROCGÎM) sont venus remercier la présidente-directrice générale et les membres du conseil d'administration pour leur soutien dans le dossier de l'indexation de leur seuil plancher, sans oublier, M^{me} Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, qui était la responsable de ce dossier. Le président du conseil d'administration, M. Richard Loiselle, et la présidente-directrice générale les ont remerciés pour cette démarche digne et collaborative.

Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

La présidente-directrice générale, M^{me} Chantal Duguay, a mentionné que le poste de Direction générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés et Direction des soins infirmiers (DGA-DSI) est au 3^e affichage. En ce qui concerne le poste de Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), il en est au 2^e affichage. M^{me} Chantal Duguay a présenté le nouvel organigramme de la DRHCAJ. Pendant le processus d'embauche du DRHCAJ, ce sera M^{me} Caroline Stevens et M. Jean-François Cassivi qui assumeront les fonctions de cette direction. En plus de la révision des processus des ressources humaines, ce dernier aura deux mandats précis, soit le transfert de la liste de rappel et de l'équipe volante, et ce, en coresponsabilité avec la directrice générale adjointe et directrice des soins infirmiers, M^{me} Johanne Méthot. Quant à la présidente-directrice générale adjointe, M^{me} Connie Jacques, elle sera responsable du Bureau de santé ainsi que de la mise en place du « Programme de prévention » et de celui de « Prendre soin de notre personnel ». Étant donné que M^{me} Geneviève Cloutier, anciennement adjointe à la PDG et aux relations avec les médias, a remis officiellement sa démission, ce sera Mme Clémence Beaulieu-Gendron, qui la remplacera et assumera les responsabilités en ce qui a trait au volet des communications.

Considérant que le directeur des services professionnels, D^r Jean-François Lefebvre, a remis sa démission, la présidente-directrice générale a tenu à souligner l'apport de ce dernier au sein de l'établissement et son grand respect envers tous ses collègues. Dans le but d'une transition harmonieuse, D^r Lefebvre a démontré une ouverture afin d'assumer certains dossiers comme médecin consultant.

Suite à la recommandation de l'exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), le D^r Christian Leblond a été nommé médecin examinateur des plaintes médicales pour le RLS de la Baie-des-Chaleurs, en remplacement de D^r Éric Blais. La présidente-directrice générale en a ainsi profité pour remercier D^r Blais pour ses services au cours des dernières

années, en plus d'assurer à D^r Leblond la pleine collaboration de la direction dans ses nouvelles fonctions.

Comité de vérification

Le président du comité de vérification, M. Jean-Marc Landry, a présenté le rapport du comité de vérification. Un déficit de trois millions de dollars est envisagé pour le budget 2019-2020 sur un budget annuel de 351 millions de dollars. Les principales causes ont été identifiées comme étant le haut taux d'assurance salaire, le temps supplémentaire et l'augmentation du coût des médicaments.

Rapport du comité des ressources humaines

Le président, M. Richard Loiselle, a confié que ce comité accorde une attention particulière au dossier de l'assurance salaire. Il a rappelé que c'est une préoccupation provinciale. Toutefois, M. Loiselle souhaite innover en élaborant des pistes de solutions au niveau régional afin de contrer la pénurie de personnel ainsi que de diminuer l'assurance salaire et le temps supplémentaire.

M. Loiselle a également partagé les résultats du projet de recrutement des étudiants de cet été. En effet, le CISSS a accueilli environ 210 étudiants dans ses installations. Ce projet novateur a permis de faire connaître l'établissement en plus de permettre aux participants de voir les multiples carrières disponibles dans celui-ci. Le président a qualifié ce projet d'une réussite, puisqu'il a obtenu un taux de satisfaction d'au-delà de 90 %.

Comité des usagers du centre intégré (CUCI)

La présidente, M^{me} Jacqueline Babin, a informé les membres que le nombre de réunions du CUCI sera augmenté afin de diminuer la charge des rencontres. Mme Babin a aussi rendu un bel hommage à M^{me} Janine Labrie, bénévole depuis 22 ans au sein du réseau de la santé de la Haute-Gaspésie, qui vient de quitter le comité.

À la dernière rencontre, plusieurs sujets ont été abordés, notamment la curatelle, le rôle du CUCI et, de façon plus importante, le projet patient-partenaire qui a été présenté par M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, évaluation, performance et éthique.

Depuis quelques mois, le CUCI a mis sur pied un processus pour identifier une personne-ressource du CISSS de la Gaspésie. C'est ainsi que M^{me} Isabelle Leblanc-Méthot a été sélectionnée pour remplir ce rôle lors de cette rencontre.

Comité stratégique portant sur la santé, la sécurité et le bien-être au travail des employés du CISSS de la Gaspésie

Le président, M. Richard Loiselle, a partagé aux membres que le comité travaille en particulier à identifier des actions pour améliorer la présence au travail. Il a rappelé la décision du conseil d'administration de maintenir le comité et de poursuivre le travail avec l'ensemble des intervenants, incluant tous les représentants du personnel. Ce comité demeure un lieu privilégié

d'échanges et de réflexions dans lequel l'accent est mis sur la recherche et l'articulation de nouvelles avenues de travail.

Information de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale a souligné le succès du projet étudiant de cet été. Elle a aussi fait une brève synthèse des défis rencontrés en lien avec la pénurie du personnel au cours de la période estivale. Elle a souligné que cette situation a un impact majeur sur plusieurs services, que ce soit les soins à domicile, les services de première ligne, les services en hébergement et les services en santé physique. Par ailleurs, les services en obstétrique ont exigé plusieurs interventions sur tout le territoire gaspésien.

La présidente-directrice générale a informé les membres qu'afin de trouver des solutions durables, un comité clinico-administratif a été mis sur pied. Les membres de ce comité se rencontreront bientôt pour débiter les travaux et devront présenter des solutions innovantes au conseil d'administration d'ici la fin de l'automne 2019.

Information du président du conseil d'administration

Le président du conseil d'administration, M. Richard Loïselle, a rappelé les trois visites des ministres Danielle McCann, Lionnel Carmant et Marguerite Blais, qui ont eu lieu cet été. Ils ont rencontré les élus de la région, les comités des usagers, le personnel de chaque installation ainsi que les syndicats. M. Loïselle et M^{me} Duguay ont remercié les employés pour leur transparence et leur collaboration qui ont fait de ces visites un véritable succès.

M. Loïselle a annoncé qu'il a reçu tout dernièrement de la ministre McCann, la lettre confirmant le renouvellement de son mandat à titre de président du conseil d'administration du CISSS, pour une durée de trois ans.

Direction générale adjointe

La directrice générale adjointe, M^{me} Johanne Méthot, a présenté la nouvelle proposition de Politique de déplacement des usagers qui sera présentée au ministère pour s'adapter aux coûts de la réalité actuelle.

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, M. Jean-Luc Gendron, a souligné la 4^e édition du Prix excellence du réseau de la santé. Quatre dossiers seront évalués par le jury pour déterminer lequel sera présenté au ministère.

Direction des services professionnels

Le directeur des services professionnels, D^r Jean-François Lefebvre, a partagé aux membres les changements qui auront lieu au sujet des médecins dans la région, soit :

- D^{re} Hébert qui a été interniste à l'urgence de Chandler pendant plus de 20 ans pratique dorénavant à celle de Gaspé;
- D^r Chouinard part pour une retraite bien méritée;
- D^r Charette quitte la pratique à l'Hôpital de Chandler;
- D^r Balatri a commencé à pratiquer l'orthopédie à l'Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 29 octobre 2019, à Gaspé.