

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin, tenue à Chandler  
Volume 5, Numéro 3

### Comité de vérification

Le président, M. Jean-Marc Landry, a présenté le rapport du comité de vérification de la réunion tenue le 13 juin 2019. À cette rencontre, les auditeurs externes ont déposé leur audit du rapport financier annuel 2018-2019. Dans le cadre de son exposé, M. Landry a félicité l'équipe de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement pour sa rigueur dans le respect du suivi des 9 recommandations sur les 10 faites par les auditeurs, en 2017-2018.

Il a mentionné que le CISSS de la Gaspésie a terminé son année financière en équilibre pour une 4<sup>e</sup> année consécutive en montrant un excédent des revenus sur les charges de 253 734 \$. Rappelons que le budget d'exploitation du CISSS de la Gaspésie s'élève à 341 M\$.

### Rapport du comité des ressources humaines

Le président du conseil d'administration, M. Richard Loïselle, a mentionné que lors de la rencontre tenue le 30 mai dernier, il a été réitéré que le comité stratégique portant sur la santé, la sécurité et le bien-être au travail des employés du CISSS de la Gaspésie demeure prioritaire pour le comité des ressources humaines. Des plans d'action 2019-2020 sont en cours d'élaboration et de réalisation concernant la gestion de la présence au travail, l'harmonisation des pratiques et le climat de travail. Il a mentionné que le CISSS de la Gaspésie est le seul établissement de la province à déployer une stratégie de recrutement misant sur la jeunesse. Il a terminé son exposé avec une mention pour la signature des conventions collectives négociées en 2018-2019 avec les syndicats, et ce, à la satisfaction de toutes les parties prenantes.

### Comité de gouvernance et d'éthique

Le président, M. Gilles Cormier, a présenté les travaux du comité de gouvernance et d'éthique, qui, à chaque rencontre, évalue les résultats du sondage de satisfaction des activités du conseil d'administration. À sa dernière rencontre, le comité a adopté le Cadre de référence en matière d'éthique. Les travaux préparatoires de la visite d'Agrément Canada ont fait l'objet d'un suivi rigoureux. Le comité travaille actuellement sur la politique de divulgation d'actes répréhensibles, qui devrait être déposée au prochain conseil d'administration.

### Comité de vigilance et de la qualité

Le vice-président, M. Médor Doiron, a fait le bilan des activités 2018-2019. Il a rappelé les recommandations formulées lors de la réunion du 27 février dernier, soit :

- Que le CISSS de la Gaspésie, en collaboration avec les comités de résidents, tiennent des rencontres avec les familles des résidents dans le but de valider les résultats obtenus dans les sondages, particulièrement pour la section des commentaires recueillis auprès des familles;

- Que la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) dépose un plan d'action à court terme visant le maintien et l'amélioration continue des résultats obtenus dans les sondages 2018-2019. Le plan d'action devra tenir compte des particularités de chaque réseau local de services (RLS).

Les administrateurs ont accueilli favorablement les recommandations du comité de vigilance et de la qualité.

### Fondations

La présidente-directrice générale, M<sup>me</sup> Chantal Duguay, a informé les membres que les quatre fondations sont en préparation de leur tournoi de golf annuel. Les travaux vont bon train et les fondations font preuve de beaucoup de dynamisme. Elle a rappelé que les travaux de nos fondations contribuent à la qualité des soins et des services au CISSS de la Gaspésie.

### Comité des usagers du centre intégré (CUCI)

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin est revenue sur la 2<sup>e</sup> édition de la Journée des comités des usagers et des résidents, qui s'est tenue le 25 mai dernier. Elle a souligné la belle programmation de la journée soit, la présentation de trois expériences client, les activités du *World café*, les présentations du commissaire aux plaintes et des représentants de l'approche patient-partenaire. Elle a rappelé que la journée s'est terminée de belle façon, par la reconnaissance de plusieurs membres qui se sont démarqués par leur dévouement et leur implication au sein des comités des usagers et des résidents.

### Comité stratégique portant sur la santé, la sécurité et le bien-être au travail des employés du CISSS de la Gaspésie

Le directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, M. Michel Bond, est revenu sur la rencontre du vendredi 7 juin dernier. À cette rencontre, il a été décidé de tenir un sondage sur la mobilisation du personnel. Dans un autre ordre d'idées, il a mentionné la tenue de la Semaine de la reconnaissance, du 10 au 16 juin, et pour laquelle plusieurs activités sont organisées dans tous les RLS.

### Information de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale, M<sup>me</sup> Chantal Duguay, a mentionné que la visite d'Agrément Canada s'est très bien déroulée et que les commentaires des visiteurs vont grandement encourager les équipes évaluées.

Au cours de ses tournées dans les installations, la présidente-directrice générale a constaté le dévouement et l'engagement du personnel. Concernant la pénurie de main-d'œuvre, M<sup>me</sup> Duguay a mentionné que le CISSS de la Gaspésie a agi rapidement pour mettre en œuvre un plan d'action visant à inciter les jeunes à se joindre à nous. C'est environ 210 étudiants qui ont fait leur entrée pour la période estivale. L'ensemble du personnel a été invité à les accueillir chaleureusement. M<sup>me</sup> Duguay a informé les membres qu'un bilan relatant les actions et les activités de

recrutement et de rétention du personnel sera déposé au prochain conseil d'administration.

Elle a mentionné la rencontre de la haute direction avec les représentants des organismes communautaires du ROCGÎM. Plusieurs points ont été discutés, notamment le financement des organismes.

En lien avec la tragédie de Granby (DPJ), le CISSS a tenu des rencontres avec les établissements scolaires du territoire dans le but de consolider le travail de collaboration et ainsi réduire le risque qu'un événement similaire se reproduise.

La présidente-directrice générale a souligné qu'elle a rencontré les élus municipaux des quatre RLS. Les principaux enjeux territoriaux qui ont été soulevés par les maires et les préfets furent les horaires à faction ou horaires à l'heure des ambulanciers; les besoins de la population pour les transferts interétablissements; les besoins en soins dentaires; ainsi que les projets immobiliers futurs à réaliser. L'enjeu relatif à la main-d'œuvre a été discuté régulièrement. Aussi, la population vieillissante et les besoins en hébergement ont fait l'objet de préoccupations constantes.

### **Information du président du conseil d'administration**

Le président, M. Richard Loïselle, a informé les membres que les visiteurs d'Agrément Canada ont été satisfaits de leur visite. M. Loïselle a profité de l'occasion pour féliciter M<sup>me</sup> Yolaine Arsenault qui occupera le poste de directrice générale du Cégep de la Gaspésie et des Îles. M. Loïselle a tenu à souligner le travail exceptionnel de M<sup>me</sup> Arsenault au sein du conseil d'administration du CISSS de la Gaspésie, particulièrement sa participation au comité de vérification.

M. Loïselle a exposé le témoignage d'une personne anglophone de l'Ontario qui a tenu à partager sa satisfaction relative à la qualité des soins et des services reçus dans notre établissement.

### **Direction des ressources financières et de l'approvisionnement**

Le directeur, M. Jean-Pierre Colette, a présenté le bilan financier de l'année 2018-2019. Il s'agissait de la 4<sup>e</sup> année d'équilibre financier et a mentionné que seulement huit établissements au Québec y sont arrivés. Il a été résolu d'adopter le rapport financier annuel consolidé, le rapport de l'auditeur et le rapport financier annuel AS-471 du CISSS de la Gaspésie.

### **Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques**

Le directeur, M. Michel Bond, a déposé une modification apportée à la politique sur la tenue vestimentaire dans le but de légitimer le port du jeans respectable au CISSS de la Gaspésie.

### **Direction de la santé mentale et des services sociaux**

Le directeur, M. Sylvain Nadeau, a présenté le protocole de mise sous garde en établissement de santé et de services sociaux des personnes dangereuses pour elles-mêmes ou pour autrui, en raison de leur état mental.

### **Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique**

Le directeur, M. Jean-Luc Gendron, a présenté le rapport annuel du comité des usagers du centre intégré (CUCI) au 31 mars 2019. Ce rapport consolidé contient les six rapports des comités des usagers des quatre RLS et des deux missions (jeunesse et

réadaptation), en plus des sept rapports des comités des résidents en CHSLD. Le CUCI a la responsabilité de récolter ces rapports ainsi que de les déposer au ministère pour le mois de septembre 2019.

M. Gendron a procédé à la présentation du Cadre de référence en matière d'éthique au CISSS de la Gaspésie, qui sera par la suite présenté aux cadres intermédiaires.

Le conseil d'administration a donc procédé à ces deux résolutions.

### **Direction des services professionnels**

Le directeur, D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre, a annoncé l'arrivée prévue d'un nouveau membre actif en janvier 2020 dans la Baie-des-Chaleurs.

Il a été résolu d'accepter la démission de D<sup>re</sup> Florence Ernest-Bizet, chef du Département clinique de psychiatrie. Le conseil d'administration a tenu à la remercier pour son travail. En l'absence de remplaçant, l'intérim, pour le moment, sera assuré par le D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre (DSP).

La présidente-directrice générale a informé les membres de la démission du médecin examinateur, du RLS de la Baie-des-Chaleurs, soit le D<sup>r</sup> Éric Blais. Il a été adressé des remerciements au D<sup>r</sup> Blais pour sa contribution au cours des dernières années dans le traitement des plaintes médicales pour le RLS de la Baie-des-Chaleurs.

### **Situation actuelle – services aux jeunes**

La présidente-directrice générale adjointe, M<sup>me</sup> Connie Jacques, a expliqué qu'à la suite de la tragédie de Granby, nous explorons des façons de réduire les délais des jeunes en liste d'attente pour la protection de la jeunesse. M<sup>me</sup> Jacques a mentionné qu'en raison des contraintes actuelles de la Loi sur la protection de la jeunesse, les intervenants doivent être membres de leur ordre professionnel afin qu'ils puissent exercer pleinement leur profession à la DPJ, ce qui occasionne certains délais. Le tout devrait se résorber aux cours des prochains mois.

### **Rapport annuel 2018-2019 sur le régime d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services**

Les membres du conseil d'administration ont pris connaissance du rapport annuel sur le régime d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services, qui a été présenté par le commissaire aux plaintes et à la qualité des services, M. Martin Brosseau. Ce rapport devra être transmis au MSSS pour le 30 juin 2019.

### **Rapport annuel de gestion 2018-2019 du CISSS de la Gaspésie**

Les membres du conseil d'administration ont pris connaissance du rapport annuel 2018-2019 qui a été déposé par la présidente-directrice générale. Ce rapport devra être transmis au MSSS pour le 30 juin 2019.

### **Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration**

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 26 septembre 2019, dans la Baie-des-Chaleurs (endroit à confirmer).