

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 11 avril, tenue à Sainte-Anne-des-Monts
Volume 5, Numéro 2

Rapport des comités

Voici les comités qui ont fait l'objet de suivis lors de la séance publique du 11 avril 2019.

Comité des usagers du Centré intégré (CUCI)

Mme Jacqueline Babin a présenté le bilan des activités du CUCI de la rencontre tenue le 18 mars 2019.

Voici les principaux sujets traités lors de cette rencontre régulière :

- **Projet patient-partenaire**
Des travaux sont débutés en gestion des risques, en santé mentale et en oncologie. Un membre du CUCI siègera au comité de travail, soit M. Camille Leduc.
- **Embauche de la personne-ressource**
Le CUCI maintient le soutien avec la personne-ressource, mais précisera son mandat avec un contrat spécifique. D'autres personnes pourront être embauchées pour différents mandats.
- **Journée des comités des usagers et des comités des résidents**
Étant donné le succès obtenu lors de sa première édition, en avril 2018, il y aura une deuxième édition. Un comité de travail a été mis sur pied, mais la date n'a pas encore été fixée.
- **Autres informations et projets spéciaux**
 - Réimpression du dépliant du comité des usagers, mission jeunesse;
 - Support au budget de fonctionnement du comité des usagers, mission jeunesse;
 - Congrès du RPCU, du 16 au 18 septembre 2019, à Rivière-du-Loup;
 - Distribution d'un carnet sur les droits des usagers hébergés en CHSLD.

Comité de vérification

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la rencontre du comité de vérification qui s'est tenue le 10 avril 2019.

M. Landry a informé les membres des discussions de ce comité, particulièrement en ce qui a trait à la situation financière de l'établissement, dont le revenu s'élève à environ 340 millions \$ et dont l'équilibre budgétaire est anticipé pour une 4^e année consécutive.

Comité de vigilance et de la qualité

Lors de la rencontre du 27 février dernier, les résultats des études portant sur les CHSLD ont été présentés au comité de direction ainsi qu'au comité de vigilance et de la qualité. Lors de cette rencontre, le comité de vigilance et de la qualité a proposé deux recommandations :

- Que le CISSS de la Gaspésie, en collaboration avec les comités de résidents, tiennent des rencontres avec les familles des

résidents dans le but de valider les résultats obtenus dans les sondages, particulièrement pour la section des commentaires recueillis auprès des familles;

- Que la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) dépose un plan d'action à court terme visant le maintien et l'amélioration continue des résultats obtenus dans les sondages 2018-2019. Le plan d'action devra tenir compte des particularités de chaque réseau local de services (RLS).

Ces résultats ont également fait l'objet d'une présentation aux membres du conseil d'administration lors de la séance du 11 avril. Les administrateurs ont accueilli favorablement les recommandations du comité de vigilance et de la qualité.

Comité de gouvernance et éthique

M. Gilles Cormier a présenté le rapport de la rencontre du comité de gouvernance et d'éthique tenue le 27 février 2019. Il a souligné les améliorations portées à la salle de pilotage. Les recommandations ont été appliquées. Le sondage de satisfaction des membres a également été modifié et sera évalué pour présentation au prochain conseil d'administration.

Fondations

M. Philippe Berger a informé les membres que les quatre fondations sont en préparation de leurs prochaines activités, entre autres, chacune d'elles aura son tournoi de golf. Aussi, M. Berger a été rencontré pour le transfert d'immobilisation de la Fondation du centre de réadaptation vers la Fondation du Rocher-Percé.

Information de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale, a souligné l'excellente nouvelle relative à l'Hôpital de Maria. Elle a expliqué que le ministère de la Santé et des Services sociaux a accordé un budget de 90 000 \$, qui servira à l'analyse fonctionnelle et structurelle de l'établissement. Elle a affirmé également avoir reçu l'autorisation manquante afin d'amorcer l'appel d'offres relative aux travaux de réfection de l'urgence de l'Hôpital de Gaspé. À la demande des membres, les prototypes des rénovations seront d'ailleurs affichés aux deux entrées de l'hôpital.

La présidente-directrice générale a mentionné que des travaux majeurs sont en cours concernant la refonte des pharmacies des hôpitaux de Chandler et de Maria.

En ce qui concerne la signature de l'entente entre le CISSS de la Gaspésie et le SIIIÉQ, M^{me} Duguay a souligné la collaboration entre les parties prenantes et a indiqué que la première signature d'une telle entente fut un très beau moment. M. Michel Bond a ajouté que les deux parties sont satisfaites.

Une autre bonne nouvelle a concerné l'ajout d'une nouvelle offre de service en orthopédie en Haute-Gaspésie, avec l'arrivée du D^r Amerigo Balatri, le 8 avril dernier.

Information du président du conseil d'administration

Le président, M. Richard Loiselle, a lu le témoignage d'une personne qui a tenu à souligner, par courrier électronique, la qualité des soins et des services reçus à l'urgence de l'Hôpital de Chandler. Il a souligné l'importance de ces témoignages.

Dans un autre point, il a mentionné la tenue de la rencontre avec la ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Danielle McCann, à Québec. Il s'agissait d'une première prise de contact avec la ministre où les messages transmis par le président étaient reliés au temps supplémentaire, au temps supplémentaire obligatoire ainsi qu'aux problèmes qui en découlent (assurance salaire). Il a précisé qu'une large part de ces problèmes est imputable à la pénurie de main-d'œuvre. C'est pourquoi, il a également demandé à ce que le gouvernement, le MSSS et les CISSS et CIUSSS du Québec s'unissent afin de véhiculer un message positif relatif aux carrières potentielles dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a ajouté qu'on doit intéresser les jeunes à étudier dans ces domaines afin d'assurer la relève.

Politique de la maltraitance

M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, a présenté la version finale de la Politique contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne en situation de vulnérabilité, adoptée par le conseil d'administration le jour même. Un plan de formation régional est également prévu au cours du mois de septembre 2019.

Agrément Canada

M. Jean-Luc Gendron a rappelé que la visite d'Agrément Canada aura lieu du 26 au 30 mai 2019. Le slogan utilisé sera « *Pas de changement, pas d'agrément!* » Une formation sur le sujet a été offerte aux administrateurs le 10 avril dernier, afin d'être bien préparés à la visite de mai 2019.

Période de questions du public

M^{me} Micheline Barriault, porte-parole du syndicat SIIIEQ dans le cadre des négociations locales, a tenu à souligner l'ouverture d'esprit et le respect dont ont fait preuve messieurs Michel Bond et Jean-François Cassivi durant la négociation. Elle a indiqué que les membres étaient heureux et heureuses de cette convention collective. Le président a renchéri avec le fait qu'on peut avoir une belle carrière au CISSS de la Gaspésie.

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)

M. Michel Bond, directeur DRHCAJ, a annoncé l'accès au baccalauréat en travail social, qui se donnera à Gaspé à raison de six fins de semaine intensives par session en plus d'une session d'été. Il s'agit d'une excellente nouvelle, résultant d'une collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski. Une séance d'information à ce sujet aura lieu à la fin avril.

Dans un autre ordre d'idées, M. Bond a informé que le comité de travail a recommandé d'ajouter une nouvelle valeur, soit le respect, aux valeurs déjà adoptées, soit la prévoyance, la bienveillance, la collaboration et la compétence.

Mme Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe – Direction jeunesse

L'article 9 de la Loi sur la protection de la jeunesse, faisant référence à la Politique relative au droit des communications confidentielles, prévoit désormais que l'enfant a le droit de communiquer en toute confidentialité avec son avocat. Il a également le droit de communiquer avec ses parents, à moins qu'une motivation justifiée et autorisée par la présidente-directrice générale, l'en empêche.

M^{me} Jacques a présenté le Plan régional pour la santé et le bien-être des hommes (SBEH) qui sera la même que celui du CISSS des Îles. Elle a évoqué que deux organismes communautaires reconnus, Convergence et Hommes et gars, ont reçu un financement récurrent en lien avec l'application de ce plan d'action. Il s'agit d'un dossier partagé avec la Santé publique. Un administrateur a souligné l'importance de cette démarche.

Direction des services techniques (DST)

M. Alain Vézina, directeur des services techniques, a révélé que les plans triennaux seront désormais présentés en point d'information, ce qui offrira un meilleur suivi au réseau. Une enveloppe de 114 millions \$ est destinée à des améliorations variées, réparties selon quatre plans distincts, d'ici 2020. Plus de 1 500 projets s'inscrivent aux plans.

Le président a ajouté que ces investissements sont une autre belle façon d'inciter les jeunes à opter pour des carrières dans nos installations qui offriront un bel environnement de travail à la fine pointe de la technologie.

Direction des services professionnels (DSP)

D^r Jean-François Lefebvre, directeur des services professionnels, a mentionné que la clinique de dépannage est débutée à Matapédia, à raison d'une fois par semaine. Cette clinique est destinée aux patients orphelins, à la suite du départ à la retraite du D^r Leblanc.

Il a mentionné également la nomination d'un médecin examinateur pour la révision des plaintes médicales au sein du réseau local de services du Rocher-Percé, le D^r Michel Herish. M^{me} Duguay en a profité pour remercier le D^r Michel-Xavier Simard, qui a effectué le traitement des plaintes médicales durant les dernières années.

Gouvernance médicale

À la suite des recommandations adressées par le DSP, D^r Jean-François Lefebvre, les membres du conseil d'administration ont adopté :

- le document « La gouvernance médicale »;
- la mise en place d'un processus d'évaluation avec un rapport déposé au conseil d'administration après un an;
- une rencontre intermédiaire après six mois de fonctionnement;
- une rencontre d'évaluation après un an de fonctionnement et la présentation du rapport au conseil d'administration;
- la mise en place du comité responsable du processus d'évaluation composé du président du C. A., de la PDG, de la PDGA, du DSP et d'un autre membre indépendant nommé par le conseil d'administration.

Optilab 2.0

Les membres du conseil d'administration ont mandaté leur président d'entreprendre des démarches auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), afin de reprendre la gouvernance de la gestion des ressources humaines, des ressources matérielles et des ressources financières des laboratoires de la Gaspésie. Cette résolution a été prise dans le contexte du repositionnement du projet Optilab par le MSSS.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 13 juin 2019, à la salle multifonctionnelle située au CHSLD Villa Pabos, à Chandler.