

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 7 février 2019, tenue à Gaspé  
Volume 5, Numéro 1

### Rapport des comités

Voici les comités qui ont fait l'objet de suivis lors de la séance publique du 7 février 2019.

#### Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin a présenté le bilan de la rencontre du 30 novembre 2018. À titre de parente et de représentante de la clientèle DI-TSA et DP, M<sup>me</sup> Babin a souligné la belle inauguration des nouveaux locaux dédiés à la DI-TSA et DP dans le réseau local de services (RLS) du Rocher-Percé.

Elle a profité de la tribune pour mentionner le maintien ou la perte des revenus des usagers qui sont en RI-RTF. Cette question a été adressée aux plus hautes instances provinciales. Différentes associations sont au courant de cette situation. Ce point a également été traité au CUCI.

#### Comité de vigilance et de la qualité

Au prochain conseil d'administration (C. A.), nous devrions avoir la présentation des résultats des études de satisfaction en CHSLD dans tous les RLS. Des recommandations seront déposées au C. A. M<sup>me</sup> Ann Béland a mentionné la prochaine visite d'Agrément Canada qui se tiendra du 26 au 31 mai 2019.

Le rapport des plaintes a été présenté par M<sup>me</sup> Caroline Plourde, commissaire aux plaintes et à la qualité des services. La commissaire mentionne que 122 dossiers ont été traités depuis la dernière période.

#### Comité de vérification

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la rencontre du comité de vérification qui s'est tenue le 6 février 2019.

M. Landry a informé les membres des discussions de ce comité. Il a parlé de l'audit 2018-2019 effectué par la firme comptable.

#### Comité de gouvernance et d'éthique

M. Stéphane Boucher remplacera M. Kevin Lavoie.

M. Gilles Cormier a souligné les améliorations portées à la salle de pilotage. Les recommandations ont été suivies avant la séance publique du C. A. Le sondage de satisfaction des membres a été modifié et sera évalué pour présentation au prochain C. A.

#### Fondations

M. Philippe Berger a informé les membres que les quatre fondations sont en préparation de leurs prochaines activités, entre autres, chacune d'elles aura son tournoi de golf. Aussi, M. Berger a été rencontré pour le transfert d'immobilisation de la Fondation du centre de réadaptation vers la Fondation du Rocher-Percé.

M<sup>me</sup> Chantal Duguay a informé les membres du nouveau mécanisme de fonctionnement pour les demandes d'achats des équipements. Les nouvelles façons doivent répondre aux normes du MSSS et devraient accélérer le processus d'approbation des demandes. M. Richard Loiselle a félicité l'ensemble des fondations pour l'excellence de leur travail et leur contribution importante dans l'amélioration de la qualité des soins et des services.

#### Comité des ressources humaines

Deux rencontres ont eu lieu, soit le 20 décembre et le 5 février derniers. Les dossiers prioritaires qui ont été traités sont ceux reliés à la présence au travail, au recrutement et à la rétention du personnel.

Une problématique importante a fait l'objet de discussion, soit celle de la pénurie de main-d'œuvre. Plusieurs postes sont toujours à combler. D'importantes interventions sont amorcées et différentes stratégies mises en place, afin de recruter de façon plus significative le personnel nécessaire.

Le président a remercié les membres du comité pour leur travail et a souligné l'importance qui est accordée à l'ensemble du dossier ressources humaines.

Les gestionnaires ainsi que différents partenaires ont reçu une formation sur la gestion de la présence au travail.

#### Information de la présidente-directrice générale

M<sup>me</sup> Duguay a réitéré les informations de M<sup>me</sup> Babin, entre autres, concernant le plan financier pour les personnes vulnérables et l'inauguration des nouveaux locaux dédiés à la DI-TSA et DP dans le RLS du Rocher-Percé.

M<sup>me</sup> Duguay a confirmé les travaux amorcés afin de mettre en place un service occasionnel d'orthopédie à l'Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts. M<sup>me</sup> Duguay a renchéri en confirmant le maintien des services en dermatologie, celui de la gynécologie ainsi que celui de l'oto-rhino-laryngologie.

En ce qui concerne les services en ophtalmologie à Sainte-Anne-des-Monts, M<sup>me</sup> Duguay a mentionné qu'une rencontre s'est tenue à laquelle participaient deux représentantes du Club de l'Âge d'Or qui ont exprimé les besoins d'accès à des services d'ophtalmologie en Haute-Gaspésie. La rencontre tenue à Sainte-Anne-des-Monts a permis de présenter l'offre de service des hôpitaux de Gaspé et de Sainte-Anne-des-Monts où un total de quatre ophtalmologistes oeuvrent pour offrir des services de proximité à la population gaspésienne. Un plan de communications est à venir pour présenter l'offre de service à la population annemontoise.

Les services de dentisterie en Haute-Gaspésie sont toujours un dossier prioritaire et une demande budgétaire a été adressée au MSSS.

## Information du président du conseil d'administration

Le président a lu le témoignage d'une personne qui a tenu à souligner par lettre officielle la qualité des soins et des services reçus au CLSC de Rivière-au-Renard et à l'Hôpital de Gaspé. Il a souligné l'importance de ces témoignages qui viennent nous encourager. Dans un autre point, il a mentionné la tenue de la rencontre du comité stratégique de la présence au travail et a tenu à souligner le travail de collaboration avec les différents partenaires présents dans ce comité de travail. Il a rappelé l'importance des travaux en cours de réalisation pour améliorer le climat de travail, la rétention et le recrutement du personnel. Le travail accompli au cours de la dernière année est gage de succès à court et à moyen terme.

## Plan de débordement des urgences

M<sup>mes</sup> Connie Jacques et Johanne Méthot ont présenté le plan de débordement des urgences qui vise la sécurité et la qualité lors d'une situation d'achalandage exceptionnelle.

Le 31 janvier dernier, à l'Hôpital de Maria, une situation critique a exigé la mise en actualité du plan de débordement des urgences.

Le comité local s'est réuni à plusieurs reprises, en collaboration avec les médecins et le personnel, dans le but d'orienter les usagers au bon endroit.

## Politique de la maltraitance

M. Jean-Luc Gendron a déposé le projet officiel de la politique visant à lutter contre toute forme de maltraitance. Le document est actuellement en consultation auprès des instances concernées. Il sera présenté, pour adoption, lors du conseil d'administration prévu en avril.

## Addenda à l'entente de gestion

En décembre 2018, le MSSS nous informait d'un addenda à notre entente de gestion pour les services de soutien à domicile. Les administrateurs ont approuvé l'addenda.

## Directrice générale adjointe (DGA) et directrice des soins infirmiers (DSI)

Le président a annoncé le départ à la retraite de M<sup>me</sup> Johanne Méthot, directrice générale adjointe et directrice des soins infirmiers. Il a remercié M<sup>me</sup> Méthot pour sa grande implication et son dévouement tout au long de son mandat. La PDG en a profité pour souligner les grandes compétences et le courage managérial dont elle a fait preuve tout au long de sa carrière. Elle a rappelé leurs belles années de collaboration qui a débuté en 1983. M<sup>me</sup> Méthot a été une pionnière du CISSS de la Gaspésie; elle a travaillé ardemment au développement des services de santé pour toute la Gaspésie. M<sup>me</sup> Méthot a profité de l'occasion pour remercier les administrateurs, ses collègues de la direction, ainsi que les employés, et a rappelé le plaisir qu'elle a eu à travailler pour le CISSS de la Gaspésie. Une mention de félicitations et de remerciements sera adressée à M<sup>me</sup> Méthot.

## Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

La demande de congé sans solde pour une année de M<sup>me</sup> Caroline Plourde a été accordée (du 17 février 2019 au 15 février 2020). Le président exprimé sa satisfaction et a souhaité la meilleure des chances à M<sup>me</sup> Plourde. Une mention de félicitations et de remerciements sera adressée à M<sup>me</sup> Plourde.

## Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)

Le conseil d'administration a accepté la recommandation de nommer M. Alain Vézina à titre de directeur des services techniques.

M. Michel Bond a annoncé l'appel de candidature et l'affichage pour le poste de directrice en déficience physique.

## M<sup>me</sup> Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe – Direction jeunesse

Le projet de loi n° 99 amène l'obligation à la direction de présenter au C. A., trimestriellement, les statistiques de l'encadrement intensif en unité de réadaptation pour les jeunes. Le recours à l'encadrement intensif est balisé et doit demeurer une mesure d'exception dans nos unités d'hébergement.

Les résultats du 1<sup>er</sup> octobre 2018 au 1<sup>er</sup> décembre 2018 ont été présentés.

## Comité de développement durable

M. Alain Vézina, à titre de directeur des services techniques, présidera le comité de développement durable. La composition du comité et le mandat ont été présentés aux membres du C. A.

## Direction des services professionnels (DSP)

### Gouvernance médicale

Les administrateurs ont reçu le dépôt du document de la Gouvernance médicale. L'objectif est qu'il soit adopté au prochain C. A.

Le DSP, D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre, a présenté les nominations médicales, les modifications de statuts et les privilèges des médecins.

### Prévision des ruptures de services

D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre a mentionné que nous avons une nouvelle banque de médecins dépanneurs. De plus, les chirurgiens de Maria donnent des services à Sainte-Anne-des-Monts. Aussi, nous avons deux candidatures possibles pour le poste de chirurgien à Sainte-Anne-des-Monts pour espérer combler le 2<sup>e</sup> poste en chirurgie.

Pour la découverte de services médicaux en 1<sup>re</sup> ligne à Matapédia, nous travaillons sur des solutions. À court terme, nous travaillons sur des cliniques de dépannage pour les patients qui sont « orphelins » pour quelques mois. À moyen terme, nous avons une solution pour la période estivale (juillet 2019).

## Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 11 avril 2019 à Sainte-Anne-des-Monts.