

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 6 décembre 2018, tenue à Bonaventure  
Volume 4, Numéro 6

### Tenue de la séance publique d'information annuelle 2017-2018 du CISSS de la Gaspésie

La présidente-directrice générale, M<sup>me</sup> Chantal Duguay, accompagnée de M<sup>mes</sup> Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, et Johanne Méthot, directrice générale adjointe, ont présenté la synthèse du *Rapport annuel de gestion du CISSS de la Gaspésie 2017-2018*. Le rapport sera déposé sur le site Web du CISSS de la Gaspésie au [www.ciass-gaspesie.gouv.qc.ca/](http://www.ciass-gaspesie.gouv.qc.ca/)

Dans la même foulée, M<sup>me</sup> Caroline Plourde, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, a présenté la synthèse du *Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, de la satisfaction des usagers et du respect de leurs droits 2017-2018*.

### Rapport des comités

Voici les comités qui ont fait l'objet de suivi lors de la séance publique.

#### Comité de vérification

M. Jean-Marc Landry, président, a présenté le compte rendu d'une rencontre du comité de vérification tenue le 5 décembre 2018. Le principal sujet traité lors de cette rencontre était l'optimisation de nos soins et de nos services et notre performance financière. Concrètement, les membres du comité de vérification ont travaillé en collaboration avec M<sup>mes</sup> Connie Jacques et Johanne Méthot sur l'amélioration de notre performance financière (efficacité des services) dans certains secteurs cliniques critiques. Le comité a travaillé sur les plans d'action proposés par la haute direction.

#### Comité des usagers du Centre intégré (CUCI)

Au nom du président du CUCI, M. Camille Leduc, M<sup>me</sup> Jacqueline Babin a présenté le bilan des activités du CUCI. Une rencontre du CUCI a eu lieu le 30 novembre dernier au CLSC de Paspébiac.

Voici les principaux sujets traités lors de cette rencontre régulière :

- Présentation d'un nouveau membre du comité des usagers du réseau local de services (RLS) du Rocher-Percé : M. Philippe Berger;
- Trois postes vacants à combler dans les comités des résidents suivants : de Matapédia, de Rocher-Percé et de La Haute-Gaspésie;
- Formation d'un comité de travail pour l'embauche d'une personne-ressource pour le CUCI;

- Les nouveaux projets à venir : Semaine des droits des usagers 2019 et déplacement aux Îles-de-la-Madeleine pour faire connaître les droits des usagers.

### Rencontre avec le comité de vigilance et de la qualité

En après-midi, le 30 novembre 2018, le CUCI a rencontré les membres du comité de vigilance et de la qualité du C. A., soit M<sup>mes</sup> Ann Béland, présidente, Jacqueline Babin, Chantal Duguay, PDG, et Caroline Plourde, commissaire aux plaintes, ainsi que MM. Médor Doiron et Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE).

M<sup>me</sup> Caroline Plourde a présenté un bilan des plaintes traitées en 2017-2018. M. Jean-Luc Gendron a présenté les dossiers de la gestion de la qualité et des risques. Il a aussi présenté l'approche patient-partenaire que le CISSS de la Gaspésie déploiera au cours de l'année 2018-2019. Cette approche s'est inspirée des travaux faits par l'équipe d'oncologie de notre organisation.

### Démission d'un membre du conseil d'administration

M. Kévin Lavoie quitte ses fonctions à titre de représentant du collège conseil multidisciplinaire (CM). M. Lavoie occupera un poste d'encadrement dans le RLS de La Côte-de-Gaspé à titre de chef des services en santé mentale, dépendances et services psychosociaux généraux. M. Lavoie sera remplacé au comité de gouvernance et d'éthique du CISSS de la Gaspésie. Les membres du conseil d'administration remercient M. Lavoie pour les services rendus au sein du conseil d'administration de notre organisation.

### Information de la présidente-directrice générale

#### Résidence Saint-Maxime

Concernant la résidence de personnes âgées Saint-Maxime à Mont-Louis, dans le RLS de La Haute-Gaspésie, un comité stratégique a été mis en place pour évaluer la viabilité de cette ressource importante pour notre milieu. Des travaux se poursuivent au quotidien et un premier rapport sera déposé à la fin janvier 2019.

### Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loïselle, président, a informé les membres et la population sur la publication du rapport du Coroner concernant un événement touchant un usager du RLS Baie-des-Chaleurs. Il informe les membres qu'il sera convoqué à Québec dans les prochaines semaines par la ministre de la Santé et des Services sociaux, M<sup>me</sup> Danielle McCann.

## Direction des services professionnels (DSP)

### Nominations et privilèges des médecins

Les membres du conseil d'administration ont approuvé les nominations médicales, les modifications de statuts et les privilèges de certains médecins ainsi que la mise en conformité de nominations en lien avec l'adoption de la loi 130. Ils ont procédé au renouvellement des membres actifs du RLS de la Baie-des-Chaleurs et des membres associés.

Le poste de chef du Département clinique de médecine spécialisée est vacant depuis la création du CISSS. À la suite d'un appel de candidatures à tous les membres du département, une seule candidature s'est manifestée. Elle a été validée par une consultation des membres, par le DSP et par l'exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP). Ainsi, les membres du conseil d'administration ont procédé à la nomination de D<sup>re</sup> Shérine El-Barnachawy, chef du Département clinique de médecine spécialisée pour un mandat de quatre ans.

### Rupture des services médicaux et recrutement médical

D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre a annoncé qu'il n'est pas prévu de rupture de service pour les prochains mois au CLSC de Paspébiac.

Du côté du RLS de La Haute-Gaspésie, les ruptures en chirurgie entraînent toujours le recours à des médecins dépanneurs. Il mentionne le beau travail de collaboration entre les partenaires de notre réseau, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), l'Association québécoise de chirurgie (ACQ) et aussi, l'équipe dédiée au recrutement médical du CISSS de la Gaspésie. D<sup>r</sup> Lefebvre confirme que la recherche intensive se poursuit pour recruter un chirurgien en permanence.

Pour ce qui est du RLS de la Baie-des-Chaleurs, le départ de D<sup>r</sup> Paul Leblanc de Matapédia laisse, pour le moment, un grand vide, puisqu'il avait environ mille patients sous sa charge. Les besoins du secteur ouest (Matapédia) sont connus et priorités par tous les acteurs liés au recrutement médical de notre établissement.

### Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)

M<sup>me</sup> Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, a présenté la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) visant à assurer la sécurité des personnes hébergées dans les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et les résidences de personnes âgées (RPA). Cette exigence vise à mieux encadrer l'accès extérieur de nos installations où résident nos personnes vulnérables.

M. Jean St-Pierre, directeur du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) a présenté un projet de procédure qui fera l'objet d'une consultation au cours du prochain mois. Les membres du conseil d'administration expriment leur préoccupation de conserver nos milieux de vie accessibles et accueillants en Gaspésie.

## Étude de clientèle dans les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)

Les membres ont été informés que la DQEPE effectue des études de clientèle dans nos CHSLD. Actuellement, nous avons les résultats du RLS de la Baie-des-Chaleurs, de Matapédia, de Maria et de New Carlisle.

Au mois de décembre 2018, se tiendra la même étude auprès de la clientèle des autres CHSLD des RLS de La Haute-Gaspésie, du Rocher-Percé et de La Côte-de-Gaspé. Au conseil d'administration de février 2019, la DQEPE présentera le rapport final.

### Motion de félicitations du conseil d'administration

À la suite de l'annonce de D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre concernant le CLSC de Paspébiac, les membres du conseil d'administration ont voté une motion de félicitations.

#### Motion :

*Les membres du conseil d'administration tiennent premièrement à féliciter et à remercier l'équipe médicale du RLS de la Baie-des-Chaleurs pour son soutien à trouver des solutions afin de combler les besoins en effectifs médicaux de l'urgence du CLSC de Paspébiac.*

*Les membres du conseil d'administration tiennent deuxièmement à souligner le travail de D<sup>r</sup> Jean-François Lefebvre, directeur des services professionnels, et de son équipe pour les efforts déployés afin d'assurer des services de proximité à notre population.*

### Mandat spécial PDG

Les membres du conseil d'administration adoptent à l'unanimité la proposition suivante :

Il est résolu à l'unanimité qu'un comité de travail se penche sur l'offre de service offerte aux personnes ayant des troubles de déficience intellectuelle (DI), des troubles de déficience physique (DP) et des troubles du spectre de l'autisme (TSA). Le comité aura comme objectif de dresser un portrait actuel des services offerts et de proposer au conseil d'administration, s'il y a lieu, des propositions innovantes afin de mieux desservir cette clientèle en Gaspésie.

### Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le jeudi 7 février 2019 à Gaspé.