

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 8 novembre 2018, tenue à Chandler
Volume 4, Numéro 5

Rapport des comités

Comité de vérification

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la rencontre du comité de vérification qui s'est tenue le 13 octobre 2018. Bien que l'équilibre soit maintenu, nous anticipons tout de même une certaine fragilité qui méritera d'être surveillée de près. Les membres ont ainsi demandé que leur soit présenté un plan d'action au niveau des directions les plus déficitaires. M. Landry a profité de l'occasion pour souligner la distinction de M. Jean-Pierre Collette, fier lauréat du prestigieux prix CPA *Émergence des CPA de l'Est-du-Québec*.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin a tenu à souligner la réussite des conférences organisées au cours du mois d'octobre en collaboration avec le Curateur public, maître Normand Jutras. Des conférences gratuites pour la population ont permis d'en apprendre davantage sur les divers aspects associés à la gestion d'une curatelle.

Comité de réadaptation et des affaires sociales

M^{me} Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe et directrice des programmes DI-TSA-DP, a fait mention du programme de bourses reliées aux services en réadaptation, en soulignant les côtés attrayant et positif de ce dernier.

M. Médor Doiron a également profité de la tribune pour féliciter les équipes DPJ où, dans le cadre de leur 15^e bilan annuel, la Direction de la protection de la jeunesse du CISSS de la Gaspésie a présenté un bilan très positif. Un rapport présentant d'entrée de jeu un hommage aux intervenants où leur précieuse contribution, leur engagement et leur passion étaient soulignés de belle façon.

Comité de vigilance

M^{me} Jacqueline Babin a présenté un rapport sur les différents indicateurs passés en revue lors du dernier comité de vigilance dont le taux des incidents et accidents, le suivi des événements à risques, les règlements portant sur les comités de gestion de risques ainsi que le rapport de la commissaire aux plaintes. La rencontre annuelle rassemblant les deux comités CUCI et comité de vigilance est quant à elle prévue le 30 novembre prochain.

Comité de gouvernance et d'éthique

M. Gilles Cormier a fait mention du sondage d'évaluation des séances du conseil d'administration qui se veut un bel outil d'amélioration. Il a également rappelé que la gouvernance sera évaluée dans le cadre de la visite d'Agrément qui se tiendra en mai prochain, tout comme les normes de leadership ainsi que la Santé physique.

Comité des fondations

M. Philippe Berger a mentionné que l'ensemble des fondations du territoire gaspésien ont répondu favorablement à l'appel quant au financement lié au remplacement de la résonance magnétique mobile qui couvrira les territoires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Ce dernier a, entre autres, fait mention de la prochaine activité de la Fondation Santé Côte-de-Gaspé, où un spectacle bénéfice amateur se tiendra le 10 novembre prochain. La dégustation de vin et produits du terroir prévue le 30 novembre prochain par la Fondation du CISSS du Rocher-Percé fut également soulignée. Restez à l'affût des autres activités à venir aux quatre coins de la Gaspésie dans les prochains mois.

Comité stratégique de gestion de la présence au travail

M. Richard Loiselle a souligné que les diverses actions mises en place par les comités œuvrant sur la gestion de la présence au travail ont été présentées en salle de pilotage du conseil d'administration. Elles sont à l'image de la concertation et de la collaboration avec les différents partenaires de notre CISSS, ce qui représente une façon différente et novatrice d'aborder la problématique. Notre comité stratégique est en effet l'unique au Québec ayant, parmi ses membres, des représentants du conseil d'administration, des directeurs, des gestionnaires et des employés représentant les différents syndicats.

Comité des ressources humaines

M. Richard Loiselle a également rappelé l'affichage des postes à combler au sein du CISSS de la Gaspésie, qui permettra notamment de diminuer le temps supplémentaire. Il a aussi fait mention des diverses stratégies de recrutement discutées par le comité, et ce, concernant les emplois plus difficiles à combler dans notre région. D'ailleurs, un travail de concertation avec les établissements d'enseignement est en cours, des stratégies de travail-études sont également mises de l'avant, des rencontres avec les commissions scolaires s'effectuent et l'idée de la mise en place d'une table régionale est en réflexion.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle a fait état de la présentation effectuée auprès du Ministère sur notre CISSS qui exposait alors comme principal enjeu d'assurer et de garantir la proximité de nos services à la population, et ce, pour tout le territoire gaspésien. Afin d'y parvenir, il faudrait reconnaître les spécificités des régions, maintenir, consolider et développer les services de proximité en place, et ce, en adaptant les services aux besoins spécifiques de notre population.

Information de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay a partagé les faits saillants issus de la dernière rencontre du CGR où les PDG ont rencontré les trois nouveaux ministres, soit M^{me} Danielle McCann, M^{me} Marguerite Blais et D^r Lionel Carmant. Elle a souligné que la nouvelle ministre en titre ne prévoyait pas de changement de structure mais plutôt des améliorations quant au fonctionnement, plus décentralisé. Elle a également fait mention des trois valeurs de la ministre, ressemblant grandement à celles de notre CISSS, soit : la **collaboration**, la **bienveillance** et celle d'être **centré sur l'utilisateur**. Une rencontre où M^{me} Duguay se dit grandement satisfaite de l'écoute accordée aux besoins et réalités de notre région.

M^{me} Duguay, en collaboration avec D^r Jean-François Lefebvre, directeur des services professionnels, a expliqué l'état des ruptures médicales en chirurgie pour Sainte-Anne-des-Monts en mentionnant les efforts constants qui sont déployés pour remédier rapidement à la situation.

En plus d'être à la recherche active d'un candidat pour combler le poste de chirurgien, le CISSS travaille en étroite collaboration avec l'Association québécoise de chirurgie (AQC) ainsi qu'auprès de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) afin de mettre en place des mesures pour attirer davantage de médecins dépanneurs. Le dossier des ruptures médicales pour le CISSS s'améliore globalement quoique des défis en chirurgie générale et anesthésiologie subsistent.

Enfin, notre PDG a souligné le fait que M^{me} Connie Jacques et M. Jean St-Pierre iront présenter le fonctionnement de notre CISSS quant à l'intensification des services en soutien à domicile le mardi 13 novembre au RUIS Laval.

Listes d'attente en spécialité

Une revue des différents indicateurs de performance a été présentée aux membres du C. A. quant à l'efficacité du Centre de répartition des demandes de services (CRDS), et ce, notamment en regard du temps d'attente pour les usagers. Certains délais plus notables en cardiologie, gastroentérologie et néphrologie ont été soulignés.

M^{me} Marlène Parisé explique les résultats de la gastroentérologie en raison de l'absence d'un médecin spécialiste sur place, ce qui occasionne inévitablement des délais.

Code d'éthique du CISSS de la Gaspésie et Droits des usagers

À la suite du dépôt des documents au C. A. en juin dernier, à la consultation du Comité des usagers du centre intégré (CUCI), ainsi que suite à de multiples présentations et consultations auprès des comités, tels que le CUCI, le comité de gouvernance et d'éthique ainsi que le comité de coordination clinique, les membres ont procédé à l'adoption du nouveau code d'éthique ainsi qu'à l'adoption du document traitant du droit des usagers. M. Jean-Luc Gendron, directeur de la DQEPE, mentionne que la promotion du nouveau code d'éthique fera l'objet d'un plan de communication. Des présentations seront effectuées auprès des employés et partenaires dès cet automne.

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2019

La 36^e édition de l'événement a été lancée le 4 septembre 2018. Les prix d'excellence mettent en lumière l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau et visent à souligner les initiatives mises en place sur le terrain au profit des patients. Les candidatures de deux projets de notre CISSS ont été acceptées, soit le projet « Hémodialyse » dans la catégorie Partenariat et celui « Pour tous les petits Jimmy » dans la catégorie portant sur l'intégration des services. Félicitations aux équipes ayant œuvré à la mise en place de ces deux projets pour le bien-être de la population gaspésienne. Une motion de félicitations a été déposée pour les projets en candidature par le conseil d'administration.

Les lauréats seront dévoilés lors d'une cérémonie qui aura lieu à la fin du printemps 2019, en présence des ministres.

Plan de conservation et fonctionnalité immobilière

À la demande du MSSS, une planification exceptionnelle a été demandée pour l'exercice 2018-2019 en regard du Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière de même qu'au niveau du Plan de conservation des équipements médicaux et mobiliers (PCEM-EM). Les enveloppes de dépenses d'immobilisation ont donc été présentées par M. Jean-Pierre Collette, directeur des services techniques par intérim, en y dégageant le portrait jusqu'en 2020.

Appel de candidatures – Directeur(trice) des services techniques

Suite au départ officiel de M. Martin Pelletier, directeur des services techniques, confirmé le 18 octobre dernier, l'affichage du poste s'effectuera du 9 au 28 novembre 2018 inclusivement sur les sites Internet et intranet du CISSS de la Gaspésie et autres sites de recrutement usuels. Le poste de directeur des services techniques est actuellement occupé par intérim de façon partagée entre MM. Jean-Pierre Collette, directeur des ressources financières et de l'approvisionnement, et Alain Vézina, directeur des ressources informationnelles par intérim. M. Harris Cloutier, directeur adjoint des services techniques, assure également un leadership important au niveau de la direction.

Suivi des négociations locales

D'entrée de jeu, M. Michel Bond a tenu à souligner l'implication remarquable des membres des comités ayant participé au processus de négociations locales. Dans l'ensemble, ce dernier se dit satisfait des résultats des négociations. Il a mentionné, par la même occasion, qu'une entente de principe avait été conclue avec le SIIIEQ et que cette convention devrait être en vigueur dès le 1^{er} avril 2019.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration ainsi que l'assemblée générale annuelle (AGA) se tiendront le 6 décembre 2018, à Bonaventure.