

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin 2018, tenue à Gaspé
Volume 4, Numéro 3

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la rencontre du comité de vérification qui s'est tenue le 12 juin 2018. Les membres de ce comité se sont penchés sur le *Rapport financier annuel 2017-2018* du CISSS de la Gaspésie et sur le *Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers 2017-2018*. Le comité de vérification a recommandé l'adoption de ces deux rapports. Les membres de ce comité ont également analysé les dossiers suivants :

- Modifications à la Politique d'approvisionnement;
- Plan de conservation des équipements non médicaux;
- Fusion des systèmes administratifs.

Rapport des fondations du CISSS de la Gaspésie

M. Philippe Berger, représentant des fondations au conseil d'administration, a présenté le bilan de la rencontre qui s'est tenue le 30 avril 2018 avec l'ensemble des présidents et coordonnateurs des fondations. Un portrait des activités passées et à venir a été fait.

Par ailleurs, une rencontre s'est tenue entre les coordonnateurs des fondations le 13 juin 2018. M^{me} Sophie Fortier, directrice de la Fondation Santé Côte-de-Gaspé, a présenté le bilan de cette rencontre qui a permis d'échanger sur les enjeux et le rôle des fondations. Les coordonnateurs ont également statué de tenir une rencontre de ce type trois fois par année. En 2017-2018, les fondations ont remis au CISSS de la Gaspésie environ 600 000 \$.

En terminant, M. Berger rappelle que les fondations sont des partenaires importants dans le soutien pour l'achat d'équipement pour le CISSS de la Gaspésie. Il a également tenu à souligner le travail des bénévoles dans les fondations et à les remercier pour leur implication au quotidien.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Ghislain Poitras, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
Postes vacants (2), services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière

M^{me} Jacqueline Babin présente le rapport de la rencontre du CUCI qui s'est tenue le 1^{er} juin 2018. Les sujets traités ont été, entre autres :

- Forum sur les meilleures pratiques usagers, CHSLD et soutien à domicile;
- Suivi des projets spéciaux;
- Rencontre de l'Alliance des comités des usagers des centres jeunesse à Gaspé les 8 et 9 juin 2018;
- Rencontre du comité des usagers, volet réadaptation, avec les finissants en technique d'éducation spécialisée du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
- Conférence avec M^e Laurent Fréchette, notaire;
- Bilan de la journée des comités des usagers.

Comité des affaires sociales

M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M^{me} Ann Béland
M^{me} Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe

M. Médor Doiron revient sur l'objectif du comité qui visait à faire un suivi de l'intégration des équipes de réadaptation et de jeunesse dans différentes installations du CISSS. À ce jour, les travaux d'intégration avancent bien et les problématiques sont en cours de résolution. M. Doiron mentionne également la visite de la salle de pilotage tactique du secteur jeunesse qui a été animée par M^{me} Michelle Frenette, directrice de la protection de la jeunesse par intérim, et M. Steve Pontbriand, directeur du programme Jeunesse. L'expérience a été révélatrice pour les membres du conseil d'administration présents et a démontré l'expertise présente dans ces directions.

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Martine Larocque
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M. Gilles Cormier a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 6 juin 2018. Les sujets traités ont été, entre autres :

- Code d'éthique du CISSS de la Gaspésie;
- Droits des usagers – Code d'éthique et de conduite (CUCI);
- Projet visant à implanter une démarche intégrée en éthique clinique au CISSS de la Gaspésie;
- Planification des visites d'agrément 2018-2023;
- Embauche des gestionnaires à la retraite.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M^{me} Ann Béland a présenté le bilan de la rencontre du comité qui s'est tenue le 6 juin 2018. Les sujets traités ont été :

- Rapport annuel du comité de vigilance et de la qualité;
- Rapport annuel du comité de gestion des risques;
- Tableau intégré du suivi des plans d'amélioration;
- La maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité;
- Rapport d'étape du groupe de travail sur la sécurité des soins et des services (GTSSS);
- Rapport annuel des plaintes 2017-2018;
- État de situation des plaintes;
- Poste d'agent de planification, programmation et recherche à la commissaire aux plaintes.

Entente de gestion et d'imputabilité 2018-2019

M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale, a présenté l'*Entente de gestion et d'imputabilité 2018-2019* du CISSS de la Gaspésie. Il s'agit de l'engagement du CISSS envers le MSSS pour l'atteinte des activités élaborées à partir de la *Planification stratégique du MSSS 2015-2020* et de la reddition de comptes des indicateurs de performance. Ce contrat est la conclusion d'échanges ayant pour objet l'offre de service déployée sur le territoire du CISSS pour répondre aux besoins de santé et de bien-être de sa population, considérant les ressources humaines et financières mises à sa disposition. Le conseil d'administration a adopté cette entente.

Calendrier 2018-2019 des séances du conseil d'administration

Le calendrier pour l'année à venir a été présenté. Il a été élaboré en prévoyant une alternance des lieux de rencontre sur le territoire et en privilégiant les salles dotées d'un système de visioconférence. Le calendrier sera disponible sur le site Internet du CISSS de la Gaspésie.

Comité des ressources humaines

Mme Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M. Mark Georges
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 22 mai 2018.

Lors de cette rencontre, les sujets suivants ont été abordés :

- Suivi des négociations locales;
- Suivi du comité stratégique de la présence au travail;
- Suivi sur l'implantation du système informatique – Paie et RH;
- Projet ratio du MSSS;
- Embauches et planification estivale;
- Rencontre avec les partenaires de l'éducation – UQAR, Commission scolaire des Chic-Chocs;
- Programme de relève des leaders en santé – Volet cadres supérieurs et hors cadres.

Le président a également souligné la qualité du travail réalisé par tous les participants qui contribuent au comité stratégique ainsi que leur très grande implication dans les trois sous-comités de travail. La participation active des représentants des différents groupes et catégories d'emploi est, selon lui, garante de l'atteinte des objectifs du comité stratégique.

Nominations et privilèges des médecins

Les membres du conseil d'administration ont procédé à l'octroi et au renouvellement des privilèges de 145 médecins de famille de l'établissement. Il s'agit d'une mise aux normes à la suite de l'adoption de la loi 130.

De plus, la démission des membres ci-dessous ont été présentés :

- D^r Rémy Chérisol, médecin de famille, RLS du Rocher-Percé
- D^{re} Marianne Leclerc, médecin de famille, RLS de La Haute-Gaspésie

Projet de plan d'action : Unités de réadaptation jeunesse en internat

Faisant face à une situation préoccupante de débordement des unités de réadaptation jeunesse en Gaspésie, la haute direction du CISSS de la Gaspésie a entrepris une tournée des unités de réadaptation du campus de Gaspé dans un premier temps. Au sortir de cette tournée durant laquelle l'ensemble des employés sur place ont été rencontrés par la PDG, la PDGA et/ou le directeur du programme Jeunesse, un plan d'action a été rédigé et présenté aux travailleurs des unités durant une seconde tournée. Le comité des usagers, la partie syndicale et l'équipe d'encadrement ont aussi fait l'objet de consultations. Des rencontres se tiendront avant l'été auprès du personnel des unités La Balise et Gignu afin de bonifier le présent projet de plan d'action.

Information de la présidente-directrice générale

Relations avec le milieu

Des rencontres se sont tenues avec certains maires de la MRC de Bonaventure, d'Avignon et du comité de travail de La Haute-Gaspésie. Le principal point a été la conversion des horaires de faction pour les services ambulanciers. Les critères ministériels ont été partagés. Des propositions intéressantes ont été faites par les différents secteurs et seront analysées.

Offre de service dentaire à Ste-Anne-des-Monts et à Paspébiac

Des discussions ont eu lieu avec les représentants du milieu de Paspébiac et de Ste-Anne-des-Monts pour présenter les besoins en services dentaires. Les dossiers ont été déposés par le CISSS au MSSS afin d'évaluer la faisabilité de différents scénarios pour bonifier l'offre de service dentaire des deux territoires. Le dossier est actif et l'analyse est en cours.

Ruptures en médecine à venir

Des ruptures ont eu lieu et auront lieu, notamment en anesthésiologie et en chirurgie. La situation est préoccupante et d'importants efforts sont déployés pour s'assurer que les quarts vacants soient comblés par des médecins dépanneurs ou des médecins du CISSS de la Gaspésie. Quant à la situation de l'urgence du CLSC de Paspébiac, l'engagement a été pris d'assurer la présence d'un médecin en tout temps et, grâce à la collaboration des médecins, il est possible de couvrir les quarts de travail.

Rencontre aux Îles-de-la-Madeleine

M^{mes} Chantal Duguay, PDG, Connie Jacques, PDGA, et Johanne Méthot, DGA, se sont rendues aux Îles-de-la-Madeleine pour rencontrer l'équipe du CISSS des Îles et les organismes communautaires des Îles. L'accueil a été très bien et les rencontres ont permis de discuter des dossiers partagés entre les deux établissements et le souhait du CISSS des Îles d'avoir plus d'autonomie sur certains dossiers. Le CISSS de la Gaspésie demeure avec une obligation légale d'offrir certains services aux Îles-de-la-Madeleine et s'engage à y répondre. Une prochaine rencontre est prévue en octobre.

Rencontre de l'Alliance des comités des usagers des centres jeunesse à Gaspé

Les 8 et 9 juin derniers s'est tenue la rencontre de l'Alliance des comités des usagers des centres jeunesse à Gaspé. Il s'agissait d'une rare occasion que l'événement se tienne en Gaspésie. M^{me} Duguay a rencontré les participants pour le mot de bienvenue. L'événement, organisé par M^{me} Linda Thurston, présidente du comité des usagers du secteur jeunesse de la Gaspésie, a été un grand succès.

Agrandissement de l'urgence de l'Hôpital de Gaspé

Le projet d'agrandissement de l'urgence de l'Hôpital de Gaspé avance bien. Afin de répondre aux exigences ministérielles et de respecter les coûts du projet, le début des travaux est prévu pour le printemps 2019. Les équipes soignantes impliquées dans le comité de travail sont très encouragées par le projet.

Prix d'excellence pour le projet Faisons équipe contre le cancer

L'équipe du projet « Faisons équipe contre le cancer » a remporté le Prix d'excellence en santé et services sociaux – Personnalisation des soins et des services, lors de la cérémonie de remise qui a eu lieu le 31 mai 2018 à Québec. Le projet, initié dans la Baie-des-Chaleurs puis uniformisé à la région, consiste en un concept unique : une plateforme Web (www.cancergaspesie.ca) regroupant des capsules vidéo éducatives à l'attention des patients.

Information du président du conseil d'administration

Les présidents des conseils d'administration de tous les CISSS et CIUSSS participeront à une rencontre le 18 juin prochain avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette. Lors de cette rencontre, des ateliers de travail auront lieu pour discuter des différents enjeux du réseau de la santé et des services sociaux.

Statistiques sur les fugues

M. Steve Pontbriand, directeur du programme Jeunesse, a présenté le rapport des statistiques sur les fugues dans les unités de réadaptation jeunesse pour l'année 2016-2017 et 2017-2018. En 2016-2017, trois fugues ont été enregistrées et, en 2017-2018, ce sont huit fugues qui ont été colligées. Les jeunes ayant fait des fugues sont principalement hébergés dans l'unité Gignu située sur la réserve autochtone de Listuguj. Les fugues enregistrées étaient de courte durée. Un plan d'action sera élaboré et mis en place afin de prévenir ce type d'événement.

Liste d'attente en spécialité

M. Jean-François Sénéchal, adjoint à la Direction des services multidisciplinaires, a présenté la liste d'attente en médecine spécialisée. Comme l'organisation poursuit sa démarche pour faciliter la compilation des demandes de service en médecine spécialisée, seuls les résultats des neuf spécialités inscrites au Centre de répartition des demandes de services (CRDS) du CISSS de la Gaspésie ont été déposés. Au 30 mai 2018, les résultats montrent que 68 % des demandes de rendez-vous de ces spécialités ont été traitées. La cible ministérielle est que 70 % des demandes de rendez-vous soient traitées. Un comité de vigie est en place pour identifier les problématiques spécifiques et assurer la mise en place des solutions proposées.

Rapport annuel du comité des usagers du centre intégré (CUCI) au 31 mars 2018

M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, a présenté le Rapport annuel du comité des usagers du centre intégré (CUCI). Ce rapport fait un retour sur les activités du CUCI dans la dernière année et comprend les rapports annuels de tous les comités des usagers et des résidents du CISSS de la Gaspésie pour l'année 2017-2018.

Rapport financier annuel 2016-2017 (AS-471)

Sur recommandation du comité de vérification, le conseil d'administration a adopté le *Rapport financier annuel 2017-2018 (AS-471)* du CISSS de la Gaspésie. Pour une troisième année consécutive, l'établissement présente un bilan financier en équilibre avec un surplus de 111 222 \$ au fonds d'exploitation.

Plan de conservation des équipements non médicaux

M. Jean-Pierre Collette, directeur des ressources financières et de l'approvisionnement, et directeur des services techniques – Volet maintenance par intérim, a présenté le plan de conservation des équipements non médicaux et du mobilier 2017-2018. De nouvelles orientations ministérielles ainsi qu'un nouveau fonctionnement interne sont en place pour cette planification. Une enveloppe de 1,5 M\$ est disponible, en 2017-2018, pour le remplacement, le rehaussement ou l'acquisition de nouveaux équipements. Des discussions avec le MSSS et les principaux intervenants internes ont permis d'identifier les principaux besoins de l'établissement en termes d'équipements non médicaux. Les membres du conseil d'administration ont adopté le plan, tel que soumis, tout en considérant qu'il est possible que des modifications y soient apportées en cours d'année afin de s'adapter aux besoins urgents imposés par la réalité.

Politique et directive sur la sécurité de l'information

Le CISSS de la Gaspésie approuvait, en mars 2016, son cadre de gestion ainsi que sa politique en matière de sécurité de l'information. À l'intérieur de l'exercice du bilan de sécurité 2016-2017, la Direction des ressources informationnelles s'était donné, comme objectif pour l'année 2017-2018, de clarifier les comportements à adopter par les utilisateurs en matière de sécurité de l'information. En réponse à cet objectif, une nouvelle mouture de la politique a été élaborée. La politique est accompagnée d'une directive qui résume de façon très concise les attentes de l'organisation en termes de sécurité de l'information. Ces nouvelles orientations permettront de répondre à la responsabilité du CISSS de la Gaspésie de mettre en place des mesures requises au maintien des activités et de voir à minimiser les risques liés à l'utilisation du réseau informatique par les utilisateurs.

Reconnaissance de la disponibilité des cadres supérieurs

Les membres du conseil d'administration confirment que les cadres supérieurs de l'établissement doivent offrir une disponibilité continue sur une base régulière et, qu'en conséquence, il sera versé à compter du 1^{er} avril 2018, et conformément aux dispositions prévues par le *Règlement sur certaines conditions de travail applicables aux cadres* :

- aux directeurs concernés, une allocation équivalant à 3,5 % de leur salaire;
- aux directeurs adjoints concernés, une allocation équivalant à 3 % de leur salaire.

En ce sens, un nouveau système de garde clinique régionale sera mis en place et sera assumé par les cadres supérieurs.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2018-2020

Conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, les membres du conseil d'administration ont adopté le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2018-2020* du CISSS de la Gaspésie. Ce plan identifie des obstacles à l'intégration des personnes handicapées, le bilan des mesures prises au cours de l'année précédente et les mesures envisagées pour les années à venir dans le but de réduire les obstacles identifiés.

Nomination du directeur des services professionnels

À la suite de la lettre reçue de D^r Claude Mercier, directeur des services professionnels, signifiant son départ à la retraite le 30 juin 2018, et sous recommandation favorable du CMDP, les membres ont nommé le D^r Jean-François Lefebvre au poste de directeur des services professionnels. La date d'entrée en fonction sera à déterminer.

Mention de remerciement au D^r Claude Mercier, directeur des services professionnels

Les membres tiennent à souligner la qualité du travail du D^r Claude Mercier. Il cumule une grande expérience au sein du réseau de la santé et des services sociaux de la Gaspésie. Son soutien dans la mise en place du CISSS de la Gaspésie a été des plus utiles.

Soutien psychosocial en lien avec la fermeture de la pêche

Considérant les répercussions économiques et sociales qu'aura la fermeture de la pêche sur l'industrie de la transformation des crustacés, le CISSS de la Gaspésie veillera à ce que les services soient en place pour répondre aux éventuels besoins des personnes touchées. De plus, l'établissement sera présent avec les autres partenaires du milieu pour mettre en place les solutions requises par la situation.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 27 septembre 2018 à Ste-Anne-des-Monts.