

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 12 avril 2018, tenue à Chandler
Volume 4, Numéro 2

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport des deux dernières rencontres du comité qui se sont tenues le 29 mars 2018 et le 12 avril 2018. Les sujets traités ont été, notamment, le rapport financier annuel du fonds de santé et de sécurité au travail, ainsi que l'analyse de la situation financière. À la période 12, le CISSS de la Gaspésie anticipe l'atteinte de l'équilibre budgétaire pour l'exercice financier 2017-2018. Ceci est rendu possible grâce à un financement exceptionnel non récurrent de 1 million de dollars octroyé par le MSSS afin de permettre l'atteinte de l'équilibre budgétaire, d'importants efforts déployés sur les services de soutien à domicile ainsi qu'à la mise en place d'un plan d'équilibre budgétaire.

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Martine Larocque
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M. Gilles Cormier a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 13 mars 2018. Les sujets traités ont été, entre autres :

- L'analyse en détail du code d'éthique du CISSS de la Gaspésie qui est en élaboration;
- L'étude des évaluations de chacune des séances du conseil d'administration;
- Le dépôt des résultats du comité d'agrément;
- L'information sur le projet de loi 130.

Rapport des fondations du CISSS de la Gaspésie

M. Philippe Berger, représentant des fondations au conseil d'administration, pour des raisons de santé n'a pu rencontrer les fondations au cours de l'hiver. Cependant, chaque fondation demeure active en organisant différentes activités et une rencontre du comité des fondations se tiendra en mai prochain.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Ghislain Poitras, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
M^{me} Margot Cotton, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière

M^{me} Jacqueline Babin présente le rapport de la rencontre du CUCI qui s'est tenue le 13 février 2018. Les sujets traités ont été, entre autres :

- Les budgets des comités des usagers;
- Le projet de réalisation de pochettes d'accueil pour les résidents en CHSLD et leur famille;
- La rencontre du Regroupement des comités des usagers;
- Les activités de communication dans le cadre de la Semaine des droits des usagers;
- La réalisation d'un atelier sur le sujet de la curatelle spécialisée pour les personnes vulnérables qui aura lieu le 26 mai;
- Le renouvellement du mandat de M^{me} Babin comme représentante du CUCI au conseil d'administration.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M^{me} Ann Béland a présenté le bilan de la rencontre du comité qui s'est tenue le 13 mars 2018. Les sujets traités ont été :

- Les suivis du plan d'action concernant les ressources intermédiaires et les ressources de type familial pour les jeunes en difficulté;
- Les suivis des événements sentinelles;
- Le rapport de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services;
- L'affichage du poste de remplacement pour l'adjoint au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

La commissaire aux plaintes et à la qualité des services, M^{me} Caroline Plourde, a présenté l'état de situation des plaintes reçues pour la période du 18 novembre au 28 février 2018. Au total, 68 plaintes ont été reçues durant cette période.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle fait état de la dernière rencontre du comité stratégique sur la santé, la sécurité et le mieux-être du personnel du CISSS de la Gaspésie qui s'est tenue le 6 avril 2018. Cette rencontre a permis de faire le suivi des travaux des sous-comités et d'évaluer l'avancement de l'élaboration des plans d'action.

Rappelons que le comité regroupe des représentants du conseil d'administration, de la direction, des gestionnaires, des syndicats et des médecins, et est en vigie des travaux de trois sous-comités qui travaillent sur des aspects particuliers liés à la gestion de la présence au travail qui sont : le climat de travail, l'harmonisation des pratiques en matière de gestion de la présence au travail ainsi que la santé et sécurité au travail.

Ce projet est unique au Québec. Il s'agit d'innover dans les façons de faire afin de travailler à la santé des employés, des professionnels et des gestionnaires de l'établissement.

Information de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay a présenté le dossier des services ambulanciers dans la région. Une annonce d'investissement de 4,9 millions \$ a récemment eu lieu. Celle-ci bonifie les services ambulanciers de Carleton, Paspébiac et Chandler en transformant les horaires de faction en horaires à l'heure.

Rappelons que les critères utilisés pour la prise de décision étaient le taux d'utilisation clinique et le volume d'appels, ce qui fait que certains secteurs n'ont pu obtenir la bonification de l'offre de service. Pour ces secteurs, les dossiers demeurent actifs et des démarches sont entreprises en collaboration avec le MSSS afin d'assurer un suivi du dossier.

Plan d'organisation des départements et services cliniques

Conformément à la loi, tout établissement doit préparer un plan d'organisation administratif, professionnel et scientifique. Ce plan décrit les structures administratives de l'établissement, ses directions, services et départements ainsi que les programmes cliniques. Ce plan doit être révisé au moins tous les trois ans. De ce fait, les membres du conseil d'administration ont adopté le plan révisé qui comprend la création des dix départements suivants :

- Anesthésiologie;
- Chirurgie;
- Gynécologie-obstétrique;
- Imagerie médicale;
- Médecine générale et urgences;
- Médecine spécialisée;
- Santé publique;
- Pédiatrie;
- Pharmacie;
- Psychiatrie.

Nomination du chef et de l'adjoint au chef du DRMG Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Tel que recommandé par le comité de direction du Département régional de médecine générale (DRMG) de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, les membres du conseil d'administration ont adopté la nomination de D^r Robert Benguerel à titre de chef du DRMG de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et D^r Sylvain Drapeau à titre d'adjoint au chef du DRMG, et ce, pour une durée de trois ans, conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement concernant la composition, les modalités d'élection ou de nomination du comité de direction du Département régional de médecine générale de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Confirmation de cessation de pratique de médecins membres actifs et associés du CMDP de la Gaspésie

Le conseil d'administration a pris acte des préavis de démission de médecins membres actifs et associés du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, leur accordant de ce fait leur cessation d'exercice dans l'établissement aux dates indiquées pour chacun. Ces membres sont :

- D^r Gilles Blouin, radiologiste;
- D^r Denis Gélinas, chirurgien;
- D^r Tristan Zotier, médecin de famille;
- D^{re} Fannie Joannette-Samson, médecin de famille.

Les membres du conseil d'administration ont tenu à adresser une motion de remerciement et de félicitations au D^r Gilles Blouin radiologiste, RLS du Rocher-Percé, pour sa brillante carrière, son dévouement auprès de la population et pour avoir épousé la région de la Gaspésie.

Liste d'attente en spécialité

M^{me} Marlène Parisé, directrice des services multidisciplinaires, a présenté la liste d'attente en médecine spécialisée. Comme l'organisation poursuit sa démarche pour faciliter la compilation des demandes de service en médecine spécialisée, seuls les résultats des neuf spécialités inscrites au Centre de répartition des demandes de services (CRDS) du CISSS de la Gaspésie ont été déposés. Les résultats montrent que 69 % des demandes de rendez-vous de ces spécialités ont été traitées. Il s'agit d'une amélioration significative par rapport à la situation de novembre où le taux était de 57 %. La cible ministérielle est que 70 % des demandes de rendez-vous soient traitées. Un comité de vigie est en place pour identifier les problématiques spécifiques et assurer la mise en place des solutions proposées.

Politique d'amélioration continue de la qualité et des services et Cadre de référence en matière de qualité

La politique qui a été adoptée par les membres du conseil d'administration vise l'engagement formel du CISSS de la Gaspésie dans une approche de gestion intégrée de la qualité où chaque personne dans l'organisation est responsable et active dans le processus d'amélioration de la qualité. Quant au cadre de référence, il vise à soutenir chaque membre de l'organisation dans son engagement et dans son rôle en regard de la qualité. Il se veut un guide intégrateur permettant d'atteindre le maintien et l'amélioration de l'état de santé de l'utilisateur tout en maintenant un haut degré de satisfaction.

Agrément 2018-2023

Agrément Canada est l'organisme qui a été identifié pour réaliser les visites dans l'ensemble des établissements de santé du Québec. L'organisme est actuellement à l'étape de mettre à jour son modèle d'agrément et de préciser les démarches. Les travaux débiteront avec les équipes de gouvernance, de leadership et de la santé publique. Par la suite, le programme jeunesse sera évalué avec les programmes dépendances et santé mentale. Suivront respectivement les programmes santé physique, services généraux, déficience physique et déficience intellectuelle. L'évaluation du programme SAPA sera faite à la fin des cinq années.

Politique pour contrer la maltraitance en CHSLD

Dans le cadre des engagements de la PDG en regard des meilleures pratiques en CHSLD, le CISSS de la Gaspésie a à mettre en place, dans chacune de ses installations, une culture de bientraitance et cette politique est l'un des éléments essentiels pour atteindre cet objectif.

Les objectifs de cette politique sont :

- Assurer la sécurité, le bien-être et la qualité de vie des résidents;
- Créer un milieu de vie, de soins et de travail respectueux, sécuritaire, bienveillant, qui favorise l'amélioration continue des pratiques et des services et contribue à contrer la maltraitance dans une optique de prévention;
- Informer et outiller tout résident, ses proches et toutes les personnes amenées à côtoyer un résident en CHSLD de sorte que les situations de maltraitance soient identifiées et prises en charge rapidement et efficacement, en visant la diminution des risques de récurrence et des conséquences néfastes;
- Se conformer à la Loi sur les services de santé et les services sociaux et aux normes d'Agrément Canada relatives aux soins de longue durée.

Motion de remerciement à M^{me} Marcelle Leblanc

Les membres du conseil d'administration ont adopté une motion de remerciement envers M^{me} Marcelle Leblanc, membre sortant du conseil d'administration. Ils la remercient pour son dévouement et son engagement dans son mandat d'administratrice pour le CISSS de la Gaspésie.

Nouvelles désignations

M. Loiseau fait état des nouvelles désignations au sein du conseil d'administration. Il s'agit de :

- M. Kevin Lavoie pour le conseil multidisciplinaire;
- M^{me} Ariane Provost pour le conseil des infirmières et infirmiers;
- M^{me} Jacqueline Babin pour le comité des usagers;
- D^{re} Martine Larocque pour le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens;
- M^{me} Sabrina Tremblay pour le comité régional des services pharmaceutiques.

Il y a eu absence de candidature pour le Département régional de médecine générale.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 13 juin 2018 à Gaspé.