

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 7 décembre 2017, tenue à Sainte-Anne-des-Monts
Volume 3, Numéro 7

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 7 décembre 2017. Principalement, les membres du comité se sont penchés sur la situation financière. À la période 8, qui se terminait le 11 novembre, l'organisation présente un déficit anticipé d'environ 900 000 \$. Il est rappelé que la loi exige l'atteinte de l'équilibre budgétaire. L'objectif demeure de présenter l'équilibre budgétaire au 31 mars 2018. Ainsi, les moyens ont été mis en place pour redresser la situation.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, a fait le suivi de la rencontre qui s'est tenue le 6 décembre 2017 par visioconférence. Les sujets traités ont été :

- La planification de la journée des comités des usagers et des résidents;
- La politique pour contrer la maltraitance envers les résidents en milieu d'hébergement et de soins de longue durée;
- La consultation du Cadre de référence relatif aux comités des usagers et comités de résidents;
- L'organisation d'une tournée du Curateur public;
- La réédition du Guide d'information à l'intention des parents « Les relations Parents-Intervenants »;
- L'élaboration d'un plan d'action afin de promouvoir le processus d'examen des plaintes, et ce, sans crainte de représailles et dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins et des services.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M. Mark Georges
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 6 décembre 2017. Le principal point traité a été la gestion de la présence au travail et le plan d'action proposé par la direction afin de prendre en main la situation. Ce plan d'action prévoit la mise en place d'un comité stratégique et de trois sous-comités qui travailleront sur les différents aspects de la problématique pendant une période de six mois afin de déterminer des solutions et d'en élaborer leur actualisation au sein de l'organisation. Les travaux seront lancés dans les prochaines semaines.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, PDG
M. Steve Pontbriand, commissaire aux plaintes par intérim

M^{me} Ann Béland a présenté le bilan de la rencontre du comité qui s'est tenue le 28 septembre 2017. Les sujets traités ont été :

- La proposition de modification du règlement;
- La présentation du rapport de la visite d'Agrément Canada;
- Le plan d'action en gestion des risques 2017-2019;
- L'état de situation des plaintes.

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Josée Duguay
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M. Gilles Cormier, a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 28 novembre 2017. Les sujets traités ont été, entre autres :

- La présentation de la Loi modifiant certaines dispositions relatives à l'organisation clinique et à la gestion des établissements de santé et de services sociaux (loi 130);
- La structure organisationnelle;
- Le programme de la relève des hors cadres et des cadres supérieurs;
- L'évaluation des séances du conseil d'administration;
- La présentation du rapport de la visite d'Agrément Canada.

Report des fondations du CISSS de la Gaspésie

M. Philippe Berger, représentant des fondations au conseil d'administration, a présenté le résumé de la rencontre qui s'est tenue le 23 novembre dernier. Les sujets traités ont été :

- Les activités passées, futures et récurrentes des fondations;
- La politique de stationnement et le retour de taxes possible pour les fondations;
- Les lieux physiques des fondations dans chaque hôpital afin d'assurer la visibilité.

Mentionnons que lors de la rencontre, tous les présidents des fondations et leur ressource permanente étaient présents.

Nomination d'un membre au comité de révision

Tel que prévu à l'article 51 de la Loi sur les Services de santé et les Services sociaux, le conseil d'administration doit instituer, dans l'établissement, un comité de révision. À la suite de la démission de D^r Sébastien Duquette, un poste est vacant depuis le 2 octobre 2017. Comme le comité de révision exige deux médecins et ne peut valablement siéger tant que la vacance n'est pas comblée, les membres du conseil d'administration ont adopté la nomination de D^r René Lavigueur, médecin de famille du RLS de La Haute-Gaspésie, pour siéger au sein du comité de révision, et de D^r Christian Leblond comme membre substitut.

Nomination d'un membre au comité de gouvernance et d'éthique

Le conseil d'administration doit instituer, dans l'établissement, un comité de gouvernance et d'éthique. À la suite du départ de D^{re} Josée Duguay, un poste est vacant depuis le 14 juin 2017. Les membres du conseil d'administration ont adopté la nomination de D^{re} Martine Larocque pour siéger comme membre du comité de gouvernance et d'éthique du CISSS de la Gaspésie.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle a reçu une correspondance du MSSS à propos du renouvellement des mandats des membres indépendants. Ces personnes devaient signifier leur intérêt à poursuivre leur mandat. La majorité des membres concernés ont confirmé leur intérêt à poursuivre pour un autre mandat. Seul M. Mark Georges quittera à la fin de son mandat. L'information sera transmise au MSSS qui assurera le suivi.

Information de la présidente-directrice générale

Services d'urgence au CLSC de Paspébiac

M^{me} Chantal Duguay a fait le point sur les événements survenus dans la nuit du 23 au 24 novembre au CLSC de Paspébiac. Le rapport de l'enquête administrative a été rendu public le 7 décembre et a conclu qu'il n'y avait aucun lien entre le décès du patient et la couverture médicale à l'urgence du CLSC de Paspébiac. Elle a réitéré l'engagement du CISSS à maintenir, en collaboration avec l'équipe médicale de la Gaspésie, le MSSS et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec, l'accessibilité aux services médicaux, notamment une offre de service 24 heures avec une présence médicale 24 heures, sauf dans des circonstances très exceptionnelles. De plus, la direction du CISSS de la Gaspésie a tenu à remercier les infirmières et les médecins du CLSC de Paspébiac qui offrent, depuis plusieurs années, des services de qualité et sécuritaires à la population. Il s'agit de personnes dévouées pour leur organisation et soucieuses d'assurer des soins et des services de qualité à la population.

Correspondances

À la suite des événements ci-haut mentionnés, la présidente-directrice générale a reçu des correspondances, respectivement du préfet de la MRC de Bonaventure et du maire de la Municipalité de Paspébiac afin de partager leurs préoccupations pour maintenir l'accès des soins et des services de santé à la population. Une rencontre est prévue en début d'année prochaine afin de discuter du dossier. En ce sens, M^{me} Chantal Duguay a tenu à rassurer la population qu'il n'a jamais été question, pour le CISSS de la Gaspésie, de revoir les services dans les petites urgences de Murdochville, Grande-Vallée et Paspébiac. Nous travaillons à conserver des services de proximité et aucune fermeture de ces urgences n'est à l'étude.

Confirmation de cessation de pratique de médecins membres actifs et associés du CMDP

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont pris acte des préavis de démission des médecins suivants membres actifs et associés :

RLS de La Haute-Gaspésie

- D^{re} Julie Émond, interniste

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^r Alain Eugène, médecin de famille
- D^r Olivier Houde, interniste

RLS du Rocher-Percé

- D^r Pierre Langevin, neuropédiatre

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Les membres du conseil d'administration ont autorisé que le CISSS de la Gaspésie présente le projet « Faisons équipe contre le cancer » au concours des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Rappelons que les Prix d'excellence mettent en lumière l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau et du milieu communautaire. Ils visent à souligner les initiatives mises en place sur le terrain au profit des patients, dans un souci constant de performance et d'amélioration continue. Cet événement reconnu et apprécié permet de rendre hommage à l'apport inestimable des équipes œuvrant au sein des établissements et des organismes communautaires qui se sont démarqués par des réalisations exceptionnelles.

Résultats de la visite d'Agrément Canada

Du 10 au 15 septembre 2017 s'est tenue la visite d'Agrément Canada au CISSS de la Gaspésie. Quatorze visiteurs mandatés par Agrément Canada ont sillonné la Gaspésie dans plus de quinze points de services pour évaluer les services de santé physique et de soins à domicile ainsi que la gouvernance et d'autres normes de fonctionnement de l'organisation. Les objectifs de la visite étaient d'évaluer la qualité des services, le maintien des acquis et la proximité des services. Le 13 novembre 2017, la direction du CISSS de la Gaspésie a reçu la décision finale d'Agrément Canada. Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie a reçu le statut « agréé » dans le cadre du Programme d'agrément Qmentum.

Conformément aux indications d'Agrément Canada, le rapport doit être rendu public dans les 60 jours suivant sa réception. En ce sens, un plan de diffusion a été élaboré pour rendre disponible le rapport aux différents publics internes et externes. En plus de la diffusion, des mesures de suivis seront mises en place, s'inscrivant dans le processus d'amélioration continue de la qualité et visant le maintien du statut d'organisme agréé.

Politique réseau de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail

Cette politique vise à renforcer une culture de prévention et de promotion de la santé et du bien-être des personnes au travail dans le respect de leur intégrité physique et psychologique et de la performance de l'organisation. Elle constitue la référence pour l'ensemble des établissements du réseau de la santé et des services sociaux dans l'élaboration de leurs propres programmes et procédures de gestion. La politique précise les orientations qui favorisent la santé organisationnelle, notamment par la présence régulière et continue des personnes et la gestion systémique des risques et des déterminants ayant une incidence au niveau de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail.

Ainsi, l'ensemble des pratiques de gestion, applicables de l'embauche jusqu'au départ d'une personne, privilégie une gestion proactive qui favorise un climat respectueux et valorisant, un environnement sain et sécuritaire ainsi que la présence au travail.

Nomination d'une directrice ou d'un directeur de la protection de la jeunesse par intérim

Étant donné l'absence de la directrice à la DPJ-DP, un intérim doit être nommé pour assurer un suivi des responsabilités liées à cette fonction. Les membres du conseil d'administration ont résolu de nommer M^{me} Michelle Frenette aux fonctions de directrice par intérim à la Direction de la protection de la jeunesse.

Rapport de la PDG déposé à la Commission de fin de vie en regard de l'application de la Loi sur les soins palliatifs et de fin de vie

Le rapport de la présidente-directrice générale doit être transmis au conseil d'administration de l'établissement et à la Commission sur les soins de fin de vie tous les six mois à partir de la date d'entrée en vigueur de la loi 2 et pour deux ans (loi 2, art. 73). Les dates de transmission du rapport aux instances concernées sont les 10 juin 2016, 10 décembre 2016, 10 juin 2017 et 10 décembre 2017. À moins d'avis contraire de la commission, ce rapport est donc le dernier d'une série de quatre. Le rapport sera disponible sur le site Internet du CISSS de la Gaspésie.

Liste d'attente en spécialité

M^{me} Marlène Parisé, directrice des services multidisciplinaires, a présenté la liste d'attente en médecine spécialisée. Comme l'organisation poursuit sa démarche pour faciliter la compilation des demandes de service en médecine spécialisée, seuls les résultats des neuf spécialités inscrites au Centre de répartition des demandes de services (CRDS) du CISSS de la Gaspésie ont été déposés. Les résultats montrent que 57 % des demandes de rendez-vous de ces spécialités ont été traitées. La cible ministérielle est que 70 % des demandes de rendez-vous soient traitées. Un comité de vigie est en place pour identifier les problématiques spécifiques et déterminer des solutions.

Motion de félicitations

Une motion de félicitations a été adoptée par les membres du conseil d'administration pour l'excellent travail de l'équipe des services psychosociaux de La Côte-de-Gaspé et de La Haute-Gaspésie qui a été appelée à intervenir, respectivement, à la suite d'un décès d'un étudiant du Cégep de la Gaspésie et des Îles et d'un incendie mortel à Cap-Chat.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 8 février 2018 à Bonaventure.