

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 9 novembre 2017, tenue à Gaspé
Volume 3, Numéro 6

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 9 novembre 2017. Les membres du comité ont procédé à la validation des différents contrats octroyés en vertu de la politique d'approvisionnement de l'établissement. Ils ont également échangé sur la démarche de fusion des systèmes de paie et de ressources humaines qui est débutée et s'échelonne sur plusieurs mois. Le comité a également reçu l'information sur la situation financière. À la période 7 qui se terminait le 14 octobre, l'organisation présente un déficit anticipé d'environ 900 000 \$. Comme on le sait, la loi exige l'atteinte de l'équilibre budgétaire, il y a donc obligation de produire un plan d'équilibre budgétaire qui devra être transmis au MSSS dans les prochaines semaines. Ainsi, les moyens ont été mis en place pour redresser la situation.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Chantal Duguay, en remplacement de Mme Jacqueline Babin, a fait le suivi de la rencontre qui s'est tenue le 12 octobre 2017 à Maria. Les sujets traités ont été :

- la journée des comités des usagers et des résidents;
- la démission de M. Winston Whittom du CUCI;
- l'affichage public anglophone dans les installations;
- la réunion annuelle de l'Alliance des comités des usagers des centres jeunesse;
- la tournée gaspésienne de la formation de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M. Mark Georges
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 10 octobre 2017. La priorité actuelle du comité est la gestion de la présence au travail. Les membres font un suivi étroit de la situation des absences et du plan d'action qui sera mis en place par l'organisation pour remédier à la problématique. Les membres ont également discuté de la fusion des systèmes RH et paie ainsi que du programme de bourses pour les étudiants dans le domaine de la santé. Finalement, le comité a reçu l'information sur les négociations des conventions collectives locales qui débiteront sous peu.

Rapport des fondations du CISSS de la Gaspésie

M^{me} Chantal Duguay a présenté les dernières activités réalisées par les fondations de la région. Cette dernière souligne que les quatre fondations sont très actives dans leur campagne de financement. Notons que la Fondation du CSSS du Rocher-Percé a accueilli un nouveau coordonnateur. Une rencontre de l'ensemble des fondations aura lieu d'ici décembre pour faire le point sur les projets.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle rappelle que les mandats des administrateurs bénévoles étaient d'une période de trois ans et que celui du président du conseil d'administration était de deux ans. Ainsi, M. Loiselle a transmis au ministre son intérêt à poursuivre son rôle de président. Le ministre a renouvelé ce mandat jusqu'en septembre 2019. L'intérêt de poursuivre réside dans les trois priorités que se sont données les membres du C. A., qui sont d'assurer la qualité des services, de maintenir les acquis de la région en santé et en services sociaux, et d'assurer l'accès aux services à l'ensemble de la population.

Information de la présidente-directrice générale

Situation financière

La direction est préoccupée par la situation financière actuelle de l'établissement et le déficit anticipé. Considérant l'obligation légale d'atteindre l'équilibre budgétaire, les travaux d'optimisation doivent se poursuivre. La pertinence clinique et administrative est au cœur des actions.

Ressource à assistance continue (RAC) de New Richmond

La nouvelle RAC en santé mentale de New Richmond a débuté ses activités le 24 octobre en recevant son premier client. Ce projet qui répond à un besoin régional sera officiellement inauguré au courant de la prochaine année. À cet effet, nous sommes en attente des orientations ministérielles.

Entrée principale de l'Hôpital de Gaspé

Au coût d'un peu plus de 400 000 \$, des travaux de maintien d'actif ont présentement cours à l'entrée principale de l'Hôpital de Gaspé. La partie extérieure de l'entrée principale sera entièrement refaite pour améliorer l'accès et réduire les courants d'air pour les personnes dans la salle d'attente des cliniques externes. Une entrée temporaire a été aménagée du côté EST de la bâtisse. D'ici Noël, l'entrée principale sera de nouveau fonctionnelle et la finition des travaux se fera au printemps.

Prix loisirs en CHSLD

Nos équipes des loisirs en CHSLD se sont démarquées lors de la 31^e édition des prix d'excellence de la Fédération québécoise du loisir en institution. Le prix Loisir et innovation a été remis à l'équipe des CHSLD de Maria/New Carlisle/Matapédia pour leur carnaval d'hiver. Par ailleurs, la région Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine s'est vu décerner le prix Vitalité régionale en raison de son dynamisme et de la forte mobilisation dont elle fait preuve malgré la distance.

Rapports annuels

Les rapports annuels de gestion et portant sur l'application de la procédure d'examen des plaintes ont été déposés par le ministre à l'Assemblée nationale. Ces rapports sont désormais publics et feront l'objet d'une présentation détaillée lors de la séance annuelle d'information publique du 7 décembre 2017.

Visite de D^r Philippe Voyer

Le 12 octobre dernier, le CISSS de la Gaspésie a eu le plaisir d'accueillir le docteur Philippe Voyer pour une journée d'échange concernant le déploiement du « Plan Alzheimer en soutien à domicile ». Cette activité se déroulait dans le cadre de la tournée provinciale de ce dernier. Étaient présents à cette rencontre plusieurs intervenants en SAD représentant tous les RLS de la Gaspésie, un médecin, les cadres intermédiaires du programme SAD, la Direction SAPA, la Direction des services multidisciplinaires, la Direction des soins infirmiers et DGA, la PDGA et la PDG.

Travaux d'immobilisation

Les principaux projets ont été réalisés, sont en cours ou seront entrepris dans les prochains mois dans les différentes installations du CISSS de la Gaspésie. M^{me} Duguay présente une liste succincte de ces différents travaux qui visent à mettre à niveau, à maintenir ou à développer les environnements physiques où sont dispensés les soins et les services. Bien que parfois réalisés en arrière-scène, les travaux d'immobilisation ont un impact direct sur la qualité des soins et des services offerts.

Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions des médecins

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^r Guillaume Pelletier, médecin de famille
- D^{re} Marie-Josée Lapointe, chirurgienne dentaire

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^r Édouard Mailhot, médecin de famille
- D^{re} Geneviève Saad, médecin de famille
- D^{re} Marie-Philippe Gauthier, chirurgienne dentaire
- M^{me} Ann-Sophie Breault, pharmacienne
- M^{me} Marie-Christine Bernier, pharmacienne
- M^{me} Geneviève Duplain-Cyr, pharmacienne

RLS du Rocher-Percé

- M^{me} Line Méthot, pharmacienne

Démission

- D^r Sébastien Duquette, anesthésiologiste

Réorganisation des services en psychologie – liste d'attente

M^{me} Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, présente les trajectoires des services psychosociaux autant pour les enfants que les adultes. Elle apporte une distinction entre le rôle du travail social et celui du psychologue dans le suivi des différentes problématiques et rappelle les différentes portes d'entrée pour recevoir ces services. L'attente pour les services de psychologie varie de 3 à 8 mois selon le RLS et résulte de difficultés de recrutement pour les postes de psychologue.

Politique sur l'évaluation de l'état de santé lors de l'embauche et des mutations

Cette politique d'évaluation de l'état de santé lors de l'embauche et des mutations confirme l'engagement du CISSS de la Gaspésie d'éviter toute discrimination à l'embauche. Elle précise les orientations en matière d'évaluation de l'état de santé d'un candidat lors de l'embauche et des mutations. Cette pratique vise essentiellement à s'assurer que le candidat choisi possède les aptitudes et les qualités requises pour accomplir les tâches du poste visé et qu'il est en mesure de fournir une prestation normale de travail, tant sur le plan physique que psychologique.

Politique de la gestion de la planification de la main-d'œuvre et de la dotation interne/externe

Le CISSS de la Gaspésie fait face à une pénurie de main-d'œuvre dans certaines catégories d'emplois. Le vieillissement de la population, les nombreux départs à la retraite, la complexification des tâches, la concurrence d'autres entreprises et la conciliation travail et vie privée sont autant de facteurs engendrant cette pénurie. Ainsi, l'organisation doit assurer une gestion efficace et moderne des ressources humaines et en assurer la planification à long terme. De ce fait, la *Politique de la planification de la gestion de la main-d'œuvre* vise la clarification et la diffusion d'orientations, de balises et de processus régissant deux domaines clés importants de la gestion des ressources humaines. Elle vise à assurer la qualité, et particulièrement la cohérence des pratiques de gestion en la matière.

Politique d'appréciation de la contribution du personnel

Le CISSS de la Gaspésie reconnaît l'importance du rôle de ses ressources humaines dans la réalisation de sa mission. Afin d'offrir des services et des soins de qualité optimale à la clientèle, il est primordial que les employés puissent bénéficier d'un environnement de travail qui énonce clairement les attentes de l'établissement en matière d'appréciation de la contribution du personnel et qui favorise le développement de leurs compétences. Par cette politique, l'établissement veut se doter de pratiques d'encadrement mobilisatrices, équitables et rigoureuses qui permettront au personnel de bénéficier de moyens de soutien nécessaires à l'atteinte des résultats attendus. Ce processus vise l'appréciation de la performance en période de probation, en cours d'emploi, en période d'initiation, en période d'essai ainsi qu'en fin d'emploi.

Politique de la tenue vestimentaire

Une politique portant sur la tenue vestimentaire a été adoptée dans le but d'assurer le respect envers la clientèle, de prévenir les infections et les accidents de travail, de respecter les codes de déontologie et d'éthique, de répondre à des normes de décence dans un lieu public et d'être le reflet de l'image professionnelle du personnel auprès de la population de la Gaspésie. La politique fera l'objet d'un plan de communication afin d'informer et de sensibiliser les employés et les gestionnaires de l'organisation aux règles applicables.

Politique « Pour un air de qualité »

La *Loi concernant la lutte contre le tabagisme* (L-6.2) exige que tous les établissements déposent au MSSS une politique pour offrir un environnement sans fumée dans leurs installations avant le 27 novembre 2017. Cette politique doit être accompagnée d'un plan d'application pour sa mise en œuvre en respectant l'esprit proposé par le ministère. Le tabac est une cause importante de maladie et de morbidité dans la région. En adoptant une politique d'établissement sans fumée, le CISSS envoie un message sans équivoque à l'ensemble de la population à travers ses nombreux employés et tous les usagers qu'il dessert. L'établissement souhaite profiter de l'obligation imposée par l'article 11 de la loi visant à renforcer la lutte contre le tabagisme pour partager la vision d'un CISSS sans fumée. La politique est accompagnée d'un plan d'action et entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2019.

Addenda à l'Entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018

Conformément à l'addenda à l'*Entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018*, transmis par le MSSS le 30 octobre dernier, le CISSS de la Gaspésie s'engage à respecter les règles régissant l'allocation budgétaire qui lui est accordée pour les services de soutien à domicile (SAD). Un montant de 713 953 \$ a été accordé à l'organisation. Cet investissement vise à rehausser les équipes de SAD (621 600 \$); à ajouter des cellulaires et d'autres appareils mobiles nécessaires pour les intervenants du SAD (10 400 \$); à acquérir de petits équipements non capitalisables (25 100 \$); à coordonner les équipes interdisciplinaires (31 100 \$); et à coordonner les équipes intervenant sur les outils de cheminement clinique informatisés (25 753 \$). Des indicateurs de suivi ont été ajoutés à l'entente de gestion et d'imputabilité en regard de cet investissement.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 7 décembre 2017 à Sainte-Anne-des-Monts. La rencontre débutera à 15 h 30 avec la séance annuelle d'information publique et se poursuivra avec la séance ordinaire du conseil d'administration.