

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 28 septembre 2017, tenue à Chandler
Volume 3, Numéro 5

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 25 septembre 2017. Les membres du comité ont reçu l'information sur la situation financière. À la période 6 qui se terminait le 16 septembre, l'organisation présente un déficit anticipé d'environ 800 000 \$. Comme on le sait, la loi exige l'atteinte de l'équilibre budgétaire, il y a donc obligation de produire un plan d'équilibre budgétaire.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, PDG
M. Steve Pontbriand, commissaire aux plaintes par intérim

M^{me} Ann Béland a présenté le bilan de la rencontre du comité qui s'est tenue le 28 septembre 2017. Les sujets traités ont été :

- le rapport annuel du comité de vigilance et de la qualité;
- l'élaboration du plan d'action du comité;
- le rapport annuel du comité de gestion des risques;
- les rapports statistiques et politiques en gestion des risques;
- le suivi des plaintes et des recommandations présentées par le commissaire aux plaintes et à la qualité des services par intérim.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a fait le suivi de la rencontre qui s'est tenue le 26 juin 2017 à Maria. Les sujets traités ont été :

- le suivi rapport du Protecteur du citoyen;
- les règles de fonctionnement du CUCI;
- le port de la carte d'identité des employés;
- la journée des comités des usagers et des résidents.

Rapport des fondations du CISSS de la Gaspésie

M^{me} Chantal Duguay a présenté les dernières activités réalisées par les fondations de la région. La majorité d'entre elles ont tenu leur tournoi de golf annuel et quelques-unes ont tenu leur course, en collaboration avec les événements sportifs ciblés. D'autres activités ont également eu lieu, démontrant le grand dynamisme des différentes fondations. À noter que les fondations du CSSS du Rocher-Percé et du CSSS de La Côte-de-Gaspé ont accueilli de nouveaux membres au sein de leur conseil d'administration.

Nomination d'un membre au poste de représentant des médecins spécialistes

À la suite de la démission de D^{re} Josée Duguay à titre de médecin spécialiste désignée comme membre du CMDP sur le conseil d'administration, les membres du conseil d'administration ont accepté, sous recommandation du comité exécutif du CMDP, la nomination de D^{re} Martine Laroque à ce poste pour la période non écoulée du mandat. Nous remercions D^{re} Laroque pour sa disponibilité et nous lui assurons notre soutien dans ce nouveau mandat.

Plan d'action en oncologie 2017-2018

M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes santé physique généraux et spécialisés, a présenté le Plan d'action en oncologie 2017-2018 qui s'inscrit dans les orientations ministérielles. Cette nouvelle version est en continuité avec la version 2016-2017 et inclut les nouvelles priorités en matière de diagnostic et de traitement du cancer.

Information de la présidente-directrice générale

Rencontre lac-à-l'épaule du comité de direction

Une rencontre s'est tenue le 8 septembre dernier regroupant l'équipe de direction. Sous le thème de l'intégration, l'objectif de la journée était d'identifier les pistes d'action afin que l'intégration prenne tout son sens dans le continuum de services aux usagers.

Journée des cadres

L'ensemble des cadres était convié à une journée sur le thème de la collaboration interprofessionnelle le 22 septembre dernier. L'événement visait à identifier les facteurs de succès et les attitudes gagnantes afin de voir émerger la collaboration dans les équipes. Un patient-partenaire, M. Éric Leblanc, a livré un témoignage sur son expérience de soins. Sa participation a été grandement appréciée et a donné un sens à la journée. Nous avons également profité de l'occasion pour témoigner notre reconnaissance aux cadres dans leur travail au quotidien avec les équipes du terrain.

Hémodialyse à Ste-Anne-des-Monts

Suite à l'annonce réalisée par le ministre de la Santé et des Services sociaux le 23 mars 2017, l'unité d'hémodialyse de Sainte-Anne-des-Monts débutera ses activités le 2 octobre 2017. L'équipe de l'unité offrira des services à quatre clients. Notons que les services de l'unité de Gaspé ont débuté le 3 juillet dernier et que les prochaines étapes visent à déployer l'unité d'hémodialyse à Maria en décembre prochain.

Délai moyen de séjour à l'urgence

Les urgences de la Gaspésie démontrent une amélioration significative des délais moyens de séjour (DMS). À la période 6, la DMS était de 8,7 heures comparativement à 11,7 heures l'année dernière. Il s'agit du résultat de plusieurs facteurs, notamment la collaboration étroite entre les équipes de la santé physique et de SAPA ainsi qu'avec l'équipe médicale.

Départ de M. Martin Pelletier

M. Martin Pelletier, directeur des services techniques, a quitté le CISSS de la Gaspésie pour relever de nouveaux défis au Réseau Vitalité Santé du Nouveau-Brunswick. Un fonctionnement temporaire a été mis en place afin d'assurer la continuité des dossiers de cette direction. Messieurs Jean-Pierre Collette et Alain Vézina se répartiront les dossiers. M. Alain Vézina reprendra les tâches de responsable du réseau local de services de La Haute-Gaspésie. Le poste de directeur des services techniques sera affiché sous peu.

Immobilisations

Mme Duguay a présenté les différents projets d'immobilisation en cours dans les installations du CISSS de la Gaspésie. Des projets majeurs sont actifs dans chacun des réseaux locaux de services. Ceci s'ajoute aux travaux courants qui visent à actualiser et à maintenir les installations du réseau de santé à niveau.

Information du président du conseil d'administration

Rencontre lac-à-l'épaule du conseil d'administration

Le 7 septembre dernier, les membres du conseil d'administration ainsi que quelques membres de la direction ont participé à une rencontre lac-à-l'épaule. Cette journée avait pour objectif de faire le bilan des deux premières années du C. A., de faire un retour sur le mandat et les responsabilités ainsi que sur le fonctionnement. Les membres ont pu faire état de leurs préoccupations en tant qu'administrateurs et ont réitéré leur besoin d'avoir des rencontres plénières et des comités de travail. Le C. A. a profité de cette journée pour aborder les dossiers à prioriser dans la prochaine année, notamment la gestion de la présence au travail.

Agrément Canada

Le président du C. A. a souligné le travail de la direction, des cadres et de tout le personnel dans la démarche de l'agrément. Le chef d'équipe a aussi rencontré les membres du C. A. et a mentionné l'excellence de la gouvernance. Les résultats préliminaires sont positifs. Les visiteurs ont abordé la démarche avec les trois priorités que s'est données le C. A., soit la qualité des services, le maintien des acquis et la proximité des services. Les membres du C. A. ont adopté une motion de félicitations à l'équipe de la DQEPE pour le travail réalisé.

Remerciements au personnel de l'Hôpital de Chandler

La famille de M. Claude Demers, décédé à Percé lors d'une sortie en plongée sous-marine, a transmis un mot de remerciement au personnel de l'Hôpital de Chandler pour les services rendus lors de cet événement éprouvant. Soulignons également le travail de l'équipe psychosociale qui a soutenu l'équipe du Centre de plongée sous-marine de Percé.

Politiques relatives à la gestion des risques

M. Jean-Luc Gendron, dans le processus de mise en place d'un mécanisme de gestion des risques, a présenté, pour approbation aux membres du conseil d'administration, les documents suivants :

- Règlement portant sur le comité local de gestion des risques et de la qualité;
- Politique relative aux mesures de soutien;
- Règlement sur la déclaration des incidents et des accidents;
- Règlement portant sur la divulgation des informations à un usager à la suite d'un accident.

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Le 5 septembre dernier était lancée la 34^e édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux qui mettent en lumière l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau et du milieu communautaire. Ils visent à souligner les initiatives mises en place sur le terrain au profit des patients, dans un souci constant de performance et d'amélioration continue. Les lauréats seront dévoilés lors d'une cérémonie qui aura lieu à la fin du printemps 2018.

Liste d'attente en spécialité

M^{me} Marlène Parisé, directrice des services multidisciplinaires, a présenté la liste d'attente en médecine spécialisée. L'organisation démontre une amélioration sur les délais de consultation dans les différentes spécialités incluses au Centre de répartition des demandes de services (CRDS). La nomination récente de certains médecins spécialistes permettra de combler le retard, notamment en ophtalmologie.

Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions des médecins

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^{re} Geneviève Beebe, médecin de famille
- D^r Taher Bennani, médecin de famille
- D^r Sébastien Hade-Hétu, médecin de famille
- D^{re} Élisabeth Pahud, médecin de famille
- D^r Charles Paquin, chirurgien dentaire
- D^r Mathieu Roy, médecin de famille
- D^{re} Janie Bujold, dermatologue

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^{re} Malika Cossette-Lavallée, psychiatre
- D^{re} Jessica Sandryna Di Fruscia Rouillard, médecin de famille
- D^{re} Marie-Philippe Gauthier, chirurgienne dentaire

RLS du Rocher-Percé

- M^{me} Pascale Blaise, pharmacienne
- D^{re} Marie-Michelle Bouclin, médecin de famille
- M^{me} Marie-Josée Guérin, pharmacienne
- D^r Johann Denis Jacques Prével, médecin de famille
- D^r Jacques Marchand, gynécologue-obstétricien
- D^r Mickaël Vézina, médecin de famille
- D^{re} Audrey Samson, médecin de famille

RLS de La Haute-Gaspésie

- D^r Jérémie Venne, médecin de famille
- D^r Richard Leblond, interniste
- D^r Michel Bouchard, médecin de famille
- M. Claude Landry, pharmacien
- D^r Charles Rhéaume, médecin de famille
- D^{re} Maude Rhéaume, médecin de famille

Démissions

- D^r Sylvain Trudel, médecin de famille

Plus d'un RLS ou régional

- D^{re} Christine Dufour-Turbis, santé communautaire
- D^r Simon-Pierre Veilleux, cardiologue

Visite d'Agrément 2017

La visite d'Agrément Canada a eu lieu du 10 au 15 septembre 2017. L'équipe visiteuse a déposé son rapport préliminaire à la présidente-directrice générale. Le rapport doit être entériné par les instances officielles d'Agrément Canada avant sa diffusion officielle dans l'organisation. Une séance synthèse s'est tenue le 15 septembre dernier. Par la voix du chef d'équipe, M. Yves Lachapelle, celui-ci a présenté un résumé du rapport final présentant les forces et les défis du CISSS de la Gaspésie. Au total, 28 secteurs ont été évalués et un total de 2 467 critères a été mesuré pour un taux de réussite de l'ordre de 87 %.

Politique d'utilisation des médias sociaux

Les membres du conseil d'administration ont adopté la Politique d'utilisation des médias sociaux qui a pour objet d'établir les principes directeurs d'utilisation des médias sociaux pour les membres du personnel de l'établissement, tant lors de l'utilisation personnelle que dans le cadre de leurs fonctions.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 9 novembre 2017 à Gaspé.