

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 14 juin 2017, tenue à Bonaventure
Volume 3, Numéro 4

Révision de l'offre alimentaire en CHSLD

M. Jean St-Pierre, directeur du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées, présente l'avancement de la révision de l'offre alimentaire en CHSLD. Plusieurs étapes sont franchies, dont l'identification des responsables de projet, la présentation du projet aux résidents, aux comités des résidents, aux familles et au personnel clinique et des services alimentaires de chaque centre d'hébergement. De plus, le processus pour identifier les recettes « gagnantes » a également été réalisé. Rappelons que la démarche de révision doit se terminer le 31 mars 2018.

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 14 juin 2017. Les membres de ce comité se sont penchés sur le *Rapport financier annuel 2016-2017* du CISSS de la Gaspésie et sur le *Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers 2016-2017*. Le comité de vérification a recommandé l'adoption de ces deux rapports.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, PDG
M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M^{me} Ann Béland a présenté le bilan de la rencontre du comité qui s'est tenue le 8 juin 2017. Il a été question des rapports annuels de gestion et du régime d'examen des plaintes et de la qualité des services qui seront présentés publiquement à l'automne. De plus, les membres ont travaillé sur le processus d'agrément et M^{me} Plourde y a fait le bilan des 77 dossiers de plaintes reçus du 11 mars au 31 mai 2017.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé, secrétaire
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs, président
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Mgr-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse, vice-présidente et trésorière
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a fait le suivi de la rencontre qui s'est tenue le 5 mai 2017 à Sainte-Anne-des-Monts. Les sujets traités ont été :

- Le suivi du rapport d'intervention du Protecteur du citoyen déposé le 31 janvier 2017;
- La présentation du comité des usagers du Centre de réadaptation avec les étudiants en travail social et en éducation spécialisée du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
- La tenue d'une journée des comités des usagers à l'automne 2017;
- Le suivi du processus d'agrément;
- Le suivi des projets spéciaux.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M. Mark Georges
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 13 juin 2017. Les sujets traités ont été, entre autres :

- L'état de situation sur la gestion de la présence au travail;
- La nouvelle formation adaptée de préposé aux bénéficiaires;
- Le bilan des activités de reconnaissance;
- La mise en place d'une démarche sur la mobilisation et le sentiment d'appartenance.

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Josée Duguay
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M^{me} Ann Béland, en remplacement de M. Gilles Cormier, a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 8 juin 2017. Les sujets traités ont été, entre autres :

- La formation des membres du C. A.;
- La réflexion sur les postes vacants au C. A.;
- L'évaluation des rencontres du C. A.;
- Le suivi de l'agrément;
- L'état des ressources humaines;
- Le calendrier des prochaines rencontres du C. A.

Information de la présidente-directrice générale

Activités de reconnaissance

Les activités de reconnaissance des employés, fêtant leur 25 ans de service et ceux ayant pris leur retraite, se sont déroulées du 18 mai au 9 juin 2017 dans l'ensemble des réseaux locaux de services (RLS) : Baie-des-Chaleurs (18 mai), Côte-de-Gaspé (1^{er} juin), Haute-Gaspésie (8 juin) et Rocher-Percé (9 juin). M. Loïselle et M^{me} Duguay ont souligné le travail de l'équipe de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) dans tous les RLS pour l'organisation de ces galas qui furent de grande qualité ainsi que l'implication des équipes d'hygiène et salubrité et de la maintenance pour le support à la logistique.

M. Loïselle a tenu à remercier les membres du conseil d'administration ayant prononcé des allocutions dans ces soirées, soit M. Cormier dans la Baie-des-Chaleurs, Mme Arseneau dans La Côte-de-Gaspé, M. Émond dans La Haute-Gaspésie et M. Loïselle dans le Rocher-Percé. Ces rencontres ont été réalisées sous le signe de la mobilisation, de la reconnaissance et de la fierté.

Une motion de félicitations a été adoptée pour le travail de l'équipe DRHCAJ de chaque RLS dans l'organisation et la réalisation de ces activités.

Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile

M^{mes} Chantal Duguay, Johanne Méthot et Connie Jacques ainsi que M. Jean St-Pierre ont assisté à ce forum organisé par le ministre de la Santé et des Services sociaux, les 25 et 26 mai dernier, qui visait l'échange des meilleures pratiques pour l'amélioration des services de soutien à domicile pour la population. Les présidents-directeurs généraux y ont signé un engagement afin d'assurer le suivi de ce forum dans leur organisation et de mettre en place les meilleures pratiques. Il s'agira d'un virage conjoint entre les directions des programmes Santé physique et celui du Soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Tournée médicale des RLS

M^{mes} Duguay, Méthot et Jacques ainsi que D^r Mercier ont finalisé leur tournée de rencontres avec les médecins du réseau local de service de La Haute-Gaspésie. Ce fut une rencontre agréable sous le signe de la collaboration. Tous ont convenu de travailler en concertation afin de relever les défis qui se présentent.

Correspondance de M. Robert Benoît

M^{me} Duguay présente une correspondance reçue de M. Robert Benoît, demandant de nommer le local d'hémodialyse de l'Hôpital de Gaspé au nom de M. Jean Lapointe, lequel a fait différentes représentations afin de prouver le besoin incontournable des services d'hémodialyse pour la clientèle de la Gaspésie. La demande a été reçue par le conseil d'administration et des vérifications seront faites en ce sens. Par ailleurs, une invitation officielle est faite à M. Lapointe pour procéder à la coupure du ruban de ce nouveau local.

Information du président du conseil d'administration

M. Loïselle tient à souligner l'implication des administrateurs qui font leur travail de façon bénévole afin d'aider l'organisation à la réalisation de sa mission. Cela représente de nombreuses heures, voire de nombreux jours de préparation et de rencontres des comités. Leur professionnalisme et leur disponibilité sont particulièrement soulevés.

Le représentant des fondations au C. A., soit M. Philippe Berger, a réitéré son intérêt à poursuivre son implication malgré ses récentes absences. Il reviendra dès la rencontre de septembre.

Par ailleurs, un siège est toujours vacant au sein du C. A., soit celui du représentant des organismes communautaires. Une lettre sera transmise au MSSS signée par M. Loïselle et M^{me} Duguay afin de réitérer la volonté des membres de pourvoir ce siège.

M. Loïselle souligne la *Journée internationale contre la maltraitance des aînés* qui se tient le 15 juin 2017. Il rappelle que toute forme de maltraitance est inacceptable et qu'il est important de la dénoncer.

Démission d'un membre du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont accepté la démission de D^{re} Josée Duguay qui occupait le poste de représentante des médecins spécialistes. Sa démission est effective à compter du 1^{er} juillet 2017. Les démarches seront entreprises par la présidente-directrice générale auprès du CMDP afin de pourvoir ce poste.

Entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018

M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, a présenté l'*Entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018* du CISSS de la Gaspésie. Il s'agit de l'engagement du CISSS envers le MSSS pour l'atteinte des activités élaborées à partir de la *Planification stratégique du MSSS 2015-2020* et la reddition de comptes des indicateurs de performance. Le conseil d'administration a adopté cette entente.

Rapport financier annuel 2016-2017 (AS-471)

Sur recommandation du comité de vérification, le conseil d'administration a adopté le *Rapport financier annuel 2016-2017 (AS-471)* du CISSS de la Gaspésie. L'établissement présente un surplus de l'ordre de 63 604 \$, soit 8 473 \$ au fonds d'exploitation et 55 131 \$ au fonds d'immobilisation.

Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions des médecins

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^r André Choquette, radiologiste
- D^r Alexandre De Lafontaine-Ruel, radiologiste

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^r Rami Gabriel Geballa, médecin de famille
- D^r Étienne Leclerc, chirurgien orthopédiste
- D^{re} Michelle Héroux, médecin de famille

RLS du Rocher-Percé

- D^r Kim Charrette, médecin de famille
- D^r Khashayar Esfahani, interniste
- M^{me} Geneviève Duplain Cyr, pharmacienne
- D^{re} Audrey Samson, médecin de famille
- D^r Sylvain Trudel, médecin de famille

RLS de La Haute-Gaspésie

- D^r Denis Gélinas, chirurgien général
- M^{me} Isabelle Daigneault, pharmacienne
- D^r Hubert-Antoine Wallot, psychiatre

Démissions

- D^{re} Hélène Landry, médecin de famille
- D^r Jean-Guy Lacombe, médecin de famille
- D^r Claude Mercier, médecin de famille
- D^{re} Josée Duguay, obstétricienne-gynécologue
- D^{re} Jennifer Lapointe, médecin de famille
- D^r Jean Péloquin, psychiatre

Ils ont également adopté les renouvellements et les non-renouvellements de plusieurs médecins et pharmaciens ayant un statut de membre associé, c'est-à-dire qui sont appelés à faire du dépannage au sein du CISSS de la Gaspésie.

Rapport annuel du CUCI au 31 mars 2017

M. Jean-Luc Gendron, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, a présenté le *Rapport annuel du comité des usagers du centre intégré (CUCI)*. Ce rapport fait un retour sur les activités du CUCI dans la dernière année et comprend les rapports annuels de tous les comités des usagers et des résidents du CISSS de la Gaspésie pour l'année 2016-2017.

Gestion des risques : Politiques et règlements

M. Jean-Luc Gendron, dans le processus de mise en place d'un mécanisme de gestion des risques, a présenté, pour information aux membres du conseil d'administration, les documents suivants :

- Règlement portant sur le comité local de gestion des risques et de la qualité;
- Politique relative aux mesures de soutien;
- Règlement sur la déclaration des incidents et des accidents;
- Règlement portant sur la divulgation des informations à un usager à la suite d'un accident.

Dans le même ordre d'idées, la *Politique de gestion intégrée des risques* a été adoptée par les membres.

Démarche intégrée de la qualité

À titre informatif, les documents suivants ont été présentés par M. Jean-Luc Gendron aux membres du conseil d'administration :

- Politique d'amélioration continue de la qualité et des services;
- Cadre de référence en matière de qualité;
- Plan d'action 2017-2018 des équipes qualité du CISSS de la Gaspésie.

Ce dépôt s'inscrit dans la mise en place d'une approche intégrée de gestion de la qualité au sein de l'organisation. Les objectifs de cette approche sont, notamment, l'amélioration des relations avec la clientèle, l'actualisation des pratiques cliniques pour une sécurité et des résultats optimaux et la réduction des activités et des coûts inutiles.

Liste d'attente en spécialité

M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes Santé physique généraux et spécialisés, a présenté la liste d'attente en médecine spécialisée. Comme l'organisation poursuit sa démarche pour faciliter la compilation des demandes de services en médecine spécialisée, seuls les résultats des neuf spécialités inscrites au *Centre de répartition des demandes de services (CRDS)* du CISSS de la Gaspésie ont été déposés. À l'automne prochain, les autres spécialités seront ajoutées. Les délais d'attente pour les demandes prioritaires (10 jours et moins) sont respectés dans la majorité des cas.

Rapport de la PDG au C. A. en regard de l'application de la Loi sur les soins palliatifs et de fin de vie

M^{me} Johanne Méthot a présenté le rapport de la présidente-directrice générale en regard de la *Loi sur les soins de fin de vie*. Ce rapport est exigé par cette loi et doit être acheminé à la Commission sur les soins de fin de vie tous les six mois à partir de la date d'entrée en vigueur de la loi et pendant deux ans. Les dates de transmission du rapport aux instances concernées ont été les 10 juin et 10 décembre 2016. Pour l'année en cours, les dates de dépôt du rapport sont les 10 juin et 10 décembre 2017. Ce rapport est également déposé sur le site Internet du CISSS de la Gaspésie.

Présentation du Bilan annuel en sécurité de l'information 2016-2017

M. Alain Vézina, directeur des ressources informationnelles par intérim, a présenté le bilan annuel en matière de sécurité de l'information. Les principaux faits saillants sont :

- Nomination des acteurs en sécurité de l'information;
- Nomination des membres composant le comité de sécurité;
- Élaboration de la directive de gestion des incidents;
- Travaux sur les infrastructures de sécurité;
- Consolidation des processus entourant la solution antivirus;
- Gestion des incidents;
- Évaluation de la maturité de l'organisation en sécurité de l'information.

Présentation du Bilan annuel des réalisations et bénéfiques réalisés (BARRI)

M. Alain Vézina a présenté le bilan annuel. Ce dernier contient la ventilation complète en termes de résultats au 31 mars 2017 avec une justification des écarts par rapport à la programmation annuelle de projets et activités en ressources informationnelles (PARI). Les principaux écarts constatés portent sur les activités de continuité générale (+ 66 320\$) et celles d'amélioration (- 62 185\$). Ces écarts se justifient par la difficulté d'évaluation de la production du PARI 2016-2017 en fonction de l'imputation des dépenses informatiques dans les six anciens établissements. Les mesures nécessaires ont été mises en place pour corriger la situation.

Rapport annuel sur le régime d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services et Rapport annuel de gestion 2016-2017

Conformément à la circulaire ministérielle 2017-020, ces deux rapports ont été adoptés par les membres du conseil d'administration en séance non publique. Ils seront rendus publics lors de l'assemblée générale qui se tiendra à l'automne.

Calendrier 2017-2018 des séances du conseil d'administration

Le calendrier pour l'année à venir a été présenté. Il a été élaboré en prévoyant une alternance des lieux de rencontre sur le territoire et en privilégiant les salles dotées d'un système de visioconférence. Le calendrier est disponible sur le site Internet du CISSS de la Gaspésie.

Motion de félicitations à l'équipe de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement et aux gestionnaires du CISSS de la Gaspésie

Le conseil d'administration a adopté une motion de félicitations pour le travail exemplaire réalisé par l'équipe de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement. Tout au long de l'année, elle a assuré une gestion rigoureuse des finances de l'établissement et dans les derniers mois, a veillé à déposer un rapport financier annuel et un budget juste et de grande qualité. La motion s'adresse également à tous les gestionnaires du CISSS de la Gaspésie qui, quotidiennement, actualisent les décisions du comité de direction et assurent la performance de l'organisation.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 28 septembre 2017 à Chandler.