

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

*Séance régulière du conseil d'administration du 4 mai 2017, tenue à Sainte-Anne-des-Monts*  
**Volume 3, Numéro 3**

### **Nomination au poste de directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Le CISSS de la Gaspésie a procédé à l'affichage et au processus de sélection, selon les modalités du MSSS, du poste de directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA). À la suite de la recommandation du comité de sélection, M. Jean St-Pierre a été nommé à ce poste.

M. St-Pierre est physiothérapeute de formation. Il détient une maîtrise en gérontologie et en administration publique. Dans sa carrière, il a notamment occupé le poste de directeur des services hospitaliers du CSSS du Rocher-Percé. Il a été directeur des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique au CISSS de la Gaspésie. Il assurait l'intérim de la direction SAPA depuis le 26 septembre dernier. Nous le félicitons et lui assurons notre entière collaboration dans ses nouveaux défis.

### **Rapport des comités**

#### *Fondations du CISSS de la Gaspésie*

M<sup>me</sup> Chantal Duguay explique que l'organisation s'implique avec les fondations afin de créer une dynamique régionale. Un plan de communication conjoint à l'ensemble des fondations est en élaboration. Un comité conjoint est en place et une belle synergie s'est installée entre les directions des fondations.

#### *Comité des usagers du CISSS (CUCI)*

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin, services de réadaptation  
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)  
M<sup>me</sup> Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie  
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)  
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria  
M<sup>me</sup> May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé  
M<sup>me</sup> Edna Synnot, services jeunesse  
M<sup>me</sup> Linda Thurston, services jeunesse (*vice-présidente et trésorière*)  
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., indique que la prochaine rencontre du CUCI est prévue le 5 mai. M<sup>me</sup> Babin témoigne de son expérience avec le comité des usagers du volet réadaptation qui a rencontré les finissants du CÉGEP aux programmes de technique de travail social et d'éducation spécialisée afin de les sensibiliser à la réalité des personnes vivant avec une déficience.

#### *Comité de vérification*

M<sup>me</sup> Yolaine Arseneau  
M<sup>me</sup> Nicole Johnson  
M. Jean-Marc Landry, président  
M<sup>me</sup> Chantal Duguay, présidente-directrice générale  
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 4 mai 2017. Les résultats préliminaires de l'exercice financier 2016-2017 ont été présentés. Des mesures récurrentes et ponctuelles ont été mises en place pour permettre d'atteindre les objectifs financiers fixés par le MSSS pour l'exercice 2016-2017. Des efforts supplémentaires seront requis en 2017-2018 pour combler la fin du financement temporaire du MSSS pour l'aide à la transition suite à la Loi 10. Les travaux de planification budgétaire pour l'exercice 2017-2018 ont également fait l'objet d'une discussion. Finalement, M<sup>me</sup> Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, a fait une présentation sur le financement des organismes communautaires pour bien informer les membres du comité de vérification sur le sujet. Le comité de vérification a également fait l'analyse des rapports en lien avec la *Politique d'approvisionnement et de gestion de contrats*.

#### **Information de la présidente-directrice générale**

Pour le suivi du rapport d'intervention du Protecteur du citoyen diffusé le 31 janvier 2017, des dépôts ont été faits le 28 février et le 31 mars. Les réponses soumises ont été acceptées par le Protecteur du citoyen. Le prochain et dernier dépôt est prévu le 30 juin.

Le processus de préparation à l'agrément est en cours. Les 18 visiteurs parcourront la Gaspésie en septembre et visiteront une grande majorité des installations du CISSS de la Gaspésie. La démarche est chapeauté par la direction Qualité, évaluation, performance et éthique et requiert les efforts de plusieurs équipes sur le terrain.

Des rencontres ont été tenues et seront tenues entre la PDG, la PDGA et les médecins de tous les réseaux locaux de service de la Gaspésie. L'exercice vise à partager les grands dossiers et les préoccupations et est très apprécié. Une rencontre avec les médecins du réseau local de services de La Haute-Gaspésie se tiendra dans les prochaines semaines.

### Information du président du conseil d'administration

M. Loisel rappelle que le président du C. A. est mis en copie des réponses aux recommandations de la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'au Protecteur du citoyen. Il souligne l'excellente collaboration avec la direction du CISSS dans l'application de ces recommandations.

### Activités de reconnaissance

Le CISSS de la Gaspésie désire souligner son appréciation et sa reconnaissance, de façon tangible et publique, pour le service accompli par tout membre de son personnel (employé, gestionnaire et médecin) qui a atteint 25 années de service ou qui a quitté l'organisation pour un départ à la retraite. Cela représente 468 personnes pour la Gaspésie. Ainsi, des galas Reconnaissance auront lieu aux dates suivantes : 18 mai (Baie-des-Chaleurs), 1<sup>er</sup> juin (Côte-de-Gaspé), 8 juin (Haute-Gaspésie) et 9 juin (Rocher-Percé).

### Liste d'attente en spécialité et en imagerie médicale

À la suite de l'implantation de la première phase du Centre de répartition des demandes de services (CRDS), un outil de suivi pour les membres du conseil d'administration pour l'attente en médecine spécialisée est en cours d'élaboration.

Par ailleurs, la performance de l'organisation pour l'accès à l'imagerie médicale a été présentée. La cible d'obtention d'un rendez-vous à l'intérieur de 90 jours a été atteinte comme suit :

- Mammographie diagnostique (100 %);
- Échographies obstétricales (99 %);
- Échographies mammaires (100 %);
- Tomodensitométrie (95 %);
- IRM (91 %).

Pour les secteurs suivants, la cible n'a pas été atteinte, mais des plans d'amélioration sont en élaboration :

- Échographie cardiaque (64 %);
- Scopies (65 %);
- Autres échographies (78 %).

Pour la mammographie de dépistage, la cible à atteindre était l'obtention d'un rendez-vous à l'intérieur de 6 semaines. Cette cible a été atteinte à 100 % à Rocher-Percé, dans la Baie-des-Chaleurs et dans La Côte-de-Gaspé. En Haute-Gaspésie, un délai de 12 semaines est présentement inscrit en raison de différentes absences des technologues. Une nouvelle technologue a été embauchée et débutera à la fin des classes, ce qui permettra de remédier à la situation.

### Reconnaissance d'organismes communautaires

À la suite du processus de reconnaissance des organismes communautaires prévu au *Cadre de référence sur les interactions de la Régie régionale et des organismes communautaires*, les deux organismes suivants ont été reconnus par le CISSS de la Gaspésie :

- Groupe d'entraide de la fibromyalgie et des douleurs chroniques des Îles-de-la-Madeleine;
- Association du trouble primaire du langage de l'Est.

### L'état de situation de la gestion des urgences

La gestion des urgences est une priorité pour le MSSS et pour le CISSS de la Gaspésie. Plusieurs indicateurs sont suivis de près dont le délai moyen de séjour (DMS), les séjours de plus de 24 heures et les séjours de plus de 48 heures. Les urgences du CISSS de la Gaspésie ont connu une bonne amélioration dans les deux dernières années passant d'un DMS de 11,6 heures en 2014-2015 à 10,6 heures en 2016-2017, mais la situation est à surveiller. Quelques actions ont été mises en place en ce sens.

### Suivi du déploiement de l'hémodialyse

Le déploiement des deux nouveaux fauteuils par hôpital est prévu dans l'ordre suivant : Gaspé (juin), Sainte-Anne-des-Monts (septembre) et Maria (décembre). Pour l'unité satellite de Chandler, l'élargissement de l'horaire est présentement à l'étude. Les travaux se réalisent en étroite collaboration avec le CISSS du Bas-St-Laurent.

### Implantation du Guichet de réadaptation de la Gaspésie

Conformément au Plan d'accès aux services pour les personnes ayant une déficience, le CISSS de la Gaspésie procèdera à l'implantation d'un guichet unique d'accès aux services des programmes déficience intellectuelle (DI), trouble du spectre de l'autisme (TSA) et déficience physique (DP). Ce guichet permettra aux parties impliquées (usagers et référents) de déposer des informations et des documents normalisés auprès d'un point d'entrée unique pour juger de l'admissibilité au programme-services (DI-TSA-DP). L'implantation débutera le 1<sup>er</sup> juin 2017 et le guichet sera installé à Sainte-Anne-des-Monts.

### Adoption du Règlement du département clinique de médecine générale

D<sup>r</sup> Claude Mercier, directeur des services professionnels, mentionne que le département de médecine générale a travaillé dans les dix derniers mois sur un projet de règlement de leur département. Sous recommandation du directeur des services professionnels et de l'exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), les membres du conseil d'administration ont adopté ce règlement qui précise le fonctionnement du département et fixe les fondations des communications entre les équipes des différents réseaux locaux de service, favorisant ainsi l'échange et la collaboration.

### Demande de modification de la Politique de déplacement des usagers

À la suite de la réception d'une résolution de la MRC de La Côte-de-Gaspé faisant état d'une demande de révision de la Politique de déplacement des usagers, les membres du conseil d'administration conviennent de mettre en place un comité de travail avec la direction du CISSS de la Gaspésie. Les membres suivants siégeront sur le comité : M<sup>me</sup> Nicole Johnson et M. Magella Émond. Ce comité sera sous la direction de M<sup>me</sup> Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes santé physique généraux et spécialisés.

### Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 14 juin 2017, dans la Baie-des-Chaleurs.