

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 8 décembre 2016, tenue à Chandler
Volume 2, Numéro 8

Modification au calendrier des réunions 2016-2017 du C. A. du CISSS de la Gaspésie

Les membres du conseil d'administration ont convenu de modifier le calendrier des séances du C. A. afin de tenir la séance d'information publique annuelle le 2 février 2017 à Gaspé plutôt qu'à Carleton. Cette modification est réalisée dans le respect du règlement de régie interne du conseil d'administration.

Rapport des comités

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Josée Duguay
M. Kevin Lavoie
M. Jean-Luc Gendron, directeur qualité, évaluation, performance et éthique
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M. Gilles Cormier a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 15 novembre 2016. Il a été question de la fiche d'évaluation pour les séances du conseil d'administration. La rencontre a permis d'ajuster l'outil afin de répondre aux besoins des membres. De plus, les membres ont défini différentes recommandations pour améliorer le fonctionnement des rencontres du C. A. et des différents comités.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M. Mark Georges
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 15 novembre 2016. Les dossiers analysés ont été la gestion de la présence au travail, les conditions de travail des gestionnaires et la préparation des négociations locales.

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau (*absente*)
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 8 décembre 2016. Les membres ont analysé la situation financière à la période 8. À ce jour, l'équilibre budgétaire est prévu pour la fin de l'exercice. Toutefois, l'équilibre demeure précaire en raison des différents défis auxquels doit faire face l'organisation. La politique de gestion des aires de stationnement a été analysée et recommandée par le comité de vérification. Les membres se sont également penchés sur les ajustements à apporter à la politique d'approvisionnement, à la nomination de l'auditeur indépendant pour le prochain exercice financier ainsi qu'au choix de l'institution financière.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse (*vice-présidente et trésorière*)
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a mentionné que la prochaine rencontre aura lieu le 12 décembre. M^{me} Babin a également rappelé qui compose le comité des usagers du centre intégré et leur installation de provenance.

Démission du D^r Michel-Xavier Simard à titre de membre du conseil d'administration

Les membres ont accueilli la lettre de démission du D^r Michel-Xavier Simard transmise au président le 28 novembre dernier. Les démarches seront entreprises par la présidente-directrice générale auprès du ministre pour pourvoir ce poste. Le conseil d'administration le remercie de son implication dans son rôle d'administrateur.

Information de la présidente-directrice générale

Le Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD a eu lieu les 17 et 18 novembre dernier à Montréal. L'objectif du forum était de partager les meilleures pratiques de certains CHSLD pour en faire bonifier l'ensemble des installations de la province. Différents intervenants et experts dans le domaine ont fait des présentations. De bonnes pratiques sont présentes partout, notamment dans les CHSLD de la Gaspésie. Une rencontre avec les gestionnaires a eu lieu afin de faire le suivi du forum et de présenter comment seront déclinées les nouvelles orientations pour la Gaspésie. Une journée de lancement officielle de cette démarche aura lieu en janvier avec les différents intervenants concernés (médecins, personnel infirmier, syndicats, comités des usagers, etc.).

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle, président du conseil d'administration, a tenu à rappeler que la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, notamment par l'abolition des agences (LMRSSS), a apporté de grands changements dans le rôle du conseil d'administration, dans les mandats et les attributions du président ainsi que dans ceux des membres. Le C. A. n'est plus maintenant une arène démocratique permettant de faire des représentations politiques. Ce rôle, plus politique, qui était auparavant dévolu au C. A., lui a été retiré dans la nouvelle loi. Les membres ont désormais un mandat d'administrateur qui vise à assurer la saine administration du CISSS de la Gaspésie en vertu des orientations ministérielles, tout en tenant compte des particularités régionales. La présidente-directrice générale est, quant à elle, la porte-parole officielle de l'organisation et a la responsabilité de faire les représentations nécessaires au sein du ministère pour faire avancer les dossiers de la Gaspésie.

Rapport sur le recours à l'hébergement en encadrement intensif

Tel que convenu à l'article 6 du *Règlement sur les conditions de recours à l'hébergement en encadrement intensif*, M^{me} Connie Jacques, présidente-directrice générale adjointe, a présenté aux membres du conseil d'administration la situation, du 1^{er} mars au 30 septembre 2016, sur le recours à l'hébergement en unité d'encadrement intensif pour les enfants sous la protection de la Direction de la protection de la jeunesse. Pour la période concernée, 15 enfants de différents âges et de différents sexes ont été hébergés sous ce règlement pour une durée moyenne de 32,7 jours.

Programme de cancérologie

M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés, a déposé, pour consultation, le programme de cancérologie. Ce programme vise à assurer des soins globaux, coordonnés et hiérarchisés aux personnes atteintes de cancer et leurs proches. Cette démarche doit tenir compte de leurs divers besoins tout au long de leur maladie tout en mettant l'accent sur les valeurs organisationnelles, le partenariat avec la clientèle, l'innovation, la qualité et la sécurité des soins en cancérologie.

Listes d'attente en spécialité

Conformément à l'article 185.1 de la LSSSS, le CISSS de la Gaspésie a présenté l'état de la situation du mécanisme central de gestion de l'accès aux services, notamment l'état des listes d'attente pour les services spécialisés et surspécialisés.

Au cours des derniers mois, une démarche d'uniformisation des listes d'attente a été entreprise. Les membres ont pris connaissance du portrait de la situation et ont mis en question certains délais qui semblent dépasser les normes. Le travail se poursuit avec les équipes afin de cibler les problématiques et de cerner des actions pour améliorer l'accès aux services.

Politique de niveaux de soins

Les membres du conseil d'administration ont adopté la Politique de niveaux de soins. Cette politique s'inscrit dans la quête d'excellence de l'établissement à l'égard de la gestion de la qualité et des risques et prévoit une communication claire et juste entre les patients, leurs proches et les professionnels de la santé sur la détermination du niveau de soins souhaité. Le document se réfère aux normes standards et de qualité publiées par l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Cette démarche permettra également d'harmoniser les pratiques, d'en assurer la cohérence interne et de garantir sa conformité.

Politique relativement à l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui

Les membres du conseil d'administration ont adopté la Politique relativement à l'application de la loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Cette politique permet d'encadrer les processus liés aux trois types de garde, soit la garde préventive, la garde provisoire et la garde en établissement.

Rapport sur l'application de la Loi sur les soins palliatifs et les soins de fin de vie

M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés et directrice des soins infirmiers, a présenté le rapport de la présidente-directrice générale en regard de la Loi sur les soins de fin de vie. Ce rapport est exigé par cette loi et doit être acheminé à la Commission sur les soins de fin de vie tous les six mois à partir de la date d'entrée en vigueur de la loi et pendant deux ans. Les dates de transmission du rapport aux instances concernées sont les 10 juin 2016, 10 décembre 2016, 10 juin 2017 et 10 décembre 2017. Ce rapport est également déposé sur le site Internet du CISSS de la Gaspésie.

Gestion de la présence au travail

M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, a présenté le portrait de la gestion de la présence au travail, notamment la situation du ratio d'assurance-salaire à la période 7. Comme un peu partout au Québec, il y a eu une augmentation par rapport à l'année dernière. La direction est consciente du problème et différentes mesures sont en cours pour bien cibler les causes, réaliser l'analyse et déterminer les actions à prendre pour améliorer la situation.

Nomination de l'auditeur indépendant pour l'exercice 2016-2017

Conformément à l'article 290 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et à la suite d'un appel d'offres lancé le 21 septembre 2015, les membres du conseil d'administration ont recommandé de nommer la Firme Deloitte comme auditeur externe indépendant pour l'exercice financier 2016-2017.

Politique de gestion des aires de stationnement du CISSS de la Gaspésie

Conformément aux orientations ministérielles, les membres du conseil d'administration ont approuvé la nouvelle Politique sur la gestion des aires de stationnement. Cette politique vise, notamment, à uniformiser les politiques de tarification actuellement appliquées, d'assurer l'équité entre les différents utilisateurs des aires de stationnement et d'assurer l'autofinancement des dépenses de fonctionnement, d'entretien et d'immobilisation des aires de stationnement. Ainsi, à compter du 1^{er} avril 2017, le tarif journalier pour l'utilisation des stationnements sera de 4 \$ pour les réseaux locaux de services de La Côte-de-Gaspé, de La Haute-Gaspésie et de la Baie-des-Chaleurs alors qu'il sera de 3 \$ pour le réseau local de services du Rocher-Percé. Cette distinction est requise en raison du système de contrôle d'accès différent à l'Hôpital de Chandler. Quant au tarif annuel, il sera fixé à 260 \$. Il s'agit d'une augmentation pour les employés de certains réseaux locaux de services, mais une diminution pour d'autres. Des actions de communication seront réalisées dans les prochains mois pour informer la population et le personnel du CISSS des changements applicables.

Modification à la Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle du CISSS de la Gaspésie

Après quelques mois d'application, des modifications à la politique adoptée étaient requises afin de permettre une application plus fluide. Ainsi, les membres du conseil d'administration ont adopté la nouvelle version de la politique. Les modifications concernent, notamment, les délégations de pouvoirs ainsi que les niveaux d'approbation.

Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions de médecins

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont renouvelé, octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges de l'ensemble des médecins des RLS de La Côte-de-Gaspé, du Rocher-Percé et de La Haute-Gaspésie ainsi que ceux des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^{re} Andrée Boivin, médecin de famille;
- D^r Abdessalem Ammar Ahmed, médecin de famille.

Démissions

- D^{re} Évelyne Desaulniers, médecin de famille, RLS de La Côte-de-Gaspé;
- D^{re} Mathilde Vachon-Parent, médecin de famille, RLS de La Haute-Gaspésie;
- D^{re} Marie-Pier Gervais-Moreau, médecin de famille, RLS de La Haute-Gaspésie;
- M. Nicolas Beauvais-Lefort, pharmacien, RLS du Rocher-Percé;
- M. Alexandre Gagnon, pharmacien, RLS du Rocher-Percé;
- D^r Michel St-Pierre, chirurgien-orthopédiste RLS du Rocher-Percé.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration et séance d'information publique annuelle

Le 2 février 2017 se tiendra la séance d'information publique annuelle à Gaspé. La prochaine séance ordinaire sera le 23 mars 2017, à compter de 15 h 30 à Gaspé.