

# Bulletin Info – C. A.

## CISSS de la Gaspésie

*Séance régulière du conseil d'administration du 10 novembre 2016, tenue à Bonaventure*  
*Volume 2, Numéro 7*

### Délégation d'un membre du C. A. au comité de gestion des risques du CISSS de la Gaspésie

Le comité de gestion des risques a notamment pour mandat d'assurer au conseil d'administration que l'établissement respecte les règlements, les politiques et les protocoles au regard de la gestion des risques et qu'il remplit ses obligations en ce qui a trait à la sécurité des usagers. Il exerce donc un rôle de vigie pour la mise en place de la gestion des risques dans l'établissement.

La composition du comité doit assurer une représentativité équilibrée des employés de l'établissement, des usagers, des personnes qui exercent leur profession dans un centre exploité par l'établissement de même que, s'il y a lieu, des personnes qui, en vertu d'un contrat de service, dispensent pour le compte de l'établissement des services aux usagers de ce dernier. Ainsi, un membre du conseil d'administration doit siéger au comité. Il doit être un membre indépendant.

M. Jean-Marc Landry a été nommé par les membres du conseil d'administration pour siéger sur ce comité.

### Rapport des comités

#### *Comité de vigilance et de la qualité*

M<sup>me</sup> Ann Béland, présidente  
M<sup>me</sup> Jacqueline Babin  
M. Médor Doiron  
M<sup>me</sup> Chantal Duguay, PDG  
M<sup>me</sup> Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M<sup>me</sup> Ann Béland a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité de vigilance et de la qualité qui s'est tenue le 25 octobre 2016. Les points discutés ont été le suivi de la rencontre du CUCI, la démarche d'agrément, le suivi du dossier déposé au Protecteur du citoyen et l'état de situation des plaintes et des recommandations. Entre le 1<sup>er</sup> juin et le 15 octobre 2016, 117 dossiers ont été reçus par la commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Différents motifs sont avancés et environ 30 % des demandes traitées ont donné lieu à des recommandations, c'est-à-dire à des mesures d'amélioration avec le service concerné. Depuis le début de l'année financière 2016-2017, 273 dossiers ont été reçus, ce qui constitue une augmentation par rapport à l'année précédente.

#### *Comité de vérification*

M<sup>me</sup> Yolaine Arseneau  
M<sup>me</sup> Nicole Johnson  
M. Jean-Marc Landry, président  
M<sup>me</sup> Chantal Duguay, présidente-directrice générale  
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 10 novembre 2016. Les travaux du comité ont été principalement concentrés sur la présentation du rapport périodique (RR-444) et la planification des projets déposés dans le cadre du Plan de conservation de l'équipement médical, non médical et du mobilier (PCEM) et du Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière (PCFI).

#### *Comité des usagers du CISSS (CUCI)*

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin, services de réadaptation  
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)  
M<sup>me</sup> Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie  
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)  
M<sup>me</sup> Clémence Lepage, CHSLD de Cap-Chat  
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria  
M<sup>me</sup> May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé  
M<sup>me</sup> Edna Synnot, services jeunesse  
M<sup>me</sup> Linda Thurston, services jeunesse (*vice-présidente et trésorière*)  
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M<sup>me</sup> Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 14 octobre 2016. Les principaux sujets ayant fait l'objet de discussion ont été Optilab, la page Web des comités des usagers et des comités des résidents, l'alimentation en CHSLD et la présentation de M. Jean St-Pierre, nouvellement nommé, par intérim, à titre de directeur du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

## Information de la présidente-directrice générale

### *Optilab*

M<sup>me</sup> Chantal Duguay, présidente-directrice générale, a fait le point sur le projet Optilab. Le 28 septembre 2016, il y a eu l'annonce du transfert de la gouvernance. L'équipe de direction s'est rapidement mise en action pour travailler sur le plan de main-d'œuvre théorique. Plusieurs comités de travail sont en cours, en collaboration avec le CISSS du Bas-St-Laurent. La priorité actuelle concerne les ressources humaines.

### *Visite d'appréciation de la qualité du milieu de vie du Centre d'hébergement de Cap-Chat*

Le 6 octobre 2016 s'est tenue la visite d'évaluation de la qualité du milieu de vie du CHSLD de Cap-Chat. L'équipe de visiteurs ministériels a eu de bons commentaires et a reconnu des services de qualité. Quelques points à améliorer ont été soulevés et feront l'objet d'un plan d'action.

### *Suivi du dossier du Protecteur du citoyen*

En juin dernier, le syndicat SIIIEQ a déposé, au Protecteur du citoyen, un dossier portant sur la qualité des services offerts au CISSS de la Gaspésie. À la suite de ce dépôt, des représentants du Protecteur du citoyen ont effectué des visites dans les installations du CISSS et leurs travaux sont toujours en cours. Le rapport devrait être transmis au CISSS dans les prochaines semaines.

### *Grand prix Innovation Clinique Banque Nationale 2016 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec*

L'équipe du projet « Faisons équipe contre le cancer » a remporté le Grand prix Innovation Clinique Banque Nationale 2016 de l'OIIQ. Le CISSS est très fier de ce prix qui permet à la Gaspésie de rayonner à travers le Québec et félicite M<sup>me</sup> Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes santé physique généraux et spécialisés, et l'équipe du projet composée de :

- M<sup>me</sup> Christine Arsenault, infirmière et cogestionnaire en cancérologie;
- M<sup>me</sup> Hélène Coulombe, assistante infirmière-chef en oncologie;
- D<sup>r</sup> Pierre Carignan, spécialiste en médecine interne;
- M<sup>me</sup> Sylvie Grant, pharmacienne en oncologie;
- M<sup>me</sup> Pierrette Pichette, patiente partenaire;
- M<sup>me</sup> Marthe Henry, directrice de l'Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer (OGPAC);
- M<sup>me</sup> Solange Gagné, responsable du site Web et des technologies de l'information et de la communication;
- M. Marius Damboise, infirmier en soins à domicile.

### *Nomination de la directrice des services multidisciplinaires, par intérim*

M<sup>me</sup> Marlène Parisé a été nommée directrice des services multidisciplinaires, par intérim. Cette nomination suit celles de M. Jean St-Pierre à titre de directeur du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées et de M<sup>me</sup> Connie Jacques, à titre de directrice des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP), également par intérim.

### *Forum CHSLD à Montréal les 17 et 18 novembre 2016*

Le ministre de la Santé et des Services sociaux a convoqué l'ensemble des CISSS et CIUSS à un forum sur l'offre de service en CHSLD qui se tiendra les 17 et 18 novembre prochains. L'objectif est d'améliorer les services en CHSLD. Des représentants du CISSS de la Gaspésie seront présents, notamment M<sup>me</sup> Connie Jacques, M. Jean St-Pierre, M<sup>me</sup> Johanne Méthot et M<sup>me</sup> Chantal Duguay, présidente-directrice générale.

## Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loisel, président du conseil d'administration, a tenu à rappeler que la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences (LMRSS) a apporté de grands changements dans le rôle du conseil d'administration, dans les mandats et les attributions du président ainsi que dans ceux des membres. Le C. A. n'est plus maintenant une arène démocratique permettant de faire des représentations politiques. Ce rôle, plus politique, qui était auparavant dévolu au C. A., lui a été retiré dans la nouvelle loi. Les membres ont désormais un mandat d'administrateur qui vise à assurer la saine administration du CISSS de la Gaspésie en vertu des orientations ministérielles, tout en tenant compte des particularités régionales. La présidente-directrice générale est, quant à elle, la porte-parole officielle de l'organisation et a la responsabilité de faire les représentations nécessaires au sein du ministère pour faire avancer les dossiers de la Gaspésie.

## Dépôt du rapport de suivi de gestion intitulé Rapport périodique (RR-444)

M. Jean-Pierre Collette, directeur des ressources financières et de l'approvisionnement, a présenté le rapport de suivi de gestion intitulé Rapport périodique (RR-444) produit par le CISSS, conformément aux directives ministérielles. Ce rapport doit être produit à la 7<sup>e</sup> période et permet de valider si les prévisions budgétaires présentées au budget initial sont respectées. Les membres du C. A. ont approuvé le RR-444 qui démontre que les résultats financiers projetés s'approchent des résultats prévus en début d'exercice, c'est-à-dire l'atteinte de l'équilibre budgétaire.

## Politique de relations avec les médias

Les membres du C. A. ont adopté la Politique de relations avec les médias présentée par M<sup>me</sup> Geneviève Cloutier, adjointe à la PDG et aux relations avec les médias. Cette politique a pour but d'encadrer les relations avec les médias pour s'assurer que le CISSS de la Gaspésie, à titre d'organisation publique, remplisse son devoir de transparence auprès de la population et des médias, en rendant accessible l'information et en s'assurant de la cohérence des messages transmis.

## **Plan de conservation de l'équipement médical, non médical et du mobilier (PCEM) et Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière (PCFI)**

Le CISSS de la Gaspésie doit assumer la responsabilité populationnelle qui lui incombe pour tous les réseaux locaux de son territoire. À cet égard, dans le cadre de la conservation des infrastructures, l'établissement détermine et priorise les projets à inscrire au PCFI et PCEM. Puisqu'il est imputable, l'établissement a la responsabilité de soumettre des projets conformes aux orientations ministérielles, à l'organisation et l'optimisation régionales des services et aux bonnes pratiques présentées dans les guides de planification immobilière. Lesdits plans doivent être transmis au ministère, pour validation et approbation, au 30 novembre 2016 et doivent être recommandés par le conseil d'administration.

Les projets présents dans ces plans ne sont pas des projets de développement, mais plutôt de maintien et de conservation. On y vise le remplacement des équipements existants désuets.

En 2016-2017, un montant de 15 176 339 \$ a été accordé au CISSS de la Gaspésie. Cette somme sera répartie sur l'ensemble du territoire.

## **Gestion des risques en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés (RPA)**

À la suite des recommandations émises du rapport du commissaire Cyrille Delage sur l'enquête de l'incendie de la résidence du Havre à L'Isle-Verte, un comité interministériel a été mis en place afin d'élaborer un plan d'action. L'une des actions ciblées est le déploiement de l'approche en gestion de risque en sécurité incendie. Six régions du Québec se sont inscrites, jusqu'à maintenant, dans l'approche de gestion de risques en sécurité incendie dont le CISSS de la Gaspésie pour les résidences privées pour aînés (RPA) de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

La démarche réside dans la mise en place d'une collaboration entre les RPA, au nombre de 49 dans la région, les services de sécurité incendie et l'établissement afin d'assurer une saine gestion du risque. À ce jour, le CISSS de la Gaspésie a franchi différentes étapes du processus dont celles de produire un état de situation au ministère et d'accompagner l'une des RPA dans le but d'améliorer le délai d'évacuation.

## **Fin de bail du Centre de réadaptation de la Gaspésie – point de service de Rivière-au-Renard**

Les membres du C. A. ont autorisé le CISSS de la Gaspésie à procéder au non-renouvellement du bail du Centre de réadaptation de la Gaspésie – Point de service de Rivière-au-Renard. Cette décision s'inscrit dans le cadre de l'exercice d'optimisation de l'utilisation des espaces réalisé par le MSSS et l'exercice de réduction des coûts liés aux baux de location d'espaces mené par le CISSS de la Gaspésie. En plus de l'enjeu financier, cette démarche facilitera l'intégration des services de réadaptation de 2<sup>e</sup> ligne dans les locaux appartenant au CISSS. Les employés concernés seront relocalisés dans les locaux du CLSC de Rivière-au-Renard, au courant de l'année 2017. La planification de la relocalisation sera réalisée, en collaboration avec les directions, les employés et les syndicats concernés.

## **Fin de bail du Centre jeunesse – Point de service de Chandler**

Dans le même ordre d'idées, les membres du C. A. ont autorisé le CISSS de la Gaspésie à procéder au non-renouvellement du bail du Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles – point de service de Chandler. À cet égard, le CISSS a l'opportunité de procéder au déménagement du personnel avant la date d'échéance du bail, de manière à supporter plus rapidement l'intégration des services jeunesse et, ainsi, améliorer la fluidité et l'accessibilité. Les employés concernés seront relocalisés dans les locaux du CLSC de Chandler, et ce, d'ici la fin de l'année 2016.

## **Plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) en spécialité 2017**

Les demandes liées aux plans d'effectifs médicaux 2017 ont été analysées par le MSSS, dans une perspective provinciale visant une répartition équitable des effectifs médicaux dans les différentes régions du Québec, en tenant compte notamment du niveau d'accessibilité aux soins et de la disponibilité de la main-d'œuvre dans chaque spécialité. Cette répartition doit permettre d'assurer la pleine mission des médecins spécialistes, dont la prise en charge hospitalière.

Pour la région de la Gaspésie, l'ajout de trois postes a été demandé :

- 1 poste en santé communautaire attaché à la Direction de santé publique;
- 1 poste en anesthésiologie attaché au RLS de la Baie-des-Chaleurs;
- 1 poste en médecine interne attaché au RLS de La Haute-Gaspésie.

## **Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions de médecins**

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

### *RLS de la Baie-des-Chaleurs*

- D<sup>re</sup> Francine Lévesque, gynécologue-obstétricienne;

### *Démissions*

- D<sup>r</sup> Marc Leblanc, anesthésiologiste, RLS de la Baie-des-Chaleurs;
- D<sup>r</sup> Omid Aram, médecin de famille, RLS de la Baie-des-Chaleurs;
- D<sup>re</sup> Caroline Walker, interniste, RLS du Rocher-Percé.

## **Comité stratégique d'analyse sur la performance en hospitalisation**

Le comité stratégique d'analyse sur la performance en hospitalisation a été créé à la suite de la séance du conseil d'administration du 14 juin 2016 où des inquiétudes avaient été soulevées par le chef du service local de médecine générale de l'Hôpital de Maria. Le mandat du comité est de procéder à l'analyse des données liées à l'hospitalisation et de proposer des solutions permettant de revoir les modalités actuelles du fonctionnement, l'objectif étant de réduire le recours aux médecins de famille par le volet hospitalier permettant ainsi d'accroître l'accès à ces derniers dans la communauté.

D<sup>r</sup> Claude Mercier, directeur des services professionnels, a présenté l'évolution des travaux. À ce jour, trois rencontres se sont tenues et ont donné naissance à un outil d'évaluation des éléments pouvant causer une prolongation du séjour hospitalier. L'outil est présentement utilisé à l'Hôpital de Maria et à l'Hôpital de Gaspé, à titre de comparaison. Une prochaine rencontre est prévue à la mi-décembre, afin de discuter des résultats de cette évaluation.

## **Visite d'agrément 2017**

À titre d'information, M<sup>me</sup> Diane Gasse, adjointe à la Direction qualité, évaluation, performance et éthique, a présenté l'évolution de la préparation pour la visite d'agrément prévue en 2017. Pour l'évaluation des normes et des pratiques organisationnelles requises, l'établissement met en place une équipe qualité régionale, afin d'assurer le suivi des autoévaluations et maintenir une vision de l'ensemble du CISSS de la Gaspésie. Le sondage de mobilisation du personnel est terminé et différents sondages organisationnels sont prévus dans les prochains mois. Quant à l'équipe visiteuse, elle est composée de dix-huit membres ayant des expertises et des expériences variées permettant d'avoir un regard avisé sur les programmes évalués.

## **Politique de niveau de soins**

M<sup>me</sup> Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés, a déposé, pour consultation, le projet de Politique de niveau de soins dont le CISSS de la Gaspésie désire se doter. Cette politique s'inscrit dans la quête d'excellence de l'établissement à l'égard de la gestion de la qualité et des risques et prévoit une communication claire et juste entre les patients, leurs proches et les professionnels de la santé sur la détermination du niveau de soins souhaité. Le document se réfère aux normes standards et de qualité publiées par l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Cette démarche permettra également d'harmoniser les pratiques, d'en assurer la cohérence interne et de garantir sa conformité.

## **Politique relativement à l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui**

M<sup>me</sup> Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés, a déposé, pour consultation, le projet de Politique relativement à l'application de la loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Cette politique permet d'encadrer les processus liés aux trois types de gardes, soit la garde préventive, la garde provisoire et la garde en établissement.

## **Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration**

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration aura lieu le 8 décembre, à compter de 15 h 30 à Chandler.