

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 21 septembre 2016, tenue à Sainte-Anne-des-Monts
Volume 2, Numéro 6

Liste des dossiers prioritaires 2016-2017 du CISSS de la Gaspésie

M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale, présente les dossiers prioritaires de l'organisation pour l'année 2016-2017. Les dossiers priorités par le MSSS sont :

- Accès aux services de 1^{re} ligne;
- Accès aux services de médecine spécialisée;
- Soutien à domicile;
- Optilab;
- Systèmes d'information unifiés;
- Financement axé sur le patient.

Pour le CISSS de la Gaspésie, les dossiers priorités sont :

- Entente de gestion et d'imputabilité;
- Offre de service;
- Agrément;
- Équilibre financier;
- Deux cellules modèles (jeunesse et DI-TSA-DP);
- Révision de l'organigramme.

Nomination d'un membre au comité des ressources humaines

Le comité des ressources humaines est un comité stratégique. Considérant les nombreux dossiers adressés aux ressources humaines, il est proposé d'ajouter une nouvelle personne. M. Mark Georges a été nommé comme membre du comité des ressources humaines.

Rapport des comités

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier, président
D^{re} Josée Duguay
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale

M. Gilles Cormier a présenté le rapport de la rencontre qui s'est tenue le 6 septembre. Les principaux sujets traités ont été les outils d'évaluation du fonctionnement du C. A. par séance et annuelle, la visite d'agrément et les dossiers à prioriser par le comité dans la prochaine année.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 8 septembre. Les travaux ont porté sur la mobilisation du personnel, l'organisation efficiente du travail, les objectifs et priorités de travail de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), le suivi du dossier déposé au Protecteur du citoyen par le Syndicat des infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes de l'Est-du-Québec (SIIIEQ) ainsi que la mise en vigueur des conventions collectives nationales et les négociations locales.

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité qui s'est tenue le 21 septembre. Les membres de ce comité ont fait le suivi de la situation financière à la période 5 (en date du 20 août 2016). L'équilibre budgétaire demeure la priorité pour l'organisation conformément aux obligations légales. Il s'agit d'un défi important. Par ailleurs, une validation de la conformité des contrats depuis le 1^{er} avril 2016 a été effectuée. Enfin, le comité a convenu d'ajouter une rencontre de suivi durant la période estivale.

Comité des usagers du CISSS (CUCI)

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)
M^{me} Clémence Lepage, CHSLD de Cap-Chat
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse
(*vice-présidente et trésorière*)
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a présenté le rapport de la dernière rencontre qui s'est tenue le 16 juin. Les principaux sujets traités ont été le rapport annuel du CUCI, les paramètres budgétaires des comités des usagers et des comités des résidents et la rencontre avec le comité de vigilance et de la qualité.

Information de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay indique que la confirmation de l'agrément de l'ancien CSSS de La Haute-Gaspésie a été reçue récemment. Elle souligne l'excellent suivi par cette organisation dans le cadre du processus d'agrément.

Par ailleurs, le CISSS de la Gaspésie s'est doté d'une nouvelle organisation de la gouvernance regroupant un comité exécutif, un comité de coordination clinique et un comité de direction qui tiennent leurs rencontres respectivement chaque semaine et aux deux semaines. Cette nouvelle organisation vise une plus grande intégration des dossiers entre les directions.

Le CISSS de la Gaspésie a reçu la visite du Protecteur du citoyen dans plusieurs installations partout sur le territoire à la suite du dépôt d'un dossier par le SIIEQ. L'organisation recevra les recommandations dans les prochaines semaines. Le rapport permettra de bonifier la démarche d'amélioration continue de la qualité déjà amorcée par l'organisation.

À compter du 26 septembre, M^{me} Connie Jacques assurera, par intérim, la direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP). M. Jean St-Pierre assurera la direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), par intérim. La décision pour la direction des services multidisciplinaires sera déterminée ultérieurement.

Une rencontre s'est tenue entre les PDG des régions éloignées et deux sous-ministres responsables pour échanger sur les enjeux propres à la réalité régionale, notamment la situation financière et le financement axé sur le patient.

Dans les mois à venir, l'implantation du dossier clinique informatisé (DCI) débutera. Il s'agit d'un projet d'abord clinique. Le projet sera orchestré conjointement entre M^{me} Johanne Méthot, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique générale et spécialisée, et M. Michel Robidoux, directeur des ressources informationnelles.

Pour conclure, l'organisation a reçu la visite d'évaluation ministérielle de la qualité des ressources intermédiaires et des ressources de type familial (RI-RTF) dans les réseaux locaux de services du Rocher-Percé et de La Côte-de-Gaspé. Le rapport de ces visites sera transmis dans les prochaines semaines, s'inscrivant dans la démarche d'amélioration continue de la qualité du CISSS.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle informe que le 19 juillet s'est tenue la reprise de la formation pour les membres du C. A. qui n'avaient pu assister à la séance du 24 mai. La formation portait sur le rôle et le fonctionnement du conseil d'administration.

Le 29 août dernier s'est tenue une rencontre avec les 34 présidents de C. A. des CISSS et CIUSSS; ceux-ci se sont rencontrés lors d'une séance de travail organisée par le ministre de la Santé et des Services sociaux, D' Gaétan Barrette. Il s'agissait d'une première rencontre entre les présidents et le ministre de la Santé et des Services sociaux. Différents éléments ont été traités, notamment le nouveau rôle du C. A. et, par incidence, celui des présidents.

Le 9 septembre dernier s'est tenue un Lac-à-l'épaule permettant aux membres du C. A. de dresser un premier bilan aux termes d'une première année de fonctionnement, de confirmer et de mieux s'approprier le rôle du C. A. du CISSS et de se doter d'une vision commune pour l'année à venir.

En terminant, le président rappelle que le rôle du C. A., de son président et de ses membres -- tout comme celui de la PDG ainsi que les responsabilités qui leur sont respectivement dévolues -- ont changé significativement avec la mise en place des CISSS et CIUSSS.

Règlement du conseil des infirmières et infirmiers (CII)

Les membres du conseil d'administration ont adopté le Règlement du conseil des infirmières et infirmiers (CII) lequel vise particulièrement la composition du comité exécutif qui tient compte de la nouvelle réalité organisationnelle. Celui-ci intègre l'ensemble des processus assurant une gouvernance en conformité avec les attendus de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS).

Listes d'attente en spécialité

Conformément à l'article 185.1 de la LSSSS, le CISSS de la Gaspésie a présenté l'efficacité du mécanisme central de gestion de l'accès aux services, notamment l'état des listes d'attente pour les services spécialisés et surspécialisés.

Au cours des derniers mois, une démarche d'uniformisation des listes d'attente a été entreprise. Une nette amélioration de l'attente a été constatée depuis le mois de mai, notamment pour les services d'orthopédie.

Suivi à l'entente de service entre le CISSS de la Gaspésie – RLS de la Baie-des-Chaleurs et NAMSO Centre de santé globale

À la suite de l'entente signée prévoyant la réalisation d'analyses de laboratoire prescrites pour la clientèle de NAMSO par le CISSS de la Gaspésie, un premier suivi des données a été présenté aux membres du C.A. Ainsi, depuis le 1^{er} avril 2016, 14 usagers se sont prévalus des services de prélèvements offerts par NAMSO. Par ailleurs, jusqu'à présent, NAMSO respecte les conditions stipulées dans l'entente entre les parties. Étant donné la faible utilisation du service, l'entreprise réfléchit à la poursuite de ce dernier.

Nominations médicales, modifications de statuts et privilèges et démissions de médecins

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS et au respect des conditions qui pourraient y être associées, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^{re} Aurélie Cathelin-Cardon, ophtalmologiste
- D^{re} Marie-Claude Racine, médecin de famille
- D^{re} Olivia St-Laurent-Lemerle, médecin de famille
- D^{re} Stéphanie Dicaire, médecin de famille
- D^r Charles Gauthier, chirurgien général
- D^r Martin Potter, médecin de famille

RLS du Rocher-Percé

- D^{re} Mouna Lachheb, médecin de famille
- D^r Mike Langlois, médecin de famille
- D^{re} Audrey Samson, médecin de famille
- D^r Bernard Rodrigue, radiologiste

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^{re} France Leduc, obstétricienne-gynécologue
- D^r Yv Bonnier-Viger, médecin de santé communautaire
- D^{re} Maud Gravel, médecin de famille
- D^r Olivier Houde, interniste
- D^{re} Audrey-Claude Santerre, médecin de famille
- D^r Olivier Ouellet, médecin de famille

RLS de La Haute-Gaspésie

- D^{re} Marianne Leclerc, médecin de famille

Démissions

- D^r Serge Breton, psychiatre (RLS de la Baie-des-Chaleurs)
- D^r Michel Ferron, médecin de famille (RLS de la Baie-des-Chaleurs)

Plan d'action régional de santé publique (PAR)

Conformément à la Loi sur la santé publique, le directeur de santé publique doit, en concordance avec les orientations du MSSS inscrites au Programme national de santé publique (PNSP), élaborer, mettre en œuvre, coordonner, évaluer et mettre à jour un plan d'action régional (PAR) de santé publique. Le PAR inclut les services directs à la population et les services de soutien et de collaboration à d'autres acteurs. Il oriente l'action de santé publique et légitime la place de la prévention au sein des services de santé et des services sociaux.

À la suite de la présentation du PAR par D^{re} Ariane Courville, adjointe médicale au directeur de santé publique, les membres du C. A. ont adopté le document à portée régionale, incluant les Îles-de-la-Madeleine.

Rapport spécial sur les informations financières et non financières des laboratoires de biologie médicale pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

M. Jean-Pierre Collette, directeur des ressources financières et de l'approvisionnement, a présenté le rapport spécial sur les informations financières et non financières des laboratoires de biologie médicale pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016. Ce rapport spécial demandé par le MSSS aux auditeurs indépendants du CISSS de la Gaspésie vise à obtenir, sur une base uniforme, des données quantitatives détaillées sur les laboratoires. Ces données permettront au MSSS de procéder à l'étalonnage et à la gestion par résultat qui seront à la base de l'évolution des services de biologie médicale au Québec.

Visite d'agrément 2017

La démarche entreprise vers la première visite d'agrément du CISSS de la Gaspésie qui aura lieu du 17 au 23 septembre 2017 a été présentée. Pendant l'automne 2016, les équipes qualité travailleront sur leur évaluation à partir des normes d'Agrément Canada. Les autoévaluations par équipes sont prévues en novembre. À la suite de la réception des différents résultats des sondages organisationnels, les équipes travailleront sur leur plan d'action 2016-2017.

Politique de gestion intégrée des risques

La Politique de gestion intégrée des risques a été déposée, pour information, aux membres du C. A. Elle a pour objectif de diminuer la vulnérabilité de l'établissement face à l'ensemble des risques réels et potentiels. Son adoption est prévue à la séance du C. A. de décembre.

Calendrier des séances ordinaires du C. A. 2016-2017

Après consultation des membres du C. A. et considérant l'alternance des lieux de rencontre sur le territoire ainsi que la présence de salles de visioconférence, le calendrier suivant a été adopté pour les séances ordinaires 2016-2017 :

Mercredi 21 septembre 2016	Ste-Anne-des-Monts
Jeudi 10 novembre 2016	Bonaventure
AGA – automne 2016	Gaspé
Jeudi 8 décembre 2016	Chandler
Jeudi 2 février 2017	Carleton
Jeudi 23 mars 2017	Gaspé
Jeudi 4 mai 2017	Ste-Anne-des-Monts
Mercredi 14 juin 2017	Bonaventure

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration aura lieu le 10 novembre, à compter de 15 h 30 à Bonaventure.