

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 24 mai 2016, tenue à Gaspé
Volume 2, Numéro 4

Rapport des comités

Comité des usagers du centre intégré (CUCI) de la Gaspésie

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)
M^{me} Clémence Lepage, CHSLD de Cap-Chat
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse (*vice-présidente et trésorière*)
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a présenté le rapport annuel de ce comité. Ce rapport décrit les actions prises en lien avec les fonctions de représentation, de coordination et d'harmonisation du CUCI. La première année d'existence du CUCI a surtout été consacrée à la prise de conscience de sa responsabilité territoriale et du besoin d'uniformité dans l'application et la dispersion des informations auprès des usagers et des résidents de la Gaspésie.

La mise en place d'un lieu d'échanges pour les représentants des divers comités des usagers et des comités des résidents a été l'une des priorités du CUCI dans l'année écoulée. De plus, la principale préoccupation de ce comité est de s'assurer que la direction du CISSS offre une gamme plus étendue de services aux usagers de ce grand territoire.

Dans ses fonctions de coordination, le CUCI a établi une liste de projets spéciaux visant à renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations et à promouvoir leur qualité de vie. Par ailleurs, le CUCI a transmis à tous les comités d'usagers et de résidents un gabarit de rapport annuel, le but étant d'harmoniser les redditions de comptes. Une réflexion a été entamée concernant les liens entre les différents conseils et comités de l'établissement (conseil d'administration, comité de vigilance et de la qualité, etc.)

En plus de présenter les résultats de la dernière année, le rapport annuel du CUCI fait un survol des projets prévus pour l'année à venir. Ces actions consisteront à élaborer les règles de fonctionnement entre le CUCI et les comités d'usagers et de résidents, à orchestrer un sondage de satisfaction de la clientèle et à rappeler aux comités d'usagers et de résidents le cadre financier dans lequel ils évoluent.

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité. Il a rappelé aux membres du C. A. l'importance que tout fournisseur voulant faire affaire avec le CISSS de la Gaspésie doit d'abord être inscrit au registre des lobbyistes. Par ailleurs, le comité s'est penché sur la situation financière de l'établissement et sur le processus budgétaire. Les cibles du plan d'équilibre budgétaire seront atteintes. Les états financiers vérifiés présentant les résultats officiels de l'année 2015-2016 ainsi que le budget 2016-2017 seront présentés à la séance ordinaire du conseil d'administration le 14 juin prochain, au terme des travaux de la firme de vérification.

Comité des ressources humaines

M^{me} Ann Béland
M. Médor Doiron
M. Gilles Cormier
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
M. Richard Loiselle, président

M. Richard Loiselle a présenté le rapport de ce comité qui a tenu sa première rencontre le 13 mai. Le comité a abordé différents sujets, soit le mandat et le rôle du comité, le plan stratégique du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) 2015-2020, la vision, la mission et les valeurs du CISSS et du MSSS, les organigrammes, l'état de situation des ressources humaines, la gestion de la présence au travail, les conditions de travail des gestionnaires ainsi que les perspectives et les relations avec les partenaires syndicaux. Il a également été question des fonctions de communication de la direction et des enjeux organisationnels associés.

Le mandat du comité a été défini comme suit : recevoir et analyser les études et les rapports concernant les relations de travail, le climat organisationnel, la présence au travail, le développement des compétences et la planification des ressources humaines. Le comité aura également un rôle de vigie.

La prochaine séance régulière est prévue
le **14 juin 2016** dans la Baie-des-Chaleurs.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec 

Information du président de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay a informé les membres des visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD qui ont eu lieu en mai dans les CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé et Villa Pabos de Chandler, ainsi qu'à l'USLD de Chandler. Les résultats provisoires exprimés par les visiteurs ministériels démontrent que la qualité des services est au rendez-vous. Les équipes seront sollicitées pour mettre en place le plan d'action dans l'optique de l'amélioration continue de la qualité.

Par ailleurs, l'équipe de la Clinique de mémoire du Rocher-Percé se rendra à Québec le 2 juin pour la cérémonie des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux pour lesquels ils sont finalistes.

Toujours à Québec, le 3 juin, l'équipe du CISSS pour le projet de dossier client électronique (DCI) se rendra à la rencontre de démarrage de ce projet.

Le 16 juin, se tiendra la toute première rencontre conjointe entre le comité de vigilance et de qualité et le comité des usagers du centre intégré (CUCI). La rencontre aura lieu à Sainte-Anne-des-Monts et aura pour but de mettre en commun les plans d'action respectifs pour l'année à venir ainsi que de mieux comprendre les rôles de chacun.

Information du président du conseil d'administration

M. Richard Loiselle a rappelé l'importance de la séance de travail portant sur le plan stratégique du MSSS 2015-2020 qui sera décliné en un plan d'action régional par la direction du CISSS. Ce dernier sera présenté aux membres du C. A. en septembre.

Par ailleurs, les 19 et 20 avril s'est tenue la tournée des octrois d'Opération Enfant Soleil. Un montant total de 49 582 \$ a été remis à la région pour l'achat d'équipements servant aux soins et aux services offerts aux enfants.

Une motion de félicitations a été adoptée pour souligner le travail exceptionnel des équipes de mesures d'urgence, du soutien à domicile et des services psychosociaux qui se sont mobilisées rapidement à la suite de l'incendie de la Résidence Bonaventure le 22 mai dernier. Leur dévouement et leur professionnalisme ont permis aux résidents de vivre cet événement en sécurité et avec le plus de sérénité possible.

Règlement sur le fonctionnement du comité de gestion des risques du CISSS de la Gaspésie

Les membres du C. A. ont adopté le Règlement sur le fonctionnement du comité de gestion des risques du CISSS de la Gaspésie. La nomination d'un membre indépendant qui agira comme représentant du C. A., tel que prévu au règlement, se fera à la séance ordinaire du 14 juin. La première rencontre du comité de gestion des risques a eu lieu le 19 mai 2016.

Politique de communication du CISSS de la Gaspésie

Les membres du C. A. ont adopté la Politique de communication présentée par M^{me} Geneviève Cloutier, adjointe à la PDG et aux relations avec les médias ainsi que par M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Le but premier de cette politique est d'uniformiser les principes applicables aux communications sur le territoire du CISSS de la Gaspésie. Elle donne les grandes orientations à suivre par tous pour garantir des communications efficaces et qui sont le reflet de l'organisation et des gens qui la composent.

Rémunération des membres du conseil d'administration

M. Richard Loiselle, président du C. A., a tenu à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur engagement. À ce jour, bien que la Loi modifiant l'organisation du réseau de santé et de services sociaux notamment par l'abolition des agences prévoit qu'une rémunération des membres est possible, aucun montant n'a été remis aux membres des C. A. des différents CISSS et CIUSSS du Québec. Ainsi, leur implication est bénévole et il est tout à leur honneur de souligner l'enthousiasme avec lequel ils remplissent leurs rôles et mandats.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration aura lieu le 14 juin, à compter de 15 h 30, dans la Baie-des-Chaleurs.