

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 19 avril 2016, tenue à Chandler
Volume 2, Numéro 3

Rapport des comités

Comité des usagers du centre intégré (CUCI) de la Gaspésie

M^{me} Jacqueline Babin, services de réadaptation
M. Gilles Brossard, RLS de La Côte-de-Gaspé (*secrétaire*)
M^{me} Jeannine Labrie, RLS de La Haute-Gaspésie
M. Camille Leduc, RLS de la Baie-des-Chaleurs (*président*)
M^{me} Clémence Lepage, CHSLD de Cap-Chat
M. Allen Nellis, CHSLD de Maria
M^{me} May Rochefort, CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé
M^{me} Edna Synnot, services jeunesse
M^{me} Linda Thurston, services jeunesse (*vice-présidente et trésorière*)
M. Winston Whittom, RLS du Rocher-Percé

M^{me} Jacqueline Babin, représentante du CUCI au C. A., a présenté le rapport des deux dernières rencontres de ce comité qui se sont tenues le 23 mars 2016 et le 13 avril 2016. Le comité a analysé douze (12) projets dans le but d'utiliser les surplus cumulés par les comités d'usagers. Neuf (9) projets ont été retenus et seront concrétisés dans les prochains mois. Le CUCI s'est également penché sur ses orientations pour l'année 2016-2017 ainsi que sur une démarche de collaboration avec le comité de vigilance et de la qualité du C. A. M^{me} Babin rappelle qu'il s'agit d'un nouveau comité qui gagne en confiance et qui peaufine son fonctionnement peu à peu.

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arseneau
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry, président
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M. Richard Loiselle, président du C. A.

M. Jean-Marc Landry, président du comité de vérification, a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité. Les membres ont principalement échangé sur la Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle. Le portrait de la situation financière a également été dressé. Le CISSS devrait terminer l'exercice financier avec un déficit de l'ordre de 3,1 M\$. Un montant versé par le ministère de la Santé et des Services sociaux en soutien à la mise en place de la Loi modifiant le réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (LMRSSS) a permis de réduire le déficit de 4,9 M \$ initialement anticipé.

Par ailleurs, l'équipe de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement travaille depuis l'automne à la préparation budgétaire pour l'année 2016-2017. Ce budget fera l'objet d'une présentation lors d'une prochaine séance ordinaire du C. A.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland, présidente
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale
M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M^{me} Ann Béland, présidente du comité de vigilance et de la qualité, a présenté le rapport de ce comité qui se penche sur la qualité des services offerts à la population. Pour la période de 25 février au 1^{er} avril 2016, la commissaire aux plaintes et à la qualité des services a analysé 35 plaintes, alors que les médecins examinateurs en ont traité six (6). Les motifs de plainte étaient plutôt variés. Par ailleurs, le comité a travaillé sur son plan d'action 2016-2017 qui s'orchestrera autour de quatre (4) axes que sont l'harmonisation des processus de gestion administrative de la qualité et des risques, l'amélioration de la culture de la performance en matière de qualité et de gestion des risques, l'approche expérience client et les mécanismes de communication entre le CUCISSS et le comité de vigilance et de la qualité. Les membres du comité se préparent également aux visites d'agrément qui auront lieu en septembre 2017. En ce sens, la préparation au sein de l'établissement débutera dans les prochaines semaines.

Information du président du C. A.

M. Richard Loiselle, président du C. A., tient à féliciter l'équipe de direction ainsi que l'ensemble du personnel et de l'équipe médicale du CISSS de la Gaspésie pour le très grand travail réalisé dans la dernière année qui, tout en maintenant une offre de service performante et de qualité, a également permis de conclure l'année avec des résultats financiers satisfaisants. Tout un chacun a eu à composer avec une nouvelle structure et des changements importants dans les façons de travailler, des défis d'envergure pour cette première année d'existence. Une motion de félicitations a été adoptée par les membres du C. A. à cet effet.

La prochaine séance régulière est prévue
le **24 mai 2016** à Gaspé.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec 

Information de la présidente-directrice générale

M^{me} Chantal Duguay, PDG, a informé les membres du C. A. que la recommandation pour le poste de directeur de santé publique a été faite auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux. La confirmation est à venir.

Plusieurs bons coups du CISSS ont été soulignés. En effet, l'équipe du projet *Faisons équipe contre le cancer* a fait une présentation au Colloque des infirmières et infirmiers en oncologie qui se tenait à Montréal les 14 et 15 avril. La présentation a été grandement appréciée des participants.

L'expertise en suivi des maladies chroniques développée dans le réseau local de service (RLS) du Rocher-Percé est en expansion sur tout le territoire du CISSS. En ce sens, des professionnels de la santé ont reçu une formation en télésoins en avril et l'équipe des maladies chroniques animera un atelier lors d'une journée de transfert de connaissances qui se tiendra à Québec le 5 mai prochain.

Le projet de la Clinique de la mémoire du Rocher-Percé a été retenu comme finaliste aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Ce projet développé dans le RLS du Rocher-Percé est en opération depuis 2013 et s'inscrit actuellement dans une démarche de régionalisation. La cérémonie de remise des prix aura lieu le 2 juin.

En terminant, M^{me} Duguay a informé les membres de deux subventions reçues pour des rénovations fonctionnelles. La somme octroyée est d'environ 320 000 \$ et permettra le changement des gicleurs et la rénovation de salles d'eau au CHSLD de Maria ainsi que la rénovation de salles d'eau au CHSLD Monseigneur-Ross de Gaspé.

Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle du CISSS de la Gaspésie

Sous recommandation du comité de vérification, les membres du C. A. ont adopté la mise à jour de la Politique d'approvisionnement et de gestion contractuelle. À la suite de la création du CISSS de la Gaspésie, une mise à jour a été réalisée afin d'intégrer les nouvelles exigences des lois, des règlements et des directives, d'appliquer le volet régional et d'ajouter les obligations relatives à la gestion contractuelle des contrats publics. La politique définit les rôles, les responsabilités et les obligations législatives des différents acteurs qui sont impliqués dans le processus d'acquisition de biens et de services de l'établissement.

Lancement du site intranet et évolution du site Internet

M^{me} Geneviève Cloutier, adjointe à la PDG et aux relations avec les médias ainsi que M. Michel Bond, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, ont informé les membres du C. A. du lancement du site intranet du CISSS qui a eu lieu le 4 avril. Cet outil de communication interne vise à joindre tous les employés du territoire afin de transmettre différents messages et documents. Quant au site Internet du CISSS, il est en développement et sera officiellement présenté à la population sous peu. On y trouvera l'information complète sur les activités de l'organisation et les services offerts.

Structure régionale de la sécurité civile – Mission Santé

Afin d'assurer la capacité de répondre du CISSS de la Gaspésie et du CISSS des Îles en cas de sinistres en matière de sécurité civile, les membres du C. A. ont été informés de la structure régionale dont l'organisation s'est dotée. Cette structure prévoit un responsable pour chacun des volets qui va comme suit :

M. Martin Pelletier, directeur responsable de la coordination régionale;

M. Alain Vézina, coordonnateur de la sécurité civile;

M. Carl Leblanc, coordonnateur de la sécurité civile pour le CISSS des Îles;

M. Jean-François Sénéchal, volet préhospitalier d'urgence;

M^{me} Renée Rivière, volet hospitalier et santé 1^{re} ligne;

M. Sylvain Nadeau, volet sociosanitaire spécifique et psychosocial;

D^r Horacio Arruda, volet santé publique;

M^{me} Geneviève Cloutier, volet communication.

De cette structure, sera mis en place un comité régional en sécurité civile – Mission Santé.

Exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

D^r Claude Mercier, directeur des services professionnels, a présenté aux membres du C. A. le résultat du processus électoral pour nommer les membres de l'exécutif du CMDP. La composition prévoyait deux (2) représentants pour les RLS de La Côte-de-Gaspé, du Rocher-Percé et de La Haute-Gaspésie ainsi que trois (3) représentants pour le RLS de la Baie-des-Chaleurs lequel occupe un plus grand territoire et dessert une plus grande population. Les représentants ont été élus localement et l'élection du président s'est faite au sein de l'exécutif. Ainsi, la composition va comme suit :

RLS de La Côte-de-Gaspé

D^r Jean-François Lefebvre, médecin de famille
(président de l'exécutif);

D^{re} Audrey Perry-Melançon, médecin de famille.

RLS du Rocher-Percé

D^{re} Claudia Dumont, médecin de famille;

D^r Joseph Chebib, chirurgien général.

RLS de la Baie-des-Chaleurs

D^{re} Isabelle Mathieu, médecin de famille;

M^{me} Marie-France Otis, pharmacienne;

D^r Thierry Gagné, chirurgien général.

RLS de La Haute-Gaspésie

D^r Charles Rhéaume, médecin de famille;

D^r Daniel Lacoste, médecin de famille.

Membres d'office

M^{me} Chantal Duguay, présidente-directrice générale;

D^r Claude Mercier, directeur des services professionnels.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration aura lieu le 24 mai, à compter de 15 h 30, à Gaspé.