

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance régulière du conseil d'administration du 22 mars 2016, tenue à Sainte-Anne-des-Monts
Volume 2, Numéro 2

Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

Les membres du conseil d'administration ont résolu de nommer D^{re} Marie-Claude Savage, otorhinolaryngologiste dans le RLS de La Côte-de-Gaspé, sur le comité de révision du CISSS de la Gaspésie. Cette nomination permet de compléter la composition du comité qui doit comprendre deux médecins et un membre du C. A. qui n'est pas employé de l'établissement et qui va comme suit :

M. Médor Doiron, membre du C. A.
D^r Sébastien Duquette, anesthésiste
D^{re} Marie-Claude Savage, otorhinolaryngologiste

Le comité de révision a pour fonction de réviser le traitement accordé à l'examen de la plainte d'un usager ou de toute autre personne, par le médecin examinateur de l'établissement ou le cas échéant, par le médecin examinateur d'un établissement du territoire du réseau local de santé et de services sociaux. (art. 52 de LSSSS)

Les membres ont également été informés de la nomination de M^{me} Sylvie St-Yves à titre de directrice du Programme d'évaluation, de traitement et de recherche pour les auteurs d'agression sexuelle (PETRAAS). Quant au poste de directeur de santé publique, le processus de recrutement est toujours en cours.

Rapport des comités

Comité de vérification

M^{me} Yolaine Arsenault
M^{me} Nicole Johnson
M. Jean-Marc Landry

M. Jean-Marc Landry, président du comité de vérification, a présenté le rapport de la dernière rencontre du comité. Les discussions ont porté principalement sur les résultats financiers de la période 12. Le CISSS de la Gaspésie a débuté l'année financière avec un déficit anticipé à 21 M\$ et, à la fin de l'exercice, l'organisation devrait présenter un déficit d'environ 5 M\$. M. Richard Loïselle, président du C. A., et M^{me} Chantal Duguay, P-DG du CISSS de la Gaspésie, étaient présents à cette rencontre.

Comité de gouvernance et d'éthique

M^{me} Ann Béland
M. Gilles Cormier
D^{re} Josée Duguay
M. Kevin Lavoie
M^{me} Chantal Duguay, P-DG

M. Gilles Cormier, président du comité de gouvernance et d'éthique, a présenté le rapport de ce comité aux membres du C. A. Ils ont récemment reçu une présentation sur la Loi de la transparence et de l'éthique en matière de lobbyisme. Le comité travaille également à se doter d'un outil d'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration.

Comité de vigilance et de la qualité

M^{me} Ann Béland
M^{me} Jacqueline Babin
M. Médor Doiron
M^{me} Chantal Duguay, P-DG
M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes

M^{me} Ann Béland, présidente du comité de vigilance et de la qualité, a présenté le rapport de ce comité qui se penche sur la qualité des services offerts à la population. Le comité a été informé du rapport des plaintes reçues entre le 21 novembre 2015 et le 25 février 2016. La commissaire aux plaintes et à la qualité des services a traité 144 plaintes et les médecins examinateurs ont analysé 20 plaintes.

Le comité s'est également penché sur le rapport des incidents et accidents. Ce dossier fera l'objet d'une uniformisation au sein du CISSS, principalement dans la méthode pour remplir le formulaire de déclaration.

Information de la présidente-directrice générale

À la suite de demandes d'information reçues de la population voulant que certains CLSC pourraient être fermés, M^{me} Chantal Duguay a tenu à préciser qu'elle n'avait aucune information à cet effet et qu'il ne s'agit pas d'un dossier travaillé par la direction. Au contraire, elle a réitéré que les efforts sont déployés pour maintenir les services et que les CLSC sont une partie importante de l'offre de service.

De plus, M^{me} Duguay a informé les membres du C. A. que le MSSS a présenté le budget provincial 2016-2017, mais que, pour l'instant, les CISSS n'avaient pas reçu leur budget.

La prochaine séance régulière est prévue le **19 avril 2016** à Chandler.

Information du président du C. A.

Le président du C. A. a présenté aux membres le résultat d'échanges qui se sont tenus avec d'autres présidents de C. A., afin de valider si la réalité vécue était similaire. Cette consultation a permis de constater que la complexité est la même pour les différents CISSS, principalement dans les régions.

État de situation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)

Près d'une année depuis la création du CISSS de la Gaspésie, M. Michel Bond, DRHCAJ, a présenté un état de la situation des principaux défis et des principales réalisations de sa direction au cours des derniers mois.

Les ressources humaines

Le CISSS de la Gaspésie compte plus de 3 500 employés et gestionnaires ainsi que plus de 220 médecins répartis sur quatre (4) secteurs géographiques : La Côte-de-Gaspé, le Rocher-Percé, la Baie-des-Chaleurs et La Haute-Gaspésie. Des employés de l'organisation sont également présents aux Îles-de-la-Madeleine pour les programmes jeunesse et réadaptation.

De ces ressources, 79 % sont des femmes et 21 % des hommes. De plus, 60 % d'entre eux sont âgés de plus de 40 ans.

Au cours de la dernière année, la DRHCAJ a notamment :

- Éliminé le recours à la main-d'œuvre indépendante en soins infirmiers pour La Haute-Gaspésie et La Côte-de-Gaspé;
- Mis en place les nouvelles structures administrative et clinique;
- Réalisé le transfert des employés de l'Agence;
- S'est impliquée dans la mise en place et dans la réalisation des mesures prévues au plan d'équilibre budgétaire;
- Réalisé l'analyse des postes vacants de l'organisation et l'évaluation des besoins et des opportunités.

Communications et affaires juridiques

En ce qui a trait aux communications et aux affaires juridiques, la DRHCAJ a effectué, au cours de la dernière année, une tournée des installations pour la présentation de la nouvelle direction de l'établissement. Cette direction a également :

- Réalisé une conférence de presse sur le plan d'optimisation et de retour à l'équilibre budgétaire;
- Géré les communications dans un contexte de transformation et de négociation provinciale;
- Réalisé la mise à niveau du site Internet du CISSS;
- Développé un site intranet pour l'organisation;
- Intégré la coordination des activités de gestion des ressources intermédiaires (RI) et des ressources de type familial (RTF);
- Déployé les affaires juridiques dans un souci de réduire le recours au privé.

Stratégie de planification des ressources humaines

M. Bond a présenté les principaux éléments de planification de la main-d'œuvre en cours et pour les prochains mois. Les stratégies de planification des ressources humaines portent notamment sur l'affichage interne des postes vacants, l'affichage externe des besoins en main-d'œuvre et les besoins de formation en collaboration avec les partenaires de l'éducation.

Plusieurs postes ont été affichés à l'interne depuis le début de l'année et d'autres affichages sont à venir dans les prochaines semaines et dans les prochains mois. L'affichage externe pour différents postes débutera le 23 mars 2016.

De plus, M. Bond a informé les membres du C. A. des rencontres avec les différents partenaires du réseau de l'éducation pour définir les besoins spécifiques et mutuels. Également, des rencontres avec les centres locaux d'emploi (CLE) sont à venir pour expliquer les besoins de l'organisation.

Création d'un comité des ressources humaines

Conformément aux articles 29 et 172 de la Loi 10 qui définissent les différents rôles du C. A. en regard de la répartition, de la participation et du développement des ressources humaines, les membres du C. A. ont accepté la mise en place d'un comité des ressources humaines qui aura comme mandat principal de recevoir et d'analyser les études et les rapports concernant l'état des relations de travail, le comité organisationnel, la présence au travail, le développement des compétences et la planification des ressources humaines. Dans son rôle de vigie, le comité pourra également aborder d'autres sujets pertinents, s'il y a lieu, et présenter des avis et des recommandations au C. A.

Le comité des ressources humaines sera composé de trois (3) membres, soit le président du C. A., la P-DG ainsi que deux membres indépendants qui sont M. Médor Doiron et M. Gilles Cormier.

Programme Jeunesse – Jeunes en difficulté

M^{me} Connie Jacques, P-DG adjointe, a présenté aux membres du C. A. le programme Jeunesse. La présentation avait pour but de permettre aux membres du C. A. d'apprécier l'ampleur des activités dans le programme Jeunesse, de prendre connaissance du nombre de jeunes ainsi que leur famille et des listes d'attente pour cette clientèle. L'élément important de la présentation était d'expliquer concrètement l'intégration dans le continuum de services de la clientèle jeunesse qui s'orchestre depuis la création du CISSS.

Fin de bail – Centre jeunesse – Point de service aux Îles-de-la-Madeleine

Les membres du C. A. ont autorisé le CISSS de la Gaspésie à procéder au non-renouvellement du bail du Centre jeunesse – Point de service des Îles-de-la-Madeleine. Ce non-renouvellement vise l'optimisation de l'utilisation des espaces et la diminution des dépenses associées aux baux de location. Les employés concernés seront relocalisés, avec les espaces de soutien nécessaire, dans des locaux appartenant au CISSS des Îles-de-la-Madeleine, plus précisément dans le CLSC des Îles-de-la-Madeleine.

Renouvellement du bail – Centre de réadaptation de la Gaspésie – Point de service de Carleton

Les membres du C. A. ont autorisé le CISSS de la Gaspésie à procéder au renouvellement temporaire du bail du Centre de réadaptation de la Gaspésie – Point de service de Carleton pour une période de six (6) mois. Ce délai permettra de planifier le déménagement des quelques employés se trouvant dans ce bâtiment. Cette action s'inscrit dans l'opération d'optimisation de l'utilisation des espaces. Les employés seront relocalisés au point de service Réadaptation de Maria, tel que souhaité depuis de nombreuses années.

Entente de service entre le CISSS de la Gaspésie et NAMSQ, Centre de santé globale

NAMSQ, Centre de santé globale, situé à Maria, désire offrir un service de prélèvements sanguins à sa clientèle. Les membres du C. A. ont autorisé le CISSS de la Gaspésie à signer une entente avec ce centre dans le but de lui permettre d'offrir ce service. L'entente prévoit les rôles, les responsabilités et les obligations de chacune des parties dans l'octroi de ce nouveau service. Dans le cadre de cette entente, NAMSQ s'engage à défrayer les coûts reliés au matériel, au temps consacré à la réception et à l'enregistrement de l'échantillon et aux frais de transport, s'il y a lieu. L'entente sera d'une durée d'un an et prévoira un comité de suivi qui évaluera périodiquement la mise en place de ce service par NAMSQ et qui en fera état aux membres du C. A.

Statuts et privilèges des médecins, dentistes et pharmaciens

Conformément à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS de la Gaspésie, les membres du C. A. ont octroyé ou modifié, conditionnellement à l'approbation du MSSS, les statuts et privilèges des personnes suivantes :

RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^r Stéphane Bazinet, médecin de famille
- D^{re} Marie-Noëlla Wai, médecin de famille
- D^{re} Stéphanie Dicaire, médecin de famille
- D^{re} Annie Duguay, médecin de famille
- D^{re} Catherine St-Laurent-Lemerle, pédiatre

RLS de La Côte-de-Gaspé

- D^{re} Marie-Noëlle Lord, médecin de famille
- D^r Daniel Fugère, anesthésiologiste
- D^r Daniel Simon, médecin de famille

RLS de La Haute-Gaspésie

- D^r Mathieu Ratthé, médecin de famille
- D^r Michel Garcia, médecin de famille
- D^r Kherdine Laddada, chirurgien
- D^{re} Mathilde Parent-Vachon, médecin de famille
- D^{re} Bich Ngoc Diep, médecin de famille

RLS du Rocher-Percé

- D^{re} Marie-Ève Beauchemin-Turcotte, anesthésiologiste
- M. François Gauthier, pharmacien
- M. Alexandre Ruel, pharmacien
- D^r Alain Renzo, médecin de famille
- D^r Sylvain Trudel, médecin de famille
- D^r Maxime Dandois, médecin de famille

Régional ou sous-régional

- D^r Samuel Nadeau, hémato-oncologue
- D^r Bernard Rodrigue, radiologiste
- D^r Bernard Brochu, radiologiste
- D^r Louis Létourneau, radiologiste
- D^{re} Gisèle Chiniara, pédopsychiatre (Gaspé et Chandler)

Démissions – RLS de la Baie-des-Chaleurs

- D^r Philippe Aubin, médecin de famille
- D^r François Dumas, pédiatre
- D^r Richard Roy, radiologiste

Politique et cadre de gestion de sécurité de l'information

À la suite de la création du CISSS et à la mise à jour du cadre global des actifs informationnels par le MSSS, M. Michel Robidoux, directeur des ressources informationnelles, a présenté une nouvelle politique et un nouveau cadre de gestion portant sur la sécurité de l'information. En complément des documents, M. Robidoux a fait part aux membres du C. A. des différents enjeux de sécurité liés aux nouvelles technologies. Ces documents définissent les rôles et les responsabilités des intervenants du CISSS de la Gaspésie eu égard à la sécurité des actifs informationnels. Ils ont été rédigés par le comité de travail sur la sécurité qui regroupe les établissements de santé de la Gaspésie, du Saguenay et de la Côte-Nord.